



# Warunki ubezpieczenia 2018

Ubezpieczenie Podstawowe Upewnij Polis

W wypadku zaistnienia jakichkolwiek sporów wynikających z interpretacji tekstu, obowiązująca jest niderlandzkojęzyczna wersja tekstu warunków ubezpieczenia.

<b>Definicje</b>	<b>5</b>
<b>Ubezpieczenie Podstawowe Upewnij Polis</b>	<b>15</b>
<b>Rubryka A Ogólne warunki ubezpieczenia</b>	<b>15</b>
Artykuł 1. Postanowienia ogólne	15
Artykuł 2. Rozpoczęcie, czas trwania i zakończenie okresu objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym	18
Artykuł 3. Składka i ryzyko własne	20
Artykuł 4. Pozostałe warunki	25
<b>Rubryka B Zakres ubezpieczenia</b>	<b>28</b>
Opieka medyczna	28
Artykuł 5. Opieka lekarza pierwszego kontaktu	28
Artykuł 6. Specjalistyczna opieka medyczna	28
Artykuł 7. Opieka położnicza i opieka poporodowa	30
Artykuł 8. Rehabilitacja	33
Artykuł 9. Transplantacje organów	34
Artykuł 10. Dializa	34
Artykuł 11. Mechaniczne podtrzymywanie oddychania	35
Artykuł 12. Choroby nowotworowe u dzieci	35
Artykuł 13. Opieka medyczna dla pacjentów cierpiących na zakrzepicę	35
Artykuł 14. Poradnictwo genetyczne	36
Artykuł 15. Opieka audiologiczna	36
Artykuł 16. Opieka związana ze stymulacją zapłodnienia	36
Artykuł 17. Opieka paramedyczna	37
Artykuł 18. Opieka stomatologiczna	42
Artykuł 19. Opieka farmaceutyczna	46
Artykuł 20. Środki pomocnicze	48
Artykuł 21. Transport chorych	49
Artykuł 22. Za granicą	51
Artykuł 23. Opieka w zakresie zdrowia psychicznego i leczenia uzależnień (GGZ)	53
Artykuł 24. Opieka kompleksowa	57
Artykuł 25. Rzucanie palenia	58
Artykuł 26. Opieka dla osób z upośledzeniem funkcji narządu zmysłu	58
Artykuł 27. Opieka medyczna i pielęgniarska	59
<b>Rubryka C Informacje</b>	<b>61</b>



# Definicje

## Akupunkturzysta

Akupunkturzysta jest osobą zarejestrowaną jako lekarz (stomatolog) zgodnie z warunkami artykułu 3 Ustawy o zawodach w indywidualnej opiece medycznej (Wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg), zwanej dalej ustawą „BIG”, która ukończyła kształcenie podyplomowe w zakresie akupunktury. Może też być osobą posiadającą wyższe wykształcenie zawodowe w dziedzinie mającej zastosowanie w ochronie zdrowia, spełniającą jednocześnie wymogi kształcenia przeddyplomowego i kryteria jakościowe Holenderskiego Stowarzyszenia Akupunktury (NVA). Listę rejestrów oraz uznanych stowarzyszeń zawodowych można znaleźć na stronie [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl).

## Transport karetką pogotowia

Niezbędny z medycznego punktu widzenia transport chorych lub rannych karetką pogotowia.

## Lekarz antropozoficzny

Lekarz antropozoficzny musi spełniać jeden z poniższych warunków:

- fizjoterapeuta zarejestrowany zgodnie z warunkami artykułu 3 ustawy „BIG”, który ukończył kształcenie podyplomowe w zakresie antropozofii;
- dietetyk, logopeda lub terapeuta ćwiczeniowy, który spełnia wymogi „Rozporządzenia o zawodzie dietetyka, ergoterapeuty, logopedy, instruktora higieny jamy ustnej, terapeuty ćwiczeniowego, ortopedy i podologa” i ukończył kształcenie podyplomowe w zakresie antropozofii;
- pielęgniarka/pielęgniarska lub położna(-y) zarejestrowana(-y) zgodnie z warunkami artykułu 3 ustawy „BIG”, która(-y) ukończyła(-y) kształcenie podyplomowe w zakresie antropozofii;
- osoba praktykująca zawód wyuczony w dziedzinie mającej zastosowanie w ochronie zdrowia i posiadająca wyższe wykształcenie zawodowe w zakresie arteterapii lub eurytmii leczniczej;
- osoba praktykująca zawód wyuczony w dziedzinie mającej zastosowanie w ochronie zdrowia, która ukończyła kształcenie podyplomowe w zakresie medycyny antropozoficznej (psychospołecznej).

Wszyscy terapeuci muszą być zarejestrowani w stowarzyszeniach zawodowych należących do Federacji Medycyny Antropozoficznej (FAG). Listę rejestrów oraz uznanych stowarzyszeń zawodowych można znaleźć na stronie [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl).

## Farmaceuta

Farmaceuta wpisany do rejestru farmaceutów prowadzących działalność, jak określono w art. 61 ust. 5 Ustawy o produktach leczniczych.

## Lekarz pierwszego kontaktu uprawniony do wydawania leków

Lekarz pierwszego kontaktu, który w myśl art. 61 ust. 10 i 11 Ustawy o produktach leczniczych uzyskał pozwolenie na wydawanie leków pacjentom.

## Lekarz

Lekarz zarejestrowany zgodnie z warunkami określonymi w art. 3 Ustawy o zawodach w indywidualnej opiece medycznej (BIG).

## AWBZ

Powszechna ustawa dotycząca szczególnych kosztów leczenia (Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten).

## Ubezpieczenie podstawowe

Ubezpieczenie zdrowotne zgodne z Ustawą o ubezpieczeniu zdrowotnym (Zorgverzekeringswet), zawarte w towarzystwie ubezpieczeń wzajemnych Onderlinge Waarborgmaatschappij Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid u.a. lub u innego ubezpieczyciela. Nazywane również „ubezpieczeniem zasadniczym” lub „ubezpieczeniem zdrowotnym”.

## Lekarz medycyny pracy

Lekarz wpisany jako lekarz medycyny pracy do utworzonego przez Komisję ds. Rejestracji Lekarzy Specjalistów (RGS) rejestru Królewskiego Holenderskiego Towarzystwa Medycznego (KNMG) i występujący w imieniu pracodawcy lub Służby BHP (Arbodienst), w której jest zarejestrowany pracodawca.

## Fizjoterapeuta w chorobach układu moczowo-płciowego

Fizjoterapeuta, który jest zarejestrowany zgodnie z warunkami określonymi w art. 3 Ustawy o zawodach w indywidualnej opiece medycznej (BIG) i tym samym jest wpisany jako fizjoterapeuta w chorobach układu moczowo-płciowego do rejestru częściowego Holenderskiego Królewskiego Towarzystwa Fizjoterapii (KNGF).

## Zarząd

Zarząd towarzystwa Onderlinge Waarborgmaatschappij Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid u.a.

## Centrum specjalistycznej opieki stomatologicznej

Centrum akademickie lub podobne, wyznaczone przez Zorg en Zekerheid do świadczenia usług stomatologicznych w wyjątkowych przypadkach, gdy wymagane jest leczenie zespołowe i/lub szczególnie specjalistyczna wiedza.

### Centrum poradnictwa genetycznego

Instytucja posiadająca pozwolenie wynikające z ustawy o wyjątkowych świadczeniach medycznych, które ma zastosowanie w klinicznych badaniach genetycznych i poradnictwie genetycznym.

### Centrum specjalistycznej opieki medycznej

Instytucja zajmująca się udzielaniem specjalistycznej pomocy medycznej, która ma prawo funkcjonować zgodnie z ustawą lub na mocy Ustawy o dopuszczeniu instytucji ochrony zdrowia (WTZI).

### Chiropraktyk

Chiropraktyk zarejestrowany i praktykujący zawód wyuczony w zakresie chiropraktyki oraz posiadający wykształcenie wyższe (ukończył uznaną akademię chiropraktyki – „college of chiropractic”). Listę rejestrów oraz uznanych stowarzyszeń zawodowych można znaleźć na stronie [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl).

### Schorzenie przewlekłe kwalifikujące się do fizjoterapii i/lub terapii ćwiczeniowej

Schorzenie ujęte w Załączniku I Rozporządzenia o ubezpieczeniu zdrowotnym, obowiązującego w dniu, w którym zostało zrealizowane zadeklarowane świadczenie.

### Zbiorowość

Pracodawca lub osoba prawna niebędąca pracodawcą, która reprezentuje interesy osób fizycznych.

### Terapeuta czaszkowo-krzyżowy

Terapeuta posiadający minimum wyższe wykształcenie zawodowe w dziedzinie mającej zastosowanie w ochronie zdrowia (niebędący lekarzem pierwszego kontaktu), spełniający wymogi kształcenia przeddyplomowego i kryteria jakościowe Holenderskiego Rejestru Terapeutów Czaszkowo-Krzyżowych (RCN). Listę rejestrów oraz uznanych stowarzyszeń zawodowych można znaleźć na stronie [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl).

### Opieka szpitalna jednodniowa

Przyjęcie do szpitala na krócej, niż 24 godziny.

### DOT (łączony system diagnostyczno leczniczy w celu zapewnienia przejrzystości) i produkt opieki zdrowotnej DBC (łączonego systemu diagnostyczno leczniczego)

DOT to system składania przez szpitale deklaracji do refundacji całości świadczeń udzielonych pacjentom podczas pobytu w szpitalu, który obowiązuje od 1 stycznia 2012 r. Jednostki, jakie są podawane na deklaracjach, są nazywane „produktem opieki zdrowotnej” - DBC. Produkty opieki zdrowotnej DBC są ustalane przez Holenderski Urząd ds. Opieki Zdrowotnej (NZa). Świadczenie produktu opieki zdrowotnej DBC rozpoczyna się w chwili, gdy ubezpieczony zwraca się do lekarza specjalisty z problemem zdrowotnym i kończy się po upływie ustalonej liczby dni. W przypadku stawek za produkty opieki zdrowotnej rozróżnia się trzy segmenty: stały segment, w którym stawki są stałe, segment regulowany z określonymi stawkami maksymalnymi oraz segment tzw. „wolny”, w którym ubezpieczyciele ustalają obowiązujące stawki ze szpitalami, niepublicznymi ośrodkami opieki zdrowotnej oraz specjalistami pozaszpitalnymi.

### Łączony system diagnostyczno leczniczy (DBC) w przypadku opieki w zakresie zdrowia psychicznego i leczenia uzależnień (GGZ)

Za pomocą kodu świadczenia DBC ustalonego przez Holenderski Urząd ds. Opieki Zdrowotnej (NZa), system DBC opisuje zamknięty i uzasadniony program specjalistycznej opieki medycznej i specjalistycznej opieki w zakresie zdrowia psychicznego i leczenia uzależnień (opieka drugiego stopnia). Kod DBC obejmuje: zwrócenie się o udzielenie świadczenia, rodzaj udzielanego świadczenia, diagnozę i leczenie. Program DBC rozpoczyna się, w momencie gdy ubezpieczony zwraca się do lekarza specjalisty o udzielenie świadczenia i kończy się po zakończeniu leczenia, lub po 365 dniach.

### Zespół świadczenia usług

Posiadający osobowość prawną związek organizacyjny lekarzy pierwszego kontaktu, jak określono w art. 29 c Uchwały o rozszerzeniu i ograniczeniu zakresu stosowania ustawy o opiece zdrowotnej w organizacji rynku, powołany w celu świadczenia opieki lekarskiej pierwszego kontaktu wieczorami, nocą oraz w weekendy i posługujący się prawomocną stawką.

### Dietetyk

Dietetyk, który spełnia wymagania określone dla dietetyków zawarte w Rozporządzeniu o dietetykach, ergoterapeutach, logopedach, instruktorach higieny jamy ustnej, terapeutach ćwiczeniowych, ortoptykach i podologach.

### Produkt leczniczy dostępny w drogeriach

Produkt leczniczy dostępny bez recepty w aptece lub drogerii, ale niebędący lekiem homeopatycznym. Wyznacznikiem jest lista Holenderskiego Towarzystwa Rozwoju Farmacji (KNMP), obowiązująca w momencie dostarczenia leku. Produkt ten nazywany jest także lekiem OTC.

### Psycholog świadczący podstawową opiekę psychologiczną

Psycholog zarejestrowany zgodnie z postanowieniami art. 3 Ustawy o zawodach w indywidualnej opiece medycznej (BIG) i spełniający wymagania dotyczące wykształcenia i jakości świadczonych usług, o których mowa w Regulacji dot. Kwalifikacji Psychologów udzielających podstawowej opieki psychologicznej Holenderskiego Instytutu Psychologii (NIP).

**Podstawowa opieka psychologiczna, niebędąca specjalistycznym leczeniem zdrowia psychicznego i uzależnień**  
Diagnostyka oraz krótkotrwałe, ogólne leczenie nieskomplikowanych zaburzeń psychicznych. Nie wymaga zaangażowania specjalisty (psychiatry, psychologa klinicznego lub psychoterapeuty).

#### Udział własny

Część kosztów opieki zdrowotnej lub pozostałe świadczenia, które zgodnie z prawem pokrywa osoba ubezpieczona. Udział własny może być stałą kwotą za każdorazowe leczenie lub określonym procentem od kosztów opieki medycznej. Udział własny jest czymś innym niż ryzyko własne. Ryzyko własne oraz udział własny mogą mieć zastosowanie równoległe w opiece medycznej osoby ubezpieczonej.

#### Ergoterapeuta

Ergoterapeuta, który zgodnie z art. 34 ustawy BIG spełnia wymogi określone w tzw. Rozporządzeniu o zawodzie dietetyka, ergoterapeuty, logopedy, instruktora higieny jamy ustnej, terapeuty ćwiczeniowego, ortopedy i podologa.

#### Kraj UE i EOG

Poza Holandią są to następujące kraje Unii Europejskiej: Belgia, Bułgaria, Cypr (grecki), Dania, Niemcy, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Węgry, Irlandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Malta, Austria, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowenia, Słowacja, Hiszpania, Czechy, Wielka Brytania oraz Szwecja. Na podstawie postanowień porozumienia pod wyżej wymienionym pojęciem rozumie się również Szwajcarię. Kraje EOG (kraje, które są członkami Europejskiego Obszaru Gospodarczego) to Liechtenstein, Norwegia oraz Islandia.

#### Opieka farmaceutyczna

Opieka farmaceutyczna obejmuje udzielanie porad lub pomoc w zakresie oceny leków oraz odpowiedzialnego stosowania leków wydawanych na receptę, w myśl art. 1 ust. 1 pkt s) Ustawy o produktach leczniczych; bądź też udostępnienie tych produktów leczniczych lub opieki farmaceutycznej, w odniesieniu do której obowiązuje Ustawa o transfuzji krwi.

#### Flebolog/ proktolog

Lekarz spełniający kryteria jakościowe stosowane np. przez Stowarzyszenie Flebologów w Krajach Beneluksu.

#### Oszustwo

Pod pojęciem oszustwa rozumie się każdorazowo umyślne popełnienie lub próbę popełnienia fałszerstwa na piśmie, kłamstwo, wyrządzanie szkody na wierzycielach lub osobach uprawnionych i/lub sprzeniewierzenie środków przy tworzeniu i/lub realizacji umowy ubezpieczenia (zdrowotnego) w celu uzyskania wypłaty należności, odszkodowania lub świadczenia, co do których nie ma się prawa, lub w celu uzyskania pokrycia świadczenia pod pretekstem niezgodnym z prawdą.

#### Fizjoterapeuta

Fizjoterapeuta zarejestrowany zgodnie z warunkami określonymi w art. 3 Ustawy o zawodach w indywidualnej opiece medycznej (BIG). Pojęcie fizjoterapeuta odnosi się również do fizjoterapeuty-masażysty, jak opisano w art. 108 Ustawy o zawodach w indywidualnej opiece medycznej (BIG).

#### Centrum porodowe

Placówka, w której realizowane są świadczenia w zakresie opieki przy porodzie oraz opieki poporodowej, za którą merytorycznie odpowiada personel położniczy udzielający podstawowej opieki położniczej. Centrum podstawowej opieki położniczej posiada własną siedzibę oraz rozpoznawalny wygląd i bezpośrednie zadaszone połączenie z przylegającym do niego szpitalem. Centrum położnictwa może stanowić alternatywne rozwiązanie w przypadku porodów bez wskazań medycznych.

#### Praktykowana opieka

Opieka i usługi, których rodzaj i zakres określa się uwzględniając przy tym stan wiedzy i przyjętych praktyk oraz, w przypadku braku takiego wyznacznika, to co w danej dziedzinie obowiązuje jako odpowiedzialna i adekwatna opieka i świadczenie usług.

#### Opieka zdrowotna objęta kontraktem (zakontraktowana)

Opieka, którą na podstawie Ustawy o ubezpieczeniu zdrowotnym zapewnia Zorg en Zekerheid z tytułu umowy zawartej pomiędzy Zorg en Zekerheid a świadczeniodawcą lub instytucją opieki zdrowotnej.

#### Ogólna podstawowa opieka w zakresie zdrowia psychicznego i leczenia uzależnień (GGZ)

Opieka w ramach podstawowej GGZ (Basis GGZ) obejmuje w każdym przypadku opiekę psychologiczną pierwszej linii i część pacjentów podlegających obecnej specjalistycznej opiece GGZ. Ogólna podstawowa opieka w zakresie zdrowia psychicznego i leczenia uzależnień jest podzielona na cztery grupy świadczeń, na podstawie profilu pacjentów:

- a. Krótkotrwała opieka GGZ (BK);
- b. Średnio intensywna opieka Basis GGZ (BM);
- c. Intensywna opieka Basis GGZ (BI);
- d. Opieka Basis GGZ przy chorobach przewlekłych (BC).

### Fizjoterapeuta ze specjalizacją geriatra

Fizjoterapeuta zarejestrowany zgodnie z warunkami artykułu 3 ustawy „BIG” i wpisany jako fizjoterapeuta ze specjalizacją geriatra do Rejestru Fizjoterapeutów ze Specjalizacją Holenderskiego Królewskiego Towarzystwa Fizjoterapii (KNGF).

### Rehabilitacja geriatryczna

Rehabilitacja geriatryczna obejmuje całościową i multidyscyplinarną opiekę rehabilitacyjną, oferowaną przez specjalistów medycyny geriatrycznej w związku z wrażliwością, złożoną i wzmożoną chorobliwością oraz zmniejszoną zdolnością do nauki i przeszkolenia, ukierunkowaną na zmniejszenie funkcjonalnych ograniczeń ubezpieczonego w stopniu umożliwiającym powrót do funkcjonowania w domu.

### Rodzina

Małżeństwo lub dwoje partnerów z dzieckiem lub bez dzieci niebędących w związku małżeńskim lub osoby samotnie wychowujące dziecko lub dzieci niebędące w związku małżeńskim, którzy mieszkają razem na stałe i wspólnie prowadzą gospodarstwo domowe.

### Członek rodziny

Osoba należąca do rodziny zgodnie z powyższą definicją.

### Psycholog opieki zdrowotnej

Psycholog zarejestrowany zgodnie z warunkami określonymi w art. 3 Ustawy o zawodach w indywidualnej opiece medycznej (BIG).

### Badanie profilaktyczne GeZZondCheck

Badanie profilaktyczne GeZZond Check pozwala ocenić Państwa stan zdrowia. Na podstawie jego wyników opracowane zostaną dla Państwa indywidualne porady w zakresie zdrowia i stylu życia.

### Lekarz Publicznej Służby Zdrowia

Lekarz, który na zlecenie Publicznej Służby Zdrowia (Gemeentelijke Geneeskundige Gezondheidsdienst, GGD) świadczy opiekę w zakresie zdrowia publicznego, medycyny sądowej i udzielania pomocy medycznej w razie katastrof itp.

### Placówki GGZ

Poradnie, które posiadają uprawnienia w zakresie świadczenia usług medycznych związanych ze schorzeniami psychicznymi.

### Haptoterapeuta

Haptoterapeuta posiadający wyższe wykształcenie zawodowe w dziedzinie mającej zastosowanie w ochronie zdrowia oraz wykształcenie podyplomowe w zakresie haptoterapii. Haptoterapeuta musi spełniać wymogi kształcenia przeddyplomowego oraz kryteria jakościowe stosowane przez Stowarzyszenie Haptoterapeutów (VVH). Listę rejestrów oraz uznanych stowarzyszeń zawodowych można znaleźć na stronie [www.zorgzekerheid.nl](http://www.zorgzekerheid.nl).

### Zakład lecznictwa uzdrowiskowego i hotel uzdrowiskowy

Placówki oferujące krótkoterminowe zabiegi lecznicze osobom z problemami natury fizycznej i/lub psychospołecznej, u których codzienne funkcjonowanie jest utrudnione, a leczenie ambulatoryjne nie jest (jeszcze) wystarczające.

### Homeopata (klasyczny)

Homeopata (klasyczny) zarejestrowany jako lekarz (stomatolog) zgodnie z warunkami artykułu 3 ustawy „BIG”, i który ukończył kształcenie podyplomowe w zakresie medycyny homeopatycznej. Lub homeopata (klasyczny), posiadający wyższe wykształcenie zawodowe w dziedzinie mającej zastosowanie w ochronie zdrowia, który ukończył kształcenie podyplomowe w zakresie homeopatii. Homeopata (klasyczny) musi spełniać wymogi kształcenia przeddyplomowego oraz kryteria jakościowe np. Holenderskiego Stowarzyszenia Homeopatów Klasycznych (NVKH). Listę rejestrów oraz uznanych stowarzyszeń zawodowych można znaleźć na stronie [www.zorgzekerheid.nl](http://www.zorgzekerheid.nl).

### Ubezpieczenie zasadnicze

Ubezpieczenie zdrowotne zgodne z Ustawą o ubezpieczeniu zdrowotnym (Zorgverzekeringswet), zawarte w towarzystwie ubezpieczeń wzajemnych Onderlinge Waarborgmaatschappij Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid u.a. lub u innego ubezpieczyciela. Nazywane również „ubezpieczeniem podstawowym” lub „ubezpieczeniem zdrowotnym”.

### Hospicjum

Zakład świadczący w szczególności tymczasową opiekę pacjentom nieuleczalnie chorym u kresu życia oraz ich najbliższymi.

### Terapeuta chorób skóry

Terapeuta chorób skóry spełniający wymogi ujęte w tzw. Rozporządzeniu o wymogach dotyczących kształcenia i zakresu fachowej działalności terapeutów chorób skóry.



### Lekarz pierwszego kontaktu

Lekarz, który jest wpisany jako lekarz pierwszego kontaktu do rejestru uznanych lekarzy pierwszego kontaktu Królewskiego Towarzystwa Medycznego (KNMG), sporządzonego przez Komisję ds. Rejestracji Lekarzy Specjalistów (RGS).

### Środki pomocnicze

Środki pomocnicze zgodne z Ustawą o ubezpieczeniu zdrowotnym oraz Regulacją dotyczącą ubezpieczenia zdrowotnego.

### Zapewnienie środków pomocniczych

Zapewnienie wskazanych rozporządzeniem ministerialnym środków pomocniczych, jak również środków opatrunkowych przy uwzględnieniu sporządzonego przez Zorg en Zekerheid Regulaminu Środków Pomocniczych, dotyczącego wymogów dopuszczających, okresów korzystania i przepisów w zakresie ilości.

### Próba zapłodnienia in vitro

Opieka w zakresie zapłodnienia metodą in vitro polegająca na:

- stymulowaniu dojrzewania komórek jajowych w ciele kobiety poprzez leczenie hormonalne;
- punkcji jajnika;
- zapłodnieniu komórek jajowych oraz rozwoju zarodków w laboratorium;
- umieszczeniu (raz lub więcej razy) zapłodnionych komórek jajowych (jednej lub dwóch) w macicy, aby uzyskać efekt końcowy, jakim jest ciąża.

### Lekarz pediatra

Lekarz, który wykonuje obowiązki w myśl ustawy o opiece nad małoletnimi.

### Chirurg szczękowy

Stomatolog specjalista, który jako chirurg szczękowy wpisany jest do rejestru specjalistów w zakresie chorób jamy ustnej oraz chirurgii szczękowej Holenderskiego Towarzystwa Stomatologicznego (NMT).

### Opieka kompleksowa

Opieka kompleksowa jest świadczona w przypadku określonych schorzeń przewlekłych (przewlekłej obturacyjnej choroby płuc, astmy, zarządzania ryzykiem w chorobach układu sercowo-naczyniowego i cukrzycy typu 2.) Jest ona świadczona w sposób skoordynowany przez grupę różnych świadczeniodawców, w oparciu o standardową opiekę w zakresie leczenia danego schorzenia. Wykaz świadczeniodawców biorących udział w określonej opiece kompleksowej można znaleźć na naszej stronie [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl).

### Dziecko

Niebędące w związku małżeńskim dziecko w wieku do lat 18 – własne, adoptowane lub przysposobione.

### Fizjoterapeuta dziecięcy

Fizjoterapeuta zarejestrowany zgodnie z warunkami art. 3 ustawy BIG i jednocześnie wpisany jako fizjoterapeuta dziecięcy do Rejestru Fizjoterapeutów ze Specjalizacją Holenderskiego Królewskiego Towarzystwa Fizjoterapii (KNGF).

### Dziecięcy terapeuta ćwiczeniowy

Terapeuta ćwiczeniowy, zarejestrowany zgodnie z warunkami określonymi w tzw. Rozporządzeniu o dietetykach, ergoterapeutach, logopedach, instruktorach higieny jamy ustnej, terapeutach ćwiczeniowych, ortoptykach i podologach, i który jest również zarejestrowany jako dziecięcy terapeuta ćwiczeniowy w Rejestrze Terapeutów Lecznicych Stowarzyszenia Terapeutów Lecznicych Metodą Cesara i Mensendiecka (VvOCM).

### Psycholog kliniczny

Psycholog zarejestrowany zgodnie z warunkami określonymi w art. 14 Ustawy o zawodach w indywidualnej opiece medycznej (BIG).

### Poradnia położnicza lub centrum położnicze

Instytucja dopuszczona na mocy i zgodnie z zasadami ustalonymi w ustawie lub na jej podstawie, jak również uznana jako taka przez Zorg en Zekerheid, udzielająca opieki położniczej w domu ubezpieczonej lub w miejscu jej pobytu.

### Opieka poporodowa

Opieka nad matką i noworodkiem świadczona w domu ubezpieczonego przez położną (położnego) zatrudnioną (zatrudnionego) przez poradnię położniczą po (telefonicznym) wywiadzie wstępnym przeprowadzonym przez poradnię położniczą lub centrum położnicze.

### Badania laboratoryjne

Badania przeprowadzane w laboratorium, zatwierdzonym do tego celu zgodnie z Ustawą o dopuszczaniu instytucji ochrony zdrowia (WTZi).

### Doradca laktacyjny

Doradca laktacyjny należący do grupy zawodowej doradców laktacyjnych i pracujący zgodnie z wytycznymi Holenderskiego Stowarzyszenia Doradców Laktacyjnych (NVL).

### Zaburzenia funkcji cielesnych

Jako zaburzenia funkcji cielesnych określone są np. przypadki ograniczeń w ruchu, ograniczenia pola widzenia lub drożności. Zaburzenie funkcji psychicznych i społecznych wynikające z zaburzenia funkcji cielesnych nie stanowią wskazania do zwrotu świadczenia.

### Logopeda

Logopeda, który spełnia wymagania zawarte w tzw. Rozporządzeniu o dietetykach, ergoterapeutach, logopedach, instruktorach higieny jamy ustnej, terapeutach ćwiczeniowych, ortoptykach i podologach.

### Lekarz specjalista terapii manualnej

Lekarz specjalista terapii manualnej zarejestrowany jako lekarz zgodnie z warunkami artykułu 3 ustawy „BIG”, który ukończył kształcenie podyplomowe w zakresie medycyny manualnej.

### Terapeuta manualny

Fizjoterapeuta zarejestrowany zgodnie z warunkami określonymi w art. 3 Ustawy o zawodach w indywidualnej opiece medycznej (BIG) i wpisany jako terapeuta manualny do Rejestru Fizjoterapeutów ze Specjalizacją Holenderskiego Królewskiego Towarzystwa Fizjoterapii (KNGF).

### Opieka zastępcza nad chorym członkiem rodziny przebywającym w domu

Opieka nad osobami przewlekle chorymi, upośledzonymi i potrzebującymi pomocy świadczona przez najbliższych, rodzinę, przyjaciół, znajomych i sąsiadów.

### Stawka zgodna z rynkiem

Stawka, która w granicach rozsądku odpowiada stawkom na rynku holenderskim w normalnej sytuacji rynkowej. Stawki te można znaleźć na stronie: [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl).

### Doradca (medyczny)

Lekarz (stomatolog), fizjoterapeuta lub inny specjalista, który udziela Zorg en Zekerheid porad w kwestiach medycznych, fizjoterapeutycznych lub innych.

### Nagłe względy natury medycznej

Ubezpieczony ma prawo do opieki medycznej jedynie wtedy, gdy będą ku temu uzasadnione wskazania zgodnie z rodzajem i zakresem dolegliwości, pod warunkiem, że tego rodzaju przypadek obejmuje polisa. Kwestie te należą do oceny przez doradcę medycznego Zorg en Zekerheid.

### Nagłe względy natury medycznej za granicą

Uzasadniona względami medycznymi opieka, która nie może zostać udzielona dopiero po powrocie do kraju.

### Uzasadniony względami medycznymi transport do kraju zamieszkania

Uzasadniony względami medycznymi transport chorego z miejsca pobytu za granicą do szpitala, centrum rehabilitacyjnego lub domu opieki w Holandii, o ile jest mowa o pobycie za granicą zgodnie z definicją w artykule 3 „Za granicą”.

### Lekarz specjalista

Lekarz, który jest wpisany jako lekarz specjalista do rejestru specjalistów Królewskiego Towarzystwa Rozwoju Medycyny (KNMG) sporządzonego przez Komisję ds. Rejestracji Lekarzy Specjalistów (RGS).

### Instruktor higieny jamy ustnej

Prowadzący własną praktykę instruktor higieny jamy ustnej, który spełnia warunki określone w tzw. Rozporządzeniu o dietetykach, ergoterapeutach, logopedach, instruktorach higieny jamy ustnej, terapeutach ćwiczeniowych, ortoptykach i podologach oraz posiada uprawnienia na podstawie art. 4 Uchwały o samodzielnym prowadzeniu działalności.

### Lekarz medycyny naturalnej

Lekarz zarejestrowany zgodnie z warunkami artykułu 3 ustawy „BIG”, który ukończył kształcenie podyplomowe w zakresie medycyny naturalnej.

### Terapeuta obrzękowy

Fizjoterapeuta, zarejestrowany zgodnie z warunkami określonymi w art. 3 Ustawy o zawodach w indywidualnej opiece medycznej (BIG) i wpisany jako terapeuta obrzękowy do Rejestru Fizjoterapeutów ze Specjalizacją Holenderskiego Królewskiego Towarzystwa Fizjoterapii (KNGF).

### Terapeuta ćwiczeniowy metodą Cesara/Mensendiecka

Terapeuta ćwiczeniowy metodą Cesara/Mensendiecka, który spełnia wymagania opisane w tzw. Rozporządzeniu o dietetykach, ergoterapeutach, logopedach, instruktorach higieny jamy ustnej, terapeutach ćwiczeniowych, ortoptykach i podologach.

### Nieszczęśliwy wypadek

Nagle zdarzenie niezależne od woli ubezpieczonego, wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego dochodzi do obrażeń ciała, którego rodzaj i miejsce z punktu widzenia medycyny jest w stanie ustalić Zorg en Zekerheid.

### Hospitalizacja

Przyjęcie do szpitala lub centrum rehabilitacyjnego, w przypadku i na tak długo, gdy z medycznego punktu widzenia opieka, badania i leczenie są możliwe wyłącznie w szpitalu lub centrum rehabilitacyjnym.

### Ortodoncja

Ogólnie przyjęte zgodnie z normami medycznymi i stomatologicznymi leczenie lub badanie należące do specjalizacji wykonywanej przez ortodontę.

### Ortodonta

Stomatolog specjalista, który jest wpisany do rejestru specjalistów w zakresie ortodoncji Holenderskiego Towarzystwa Stomatologicznego (NMT).

### Lekarz medycyny ortomolekularnej

Lekarz zarejestrowany zgodnie z warunkami artykułu 3 ustawy „BIG”, który ukończył kształcenie podyplomowe w zakresie medycyny ortomolekularnej.

### Ortopedagog

Osoba zarejestrowana jako ortopedagog w Holenderskim Stowarzyszeniu Pedagogów i Dydaktyków (NVO).

### Osteopata

Osteopata posiadający wyższe wykształcenie zawodowe w dziedzinie mającej zastosowanie w ochronie zdrowia, który ukończył kształcenie podyplomowe w zakresie osteopatii i jest zarejestrowany w Holenderskim Rejestrze Osteopatów (NRO). Listę rejestrów oraz uznanych stowarzyszeń zawodowych można znaleźć na stronie [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl).

### Konsultant w zakresie menopauzy

Konsultant w zakresie menopauzy posiadający wyższe wykształcenie zawodowe w dziedzinie mającej zastosowanie w ochronie zdrowia ze specjalizacją ginekologiczną, spełniający kryteria jakościowe np. stowarzyszenia Care for Women.

### Partner

Osoba, z którą ubezpieczony mieszka na stałe lub pozostaje w związku małżeńskim, i z którą prowadzi wspólne gospodarstwo domowe.

### Pedicurzyst(t)ka (medyczna/-y)

Pedicurzyst(k)a musi być zarejestrowana(-y) w Rejestrze Jakościowym Pedicurzystów (KRP). Pedicurzyst(t)ka refundowany(-a) w ramach ubezpieczenia podstawowego winna/winien posiadać specjalizację w zabiegach „pielęgnacji stóp u diabetyków”. Pedicurzyst(k)a refundowany(-a) w ramach ubezpieczenia dodatkowego winna/winien posiadać specjalizację w zakresie „pielęgnacji stóp u diabetyków” (DV) i/lub „pielęgnacji stóp dla osób z RZS” (RV). Oprócz pielęgnacji stóp w podstawowym zakresie, pedicurzyst(k)a specjalizuje się również w zabiegach pielęgnacji stóp u diabetyków i/lub osób z RZS. Pedicure medyczny to specjalistyczny rodzaj pedicure obejmujący wszystkie formy złożonych przypadłości dotyczących stopy.

### Rejestracja osób

Spójny zbiór danych dotyczących różnych osób prowadzony w sposób zautomatyzowany lub systematycznie tworzony w celach efektywnej konsultacji tych danych.

### Specjalista w zakresie podologii posturalnej

Specjalista w zakresie podologii posturalnej posiadający średnie lub wyższe wykształcenie zawodowe w dziedzinie mającej zastosowanie w ochronie zdrowia i spełniający wymogi kształcenia przeddyplomowego i kryteria jakościowe stosowane przez np. stowarzyszenie Omni Podo.

### Podolog specjalista

Podolog specjalista, który zgodnie z warunkami artykułu 34 ustawy „BIG” spełnia wymogi określone w „Rozporządzeniu o zawodzie dietetyka, ergoterapeuty, logopedy, instruktora higieny jamy ustnej, terapeuty ćwiczeniowego, ortopedy i podologa”.

### Podolog niekwalifikowany

Podolog posiadający średnie lub wyższe wykształcenie zawodowe w dziedzinie mającej zastosowanie w ochronie zdrowia, spełniający wymogi np. Stowarzyszenia LOOP.

### Konsultacja prekonceptyjna

Wizyta u położnej/położnika dla par planujących ciążę, z rozmową dotyczącą zagrożeń, jakich można uniknąć.

### Fizjoterapeuta, specjalista w leczeniu chorób psychosomatycznych

Fizjoterapeuta zarejestrowany zgodnie z warunkami artykułu 3 ustawy „BIG” i wpisany jako fizjoterapeuta ze specjalizacją w zakresie leczenia chorób psychosomatycznych do Rejestru Fizjoterapeutów ze Specjalizacją Holenderskiego Królewskiego Towarzystwa Fizjoterapii (KNGF).

### Terapeuta ćwiczeniowy, specjalista w leczeniu chorób psychosomatycznych

Terapeuta ćwiczeniowy, zarejestrowany zgodnie z warunkami określonymi w tzw. Rozporządzeniu o dietetykach, ergoterapeutach, logopedach, instruktorach higieny jamy ustnej, terapeutach ćwiczeniowych, ortoptykach i podologach, który jest również zarejestrowany jako specjalista w leczeniu chorób psychosomatycznych w Rejestrze Terapeutów Lecznicych Stowarzyszenia Terapeutów Lecznicych Metodą Cesara i Mensendiecka (VvOOCM).

### Psychoterapeuta

Psychoterapeuta zarejestrowany zgodnie z warunkami określonymi w art. 3 Ustawy o zawodach w indywidualnej opiece medycznej „BIG”.

### Psychiatra/neurolog

Lekarz, który jest wpisany jako lekarz psychiatra/neurolog do rejestru specjalistów Królewskiego Towarzystwa Rozwoju Medycyny (KNMG) sporządzonego przez Komisję ds. Rejestracji Lekarzy Specjalistów (RGS). Pod pojęciem lekarza psychiatry pojawiającym się w warunkach ubezpieczenia, rozumie się również lekarza neurologa.

### Obszar działania

Obszar działania, w obrębie którego zakontraktowana jest opieka zdrowotna, w ustalonym promieniu kilometrów od miejsca zamieszkania ubezpieczonego. Lista odległości do różnych placówek świadczących opiekę zdrowotną, znajdujących się w obszarze działania, zostanie przesłana na życzenie ubezpieczonego przez Zorg en Zekerheid. W celu uzyskania należy skontaktować się z Zorg en Zekerheid pod numerem telefonu: (071) 5 825 825, lub odwiedzić jeden z naszych oddziałów. Można też odwiedzić naszą stronę internetową: [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl).

### Regulamin Opieki Farmaceutycznej

Regulamin Opieki Farmaceutycznej można otrzymać w Zorg en Zekerheid lub znaleźć na stronie [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl).

### Regulamin Środków Pomocniczych

Regulamin Środków Pomocniczych można otrzymać w Zorg en Zekerheid lub znaleźć na stronie [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl).

### Rehabilitacja

Badanie, doradztwo oraz leczenie o charakterze specjalistycznym medycznym, paramedycznym, behawioralnym i techniczno-rehabilitacyjnym. Opieka ta jest świadczona przez multidyscyplinarny zespół fachowców, pod kierownictwem lekarza specjalisty, związany z ośrodkiem rehabilitacyjnym zatwierdzonym na podstawie przepisów określonych w Ustawie o dopuszczaniu instytucji ochrony zdrowia (WTZi) lub przepisów powstałych z jej mocy.

### Lekarz medycyny estetycznej

Lekarz medycyny estetycznej posiadający wykształcenie zawodowe na poziomie wyższym w dziedzinie mającej zastosowanie w ochronie zdrowia, który ukończył kształcenie podyplomowe na przykład Powszechnej Holenderskiej Organizacji Branżowej Lekarzy Medycyny Estetycznej (ANBOS).

### Ankieta Screener

Ankieta dla opieki GGZ jest (internetowym) kwestionariuszem, który ma na celu sprawdzenie, czy u danej osoby występuje ryzyko choroby psychicznej. Pojawiają się w nim pytania dotyczące najczęściej występujących problemów psychicznych, takich jak ponure nastroje, depresja, fobie, lęki i panika oraz wypalenie. Wyniki dają wyraźny obraz tego, jaki charakter mają te dolegliwości i na ile są poważne. Aby uzyskać wskazanie do leczenia w ramach Ogólnej podstawowej opieki w zakresie zdrowia psychicznego i leczenia uzależnień konieczne jest uzyskanie pozytywnego wyniku w ankiecie.

### Druga opinia

Prośba o wydanie opinii przez drugiego niezależnego lekarza na temat diagnozy lub leczenia zaproponowanego przez Państwa lekarza. Obowiązują przy tym następujące warunki:

- lekarze muszą mieć tę samą specjalizację;
- po uzyskaniu drugiej opinii należy ponownie zgłosić się do pierwszego lekarza, który jest lekarzem prowadzącym;
- lekarz prowadzący musi wydać skierowanie na drugą opinię.

### Terapeuta Shiatsu

Terapeuta posiadający wyższe wykształcenie zawodowe w dziedzinie mającej zastosowanie w ochronie zdrowia, spełniający wymogi np. Stowarzyszenia IOKAI Shiatsu (VIS). Listę rejestrów oraz uznanych stowarzyszeń zawodowych można znaleźć na stronie [www.zorgenzekerheid.nl](http://www.zorgenzekerheid.nl).

### Specjalistyczna opieka w zakresie zdrowia psychicznego i leczenia uzależnień

Diagnostyka i leczenie specjalistyczne złożonych zaburzeń psychicznych. Wymagany jest przy tym udział specjalisty (psychiatra, psycholog kliniczny lub psychoterapeuta).

### Pomoc specjalistyczna

Pomoc lub badanie należące do specjalizacji lekarza specjalisty według powszechnie przyjętych norm medycznych i mogące zostać uznane za standardowe leczenie lub badanie.

### Standardowy pakiet porodowy

Pakiet porodowy obejmujący wszystkie środki pomocnicze niezbędne przy porodzie i w okresie połogu.

### Lekarz stomatolog

Lekarz stomatolog zarejestrowany zgodnie z warunkami określonymi w art. 3 Ustawy o zawodach w indywidualnej opiece medycznej (BIG).

### Stomatolog protetyk

Stomatolog protetyk, posiadający wykształcenie zgodnie z tzw. Uchwałą o warunkach kształcenia i zakresu uprawnień stomatologa protetyka.

### Technik dentystyczny

Technik dentystyczny wykonujący prace techniczno-dentystyczne w laboratorium protetycznym.

### Państwo (Pan lub Pani)/ubezpieczony

Osoba, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia, zarejestrowana jako ubezpieczony w Zorg en Zekerheid.

### Rozszerzony pakiet porodowy

Pakiet porodowy obejmujący wszystkie środki pomocnicze niezbędne przy porodzie i w okresie połogu, a także kilka innych przydatnych świadczeń.

### Pobył

Pobyty w szpitalu przez co najmniej 24 godziny.

### Państwo objęte konwencją

Każde państwo, z którym Holandia zawarła porozumienie w sprawie ubezpieczeń społecznych, które obejmuje regulacje dotyczące świadczenia opieki zdrowotnej, inne kraje Unii Europejskiej, kraj będący stroną Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Szwajcaria.

### Położna(-y)

Położna/położny zarejestrowana(-y) zgodnie z warunkami określonymi w art. 3 Ustawy o zawodach w indywidualnej opiece medycznej (BIG).

### Okaleczenie

Deformacja powstała w wyniku poważnego zniekształcenia fizycznego, które natychmiast rzuca się w oczy w życiu codziennym. Zniekształcenie musi być wynikiem choroby, wypadku lub zabiegu medycznego.

### Ubezpieczony

Każda osoba objęta obowiązkiem ubezpieczenia, która jako taka widnieje w polisie ubezpieczeniowej, załączniku do polisy lub w potwierdzeniu zawarcia ubezpieczenia.

### Ubezpieczenie

Regulowany umową ubezpieczenia stosunek prawny.

### Okres objęcia ubezpieczeniem

Okres trwania ubezpieczenia, przez który są Państwo łącznie ubezpieczeni w Zorg en Zekerheid.

### Ubezpieczający

Osoba, która zawiera umowę ubezpieczenia z Zorg en Zekerheid.

### Rok ubezpieczeniowy

Okres, o którym mowa w polisie, oraz każdy następny nieprzerwany okres 12 miesięcy.

### Umowa ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia zawierana pomiędzy ubezpieczającym a Onderlinge Waarborgmaatschappij Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid u.a.

### Organizacja prozdrowotna

Organizacja non-profit, której celem jest poprawa i stymulowanie zdrowia (w inny sposób niż w celach rekreacyjnych) poprzez udzielanie pomocy, organizowanie kursów oraz spotkań informacyjnych wyłącznie w grupach.

### Ustawa BIG

Ustawa o zawodach w indywidualnej opiece medycznej (BIG).

### My / nas / Zorg en Zekerheid

Towarzystwo ubezpieczeń wzajemnych Onderlinge Waarborgmaatschappij Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid u.a.

### Domowe usługi pielęgniarskie

Opieka medyczna i pielęgniarska świadczona przez personel pielęgniarski.

### Stawka WMG

Stawka ustalona na mocy Ustawy o regulacji rynku opieki medycznej (WMG).

### WOG

Ustawa o zaopatrywaniu w produkty lecznicze (Wet op de Geneesmiddelenvoorziening).

### Lek OTC

Produkt leczniczy dostępny bez recepty w aptece lub drogerii, ale niebędący lekiem homeopatycznym. Wyznacznikiem jest lista Holenderskiego Towarzystwa Rozwoju Farmacji (KNMP), obowiązująca w momencie dostarczenia leku. Nazywany także produktem leczniczym dostępnym w drogeriach.

### Szpital

Zakład udzielający specjalistycznej opieki zdrowotnej, dopuszczony jako szpital lub samodzielny zakład opieki zdrowotnej zgodnie z przepisami Ustawy o dopuszczaniu placówek opieki zdrowotnej (WTZi).

### Osoba z upośledzeniem funkcji narządu zmysłu

Osoba, u której występuje ograniczenie wzrokowe i/lub słuchowe bądź też ograniczenie w komunikowaniu się wynikające z zaburzenia rozwoju wysławiania się.

### Transport siedzący

Transport publicznymi środkami transportu, samochodem lub taksówką; inny niż transport karetką pogotowia, na który ubezpieczeni mogą się powoływać zgodnie z Ustawą o ubezpieczeniu zdrowotnym.

### Hotel uzdrowiskowy i zakład lecznictwa uzdrowiskowego

Placówki oferujące krótkoterminowe zabiegi lecznicze osobom z problemami natury fizycznej i/lub psychospołecznej, u których codzienne funkcjonowanie jest utrudnione, a leczenie ambulatoryjne nie jest (jeszcze) wystarczające.

### Polisa zdrowotna

Akt, który określa warunki ubezpieczenia zdrowotnego zawartego pomiędzy ubezpieczającym a ubezpieczycielem.

### Ubezpieczyciel

Towarzystwo ubezpieczeniowe, które jako takie ma prawo oferować ubezpieczenia w myśl ustawy o ubezpieczeniach zdrowotnych; w dalszej części zwane „Zorg en Zekerheid”.

### Ubezpieczenie zdrowotne

Ubezpieczenie zdrowotne zgodne z Ustawą o ubezpieczeniu zdrowotnym (Zorgverzekeringwet), zawarte w towarzystwie ubezpieczeń wzajemnych Onderlinge Waarborgmaatschappij Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid u.a. lub u innego ubezpieczyciela. Nazywane również ubezpieczeniem podstawowym lub ubezpieczeniem zasadniczym.

### Pakiet intensywności opieki ZZZP

Pakiet intensywności opieki (zorgzwaartepakket, ZZZP) jest pakietem świadczeń dostosowanych do Państwa indywidualnego stanu zdrowia i do opieki, jakiej Państwo potrzebują. Obejmuje on mieszkanie, opiekę, leczenie i usługi a także ewentualnie opiekę dzienną. Rozróżnia się różne rodzaje pakietów ZZZP, obejmujące opiekę dzienną bądź też nie. Nadany numer kategorii ZZZP określa, do jakich świadczeń mają Państwo prawo. Opieka musi spełniać wymogi określone w regulacji jednego z określonych w tym celu pakietów ZZZP dla Długotrwałej opieki w zakresie zdrowia psychicznego i leczenia uzależnień. Pełny opis wszystkich świadczeń, jakie podlegają pod pakiet ZZZP można znaleźć na stronie internetowej Holenderskiego Urzędu ds. Opieki Zdrowotnej (NZa).

# Rubryka A

## Ogólne warunki ubezpieczenia

### Artykuł 1. Postanowienia ogólne

#### 1.1 Podstawy ubezpieczenia zdrowotnego

Niniejsza umowa ubezpieczenia zdrowotnego opiera się na:

- a. Ustawie o ubezpieczeniu zdrowotnym (Zorgverzekeringswet, ZVW);
- b. Uchwale w sprawie ubezpieczenia zdrowotnego (Besluit zorgverzekering);
- c. Rozporządzeniu dot. ubezpieczenia zdrowotnego (Regeling zorgverzekering);
- d. przynależnych objaśnieniach części a, b i c;
- e. informacjach, które przekazali nam Państwo podczas zawierania ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia zdrowotnego została zapisana w Państwa polisie zdrowotnej i niniejszej umowie ubezpieczeniowej. W polisie wymieniona jest osoba lub osoby ubezpieczone i rodzaje zawartych ubezpieczeń. Gdy rozpatrzemy Państwa wniosek o zawarcie ubezpieczenia, w jak najkrótszym czasie prześlemy Państwu dowód zawarcia ubezpieczenia w formie polisy i kartę ubezpieczenia zdrowotnego (verzekeringspas). Następnie przed rozpoczęciem każdego kolejnego roku kalendarzowego będą Państwo otrzymywać nową polisę.

Po okazaniu karty ubezpieczenia zdrowotnego będą Państwo mogli uzyskać od zakontraktowanego świadczeniodawcy (patrz art. 1.5) opiekę, która Państwu przysługuje na podstawie niniejszej polisy. Oprócz tego przy pobieraniu świadczeń konieczne jest przedstawienie dowodu tożsamości.

W odniesieniu do niniejszej umowy ubezpieczenia ma zastosowanie wyłącznie prawo holenderskie. W przypadku pojawienia się różnic w interpretacji niniejszej umowy ubezpieczenia decydujące znaczenie będzie mieć Ustawa o ubezpieczeniu zdrowotnym, Uchwała w sprawie ubezpieczenia zdrowotnego oraz Rozporządzenie dot. ubezpieczenia zdrowotnego.

#### 1.2 Kto może zawrzeć ubezpieczenie zdrowotne

Do naszego ubezpieczenia zdrowotnego mogą przystąpić wszystkie osoby objęte obowiązkiem ubezpieczenia zamieszkałe w Holandii lub za granicą. Prawo do opieki zdrowotnej i refundacji kosztów opieki przysługuje wszystkim ubezpieczonym zamieszkałym w Holandii i za granicą.

#### 1.3 Forma ubezpieczenia zdrowotnego

Zorg Zeker Polis to oferowane przez firmę Zorg en Zekerheid ubezpieczenie, z którego tytułu przysługuje Państwu opieka medyczna świadczona „w naturze”. Oznacza to, że uzyskają Państwo opiekę od zakontraktowanego przez nas świadczeniodawcy.

#### 1.4 Rodzaj i zakres ubezpieczenia zdrowotnego

Prawo do opieki lub refundacji kosztów opieki zgodnie z zapisami niniejszej umowy przysługuje Państwu wówczas, gdy opieka ta jest dla Państwa w uzasadniony sposób zalecana, jeśli chodzi o jej rodzaj i zakres. Jest to ustalane również w oparciu o jakość i skuteczność świadczonej opieki lub usług. Przy określaniu rodzaju i zakresu opieki bierze się między innymi pod uwagę aktualny poziom wiedzy naukowej i stosowane praktyki. Gdy brak tych wyznaczników, rodzaj i zakres opieki jest określany przez to, co w danej dziedzinie obowiązuje jako odpowiedzialna i adekwatna opieka i świadczenie usług.

#### 1.5 Kto może świadczyć opiekę zdrowotną

##### 1.5.1 Zakontraktowani świadczeniodawcy

Opieka w naturze może być świadczona przez świadczeniodawcę, z którym mamy podpisaną umowę na dostarczanie danej opieki, czyli przez „zakontraktowanego świadczeniodawcę”.

Gdy będą Państwo potrzebować opieki opisanej w rubryce B, mogą się Państwo zwrócić do świadczeniodawcy zakontraktowanego przez firmę Zorg en Zekerheid. Wykaz zakontraktowanych świadczeniodawców dla danego rodzaju opieki można znaleźć na stronie [zorgzekerheid.nl/zorgzoeker](http://zorgzekerheid.nl/zorgzoeker). Mogą się też Państwo skontaktować z nami, dzwoniąc pod numer telefonu 071 – 5 825 825 lub odwiedzając jeden z naszych oddziałów.

Zakontraktowany świadczeniodawca otrzymuje wynagrodzenie za koszty dostarczonej opieki bezpośrednio od nas.

Na świadczenia z zakresu opieki określonej w Rubryce B firma Zorg en Zekerheid zawiera umowy ze świadczeniodawcami. W umowach tych zawieramy ustalenia dotyczące ceny, jakości, skuteczności, sposobu deklarowania kosztów i innych warunków, na jakich będą oni mogli świadczyć Państwu usługi.

#### 1.5.2 Niezакontraktowani świadczeniodawcy

Zdecydują się Państwo na udanie się do świadczeniodawcy, z którym nie mamy zawartej umowy na dostarczanie opieki opisanej w Rubryce B („niezakontraktowanego świadczeniodawcy“)? Może się wówczas zdarzyć, że będą Państwo musieli samodzielnie pokryć część kosztów leczenia. Przy każdej z usług z zakresu opieki zdrowotnej określonych w Rubryce B można znaleźć przysługującą refundację kosztów.

Na stronie [zorgenzekerheid.nl/zorgzoeker](http://zorgenzekerheid.nl/zorgzoeker) można znaleźć wykaz świadczeniodawców, z którymi zawarliśmy umowę. Maksymalną refundację kosztów niezакontraktowanej opieki można znaleźć wraz z przynależnymi rodzajami świadczeń na stronie [zorgenzekerheid.nl/vergoedingenzoeker](http://zorgenzekerheid.nl/vergoedingenzoeker).

#### 1.6 Świadczenie opieki na czas

Gdy zakontraktowany świadczeniodawca nie będzie mógł dostarczyć potrzebnej opieki na czas lub zgodnie z Państwa oczekiwaniami, przysługiwać Państwu będzie prawo do pośrednictwa naszego zespołu GeZZond w uzyskiwaniu świadczeń zdrowotnych. Możemy wówczas udzielić Państwu zgody na uzyskanie tej opieki od niezакontraktowanego świadczeniodawcy. Koszty opieki zostaną wówczas przez nas zrefundowane po otrzymaniu przez nas rachunków i przy uwzględnieniu zapisów umowy ubezpieczeniowej. Zwrócimy Państwu koszty niezакontraktowanej opieki do maksymalnej kwoty (najwyższej) stawki obowiązującej w danej chwili na podstawie Ustawy o regulacji rynku opieki medycznej (Wet marktordening gezondheidszorg, WMG). Jeśli brak jest (maksymalnej) stawki ustalonej na podstawie Ustawy WMG, zrefundujemy koszty opieki do maksymalnie obowiązującej kwoty zgodnej z warunkami rynkowymi w Holandii.

##### Zespół GeZZond

Zespół GeZZond w firmie Zorg en Zekerheid doradzi Państwu, do jakiego świadczeniodawcy mogą się Państwo zwrócić ze swoimi dolegliwościami. Może też w Państwa imieniu pośredniczyć w uzyskaniu opieki, gdyby okazało się, że muszą Państwo czekać przez niedopuszczalnie długi czas np. na przyjęcie do szpitala przez lub wizytę w poradni przyszpitalnej. Więcej informacji o zespole GeZZond można znaleźć na stronie [zorgenzekerheid.nl/geZZondteam](http://zorgenzekerheid.nl/geZZondteam).

Pod pojęciem braku dostępnej opieki lub opieki niedostępnej na czas u zakontraktowanego świadczeniodawcy rozumie się też:

- a. opiekę, która nie może być świadczona w rozsądnej odległości od Państwa miejsca zamieszkania; lub
- b. w pobliżu Państwa miejsca zamieszkania nie mogą Państwo uzyskać opieki o odpowiedniej jakości, świadczonej w odpowiedzialny sposób.

Przy określaniu czasu, w jakim ubezpieczony musi uzyskać daną opiekę, bierzemy za punkt wyjścia merytoryczne kryteria medyczne, a w razie potrzeby także ogólnie akceptowalne normy na podstawie czynników natury psychospołecznej, etycznej i społecznej.

#### 1.7 Pobyt w szpitalu

W razie pobytu w szpitalu ubezpieczonemu przysługuje refundacja do wysokości stawek obowiązujących w szpitalu najniższej klasy. Dzięki temu ubezpieczeniu zawsze uzyskają Państwo potrzebne leczenie szpitalne w Holandii.

##### Przykład

Gdy szpital stosuje dwie różne stawki za pobyt, np. w standardzie 2. i 1. klasy, zrefundujemy tylko koszty po najniższej stawce, czyli w tym przypadku za pobyt w standardzie 2. klasy. Różnica w klasach standardu może polegać np. na liczbie pacjentów w jednej sali. W Holandii szpitale rzadko stosują dwie różne stawki za pobyt, ale często ma to miejsce w szpitalach za granicą.

#### 1.8 Rozpoczęcie i zakończenie objęcia prawem do opieki zdrowotnej lub refundacji jej kosztów

Jeśli na podstawie umowy ubezpieczenia przysługuje Państwu prawo do otrzymania opieki zdrowotnej lub refundacji kosztów, jakie ponieśli Państwo na tę opiekę, prawo to będzie Państwu przysługiwać wyłącznie wówczas, jeśli uzyskają Państwo tę opiekę w okresie obowiązywania ubezpieczenia zdrowotnego. Data dostarczenia opieki podana przez świadczeniodawcę będzie kluczowa przy rozstrzygnięciu, do którego roku kalendarzowego należy doliczyć zadeklarowane koszty. Jeśli leczenie będzie miało miejsce na przełomie dwóch lat kalendarzowych i świadczeniodawca zadeklaruje koszty opieki poprzez DBC, data rozpoczęcia świadczenia DBC będzie kluczowa dla ustalenia prawa do refundacji.



## 1.9 Pisemna zgoda, skierowanie lub recepta

### 1.9.1 Pisemna zgoda

W przypadku niektórych form opieki zdrowotnej muszą Państwo uzyskać od nas najpierw pisemną zgodę, aby przysługiwało Państwu prawo do tej opieki lub refundacji jej kosztów. W Rubryce B niniejszych warunków, przy każdej formie opieki podano, czy konieczne jest uzyskanie na nią uprzedniej zgody na piśmie. Dotyczy to zarówno zakontraktowanej, jak i niezakontraktowanej opieki (o ile niniejsze warunki ubezpieczenia nie przewidują inaczej).

Jeśli zdecydowali się Państwo skorzystać z naszego ubezpieczenia, a Państwa wcześniejszy ubezpieczyciel wydał już Państwu zgodę na dane świadczenie, zachowa ona ważność do podanej na niej daty końcowej. Refundacja odbędzie się w sposób opisany w niniejszych warunkach ubezpieczenia.

#### **Przykład**

Przystąpili Państwo do naszego ubezpieczenia w dniu 1 stycznia 2018 r. Państwa poprzedni ubezpieczyciel wydał Państwu pisemną zgodę na uzyskanie świadczenia z zakresu opieki zdrowotnej. Data końcowa obowiązywania tej zgody to 23 marca 2018 r. Jeśli przed tą datą poddadzą się Państwo leczeniu, nie będą Państwo się musieli zwracać o zgodę do nas.

### 1.9.2 Złożenie na czas wniosku o udzielenie zgody

Ubezpieczający/ubezpieczony jest zobowiązany złożyć w Zorg en Zekerheid wniosek o udzielenie zgody wymaganej do skorzystania z określonych form opieki zdrowotnej z odpowiednim wyprzedzeniem, tak aby Zorg en Zekerheid miało okazję uzyskać wszystkie wymagane wyjaśnienia i, jeśli jest to konieczne, określić dokładne warunki korzystania z zaproponowanego leczenia lub świadczeń.

### 1.9.3 Niedopełnienie obowiązku

W przypadku niewywiązania się z obowiązku określonego w artykule 1.9.2 ewentualnymi (finansowymi) skutkami zostanie z zasady obciążony ubezpieczony. Poza tym w przypadku nieudzielenia (jeszcze) wymaganej zgody przez Zorg en Zekerheid ubezpieczonemu z zasady nie będzie przysługiwać prawo do opieki, lub też firma Zorg en Zekerheid nie będzie miała obowiązku refundacji jakichkolwiek kosztów.

### 1.9.4 Skierowanie lub recepta

Może się też zdarzyć, że aby uzyskać świadczenie, będą Państwo potrzebować skierowania lub recepty, z którego(-ej) będzie wynikać, że mają Państwo wskazanie do skorzystania z tej opieki. W Rubryce B niniejszych warunków, przy każdej formie opieki podano, czy konieczne jest uzyskanie na nią uprzedniego skierowania lub recepty. Nie potrzebują Państwo skierowania, aby otrzymać nagłą pomoc medyczną (opiekę, która nie może być udzielona w późniejszym czasie).

## 1.10 Refundacja kosztów innych form opieki

W niektórych przypadkach może Państwu przysługiwać prawo do refundacji kosztów innych form opieki zdrowotnej, niż wymienione w niniejszej polisie. Może się tak zdarzyć, gdy dane leczenie jest uznawane za powszechnie akceptowane i prowadzi do podobnych rezultatów, a także nie jest zakazane prawem. Aby uzyskać refundację kosztów tego rodzaju leczenia, niezbędne jest uzyskanie uprzedniej zgody.

## 1.11 Refundacja

Na wypadek, gdybyśmy musieli wypłacić wyższą kwotę świadczenia niż zobowiązuje nas do tego niniejsza umowa, poprzez zawarcie tego ubezpieczenia zdrowotnego udzielają nam Państwo imiennego upoważnienia do pobrania od Państwa nadpłaconej należności. Upoważnienie to dotyczy kwoty, jaką zapłaci Państwo świadczeniodawcy powyżej kwoty podlegającej refundacji.

## 1.12 Kiedy rachunek za świadczenie ulega przedawnieniu

W zasadzie Państwa prawo do refundacji kosztów opieki zdrowotnej ulega przedawnieniu po upływie trzech lat od dnia następującego po dniu świadczenia danej opieki. Mogą Państwo zapobiec temu przedawnieniu, jeśli w ciągu tych trzech lat powiadomią nas Państwo o wyraźnej chęci skorzystania ze swojego prawa do refundacji.

## 1.13 Powiadomienia

Wysyłając pisma na Państwa ostatni znany nam adres pocztowy i/lub adres e-mail możemy przyjąć, że zostały one Państwu dostarczone.

## Artykuł 2. Rozpoczęcie, czas trwania i zakończenie okresu objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym

### 2.1 Od kiedy są Państwo ubezpieczeni

Objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym Państwa i/lub osób, które zostały przez Państwa również ubezpieczone, rozpoczyna się w zasadzie w dniu, w którym otrzymaliśmy kompletnie wypełniony wniosek (formularz wniosku). Data wejścia ubezpieczenia zdrowotnego w życie jest podana w polisie.

2.1.1 W przypadku, gdy na podstawie wypełnionego formularza wniosku nie będziemy w stanie stwierdzić, czy mamy też zawrzeć ubezpieczenie zdrowotne z Państwem i/lub z osobą bądź osobami podanymi przez Państwa w (formularzu) wniosku, poprosimy Państwa o przekazanie nam dodatkowych informacji, które wyjaśnią te niejasności. Ubezpieczenie zdrowotne wejdzie wtedy w życie w dniu, w którym otrzymamy wszystkie dodatkowe informacje, chyba że będzie miał zastosowanie artykuł 2.1.2.

2.1.2 Jeśli wniosek o objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym zostanie złożony w ciągu czterech miesięcy od powstania obowiązku ubezpieczenia, zastosowaną datą wejścia w życie będzie dzień powstania obowiązku ubezpieczenia. Dlatego w przypadku, gdy urodzi się Państwu dziecko, bardzo ważne jest, aby ubezpieczyli je Państwo u nas w ciągu czterech miesięcy. Dziecko będzie wówczas ubezpieczone od chwili urodzenia. Jeśli w ciągu czterech miesięcy nie otrzymamy zgłoszenia do objęcia ubezpieczeniem nowo narodzonego dziecka, ubezpieczenie to wejdzie w życie dopiero z dniem zgłoszenia, a nie z mocą wsteczną od dnia narodzin.

2.1.3 Państwa ubezpieczenie zdrowotne zacznie obowiązywać z mocą wsteczną od dnia, w którym zostało zakończone poprzednie ubezpieczenie zdrowotne, pod warunkiem, że okres pomiędzy datą zakończenia poprzedniego ubezpieczenia zdrowotnego i zawarciem nowego nie przekroczy jednego miesiąca. Objęcie ubezpieczeniem z mocą wsteczną pod określonym tu warunkiem jest możliwe tylko w następujących przypadkach:

- a. poprzednie ubezpieczenie zdrowotne zostało zakończone przez wypowiedzenie z dniem 1 stycznia;
- b. warunki ubezpieczenia zostały zmienione na niekorzyść ubezpieczonego;
- c. podstawa składki ubezpieczeniowej została zmieniona na niekorzyść ubezpieczonego.

2.1.4 Jeśli w dniu określonym w artykule 2.1 będą Państwo jeszcze objęci innym ubezpieczeniem zdrowotnym, nasze ubezpieczenie wejdzie w życie w dniu podanym przez Państwa. Dzień taki musi być wyznaczony na datę w przeszłości.

### 2.2 Kiedy można wypowiedzieć ubezpieczenie

Jako osoba ubezpieczająca mogą Państwo wypowiedzieć ubezpieczenie zdrowotne na piśmie z dniem 1 stycznia każdego roku. Wypowiedzenie takie musi jednak wpłynąć od nas najpóźniej do dnia 31 grudnia poprzedniego roku. Jeśli ubezpieczenie lub ubezpieczenia nie zostaną wymówione, będą one automatycznie przedłużone na okres kolejnego roku. Jeśli wypowiedzenie zostało dokonane najpóźniej w dniu 31 grudnia, ubezpieczenie zdrowotne przestanie obowiązywać z dniem 1 stycznia następnego roku. Będą Państwo wtedy mieli czas do 1 lutego, aby zdecydować się na zawarcie innego ubezpieczenia zdrowotnego. Nowe ubezpieczenie na życie wejdzie wtedy w życie z mocą wsteczną od 1 stycznia.

Wypowiedzenia można też dokonać korzystając z usługi wypowiedzenia świadczonej przez holenderskich ubezpieczycieli zdrowotnych. Oznacza to, że wydadzą Państwo wówczas zgodę ubezpieczycielowi obsługującemu Państwa nowe ubezpieczenie na wypowiedzenie dotychczasowego ubezpieczenia lub ubezpieczeń zdrowotnych i zawarcie takiego ubezpieczenia u niego. Również w tym przypadku muszą Państwo zawnioskować o objęcie innym ubezpieczeniem zdrowotnym przed 31 grudnia.

#### 2.2.1 Wcześniejsze wypowiedzenie ubezpieczenia

Państwo, jako ubezpieczający mogą dokonać wcześniejszego, pisemnego wypowiedzenia ubezpieczenia zdrowotnego, w przypadku gdy:

- a. ubezpieczyli Państwo inną sobą poza sobą i obecnie osoba ta zawarła inne ubezpieczenie na podstawie Ustawy o ubezpieczeniu zdrowotnym. Przykładem jest ukończenie 18. roku życia przez dziecko ubezpieczającego. W takim przypadku konieczne jest jednak wypowiedzenie ubezpieczenia zdrowotnego w ciągu 30 dni.

#### **Wypowiedzenie w przypadku 18. urodzin.**

Jeśli Państwa dziecko kończy 18 lat, mogą Państwo dokonać wcześniejszego wypowiedzenia jego ubezpieczenia. Państwa dziecko musi wtedy samodzielnie zawrzeć dla siebie ubezpieczenie zdrowotne.

Jeśli dokonają Państwo wówczas wypowiedzenia, a my otrzymamy je przed dniem wejścia w życie nowego ubezpieczenia zdrowotnego, zakończymy objęcie ubezpieczeniem w tym dniu. Jeśli otrzymamy Państwa wypowiedzenie w późniejszym czasie, dniem wejścia w życie będzie pierwszy dzień drugiego miesiąca kalendarzowego po otrzymaniu przez nas wypowiedzenia. Na żądanie mają Państwo obowiązek przedłożenia dokumentów potwierdzających fakt zawarcia przez osobę ubezpieczoną innego ubezpieczenia zdrowotnego.

- b. nie mogą już Państwo dłużej korzystać z grupowej umowy zawartej przez Państwa pracodawcę z powodu rozpoczęcia nowej pracy i mają Państwo możliwość przystąpienia do innej grupowej umowy ubezpieczeniowej u nowego pracodawcy. Muszą Państwo jednak wówczas złożyć wypowiedzenie w ciągu 30 dni po rozpoczęciu nowej pracy. Na żądanie mają Państwo obowiązek przedłożenia dokumentów potwierdzających fakt zawarcia innej grupowej umowy ubezpieczenia;
- c. wprowadzimy zmiany do składki i/lub warunków ubezpieczenia zgodnie z zapisami artykułu 2.8.2;
- d. otrzymali Państwo od organu władz w zakresie opieki zdrowotnej powiadomienie o otrzymaniu przez nas od tego organu pouczenia z powodu niespełniania wymogów artykułu 15f ustawy o dodatkowych zasadach dot. przetwarzania danych osobowych w opiece zdrowotnej, lub też powiadomienie o nałożeniu na nas kary finansowej wskutek naruszenia zapisów tego artykułu. Mogą Państwo wówczas wypowiedzieć ubezpieczenie w terminie 6 tygodni od dnia otrzymania powiadomienia określonego w literze d. Wypowiedzenie wejdzie w życie w pierwszy dzień drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po dniu jego złożenia.

### 2.3 Kiedy nie można wypowiedzieć ubezpieczenia

Jeśli otrzymali Państwo od nas wezwanie do zapłaty w związku z zaległymi płatnościami należnej składki, nie będą Państwo mogli wypowiedzieć ubezpieczenia zdrowotnego do chwili zapłacenia należnej składki i ewentualnych kosztów jej windykacji. Wypowiedzenie jest wtedy jednak możliwe w przypadku zawieszenia przez nas objęcia Państwa ubezpieczeniem lub zatwierdzenia przez nas Państwa wypowiedzenia w ciągu dwóch tygodni.

### 2.4 Kiedy możemy wypowiedzieć Państwu ubezpieczenie

Możemy zakończyć objęcie Państwa ubezpieczeniem tylko w następujących sytuacjach:

- a. kiedy nie będą Państwo płacić na czas składki i ewentualnych kosztów jej windykacji w myśl artykułu 3.6 „Zaległe płatności”;
- b. gdy wystąpi oszustwo określone w artykule 4.5.

### 2.5 Kiedy możemy zawiesić objęcie Państwa ubezpieczeniem

Możemy zawiesić objęcie Państwa ubezpieczeniem, gdy nie będą Państwo płacić na czas składki i ewentualnych kosztów jej windykacji w myśl artykułu 3.6 „Zaległe płatności”.

### 2.6 Kiedy ubezpieczenie zdrowotne wygasa z mocy prawa

Ubezpieczenie zdrowotne może też przestać obowiązywać z mocy prawa. Wygaśnie ono w ten sposób w następujących sytuacjach, w dniu następującym po dniu, w którym:

- a. nie będziemy mogli już oferować lub realizować ubezpieczeń zdrowotnych w wyniku zmiany lub cofnięcia posiadanej przez nas zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie ubezpieczeń. Otrzymają Państwo wówczas od nas z dwumiesięcznym wyprzedzeniem powiadomienie wyjaśniające przyczyny i datę wygaśnięcia ubezpieczenia;
- b. nastąpi śmierć osoby ubezpieczonej (należy zgłosić nam ten fakt w terminie 30 dni);
- c. wygaśnie obowiązek objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym;
- d. gdy przystąpią Państwo do czynnej służby wojskowej.

Państwo, jako ubezpieczający mają obowiązek jak najszybszego poinformowania nas o fakcie śmierci osoby ubezpieczonej, wygaśnięciu obowiązku objęcia ubezpieczeniem lub przystąpienia do czynnej służby wojskowej. Zwrócimy wtedy Państwu ewentualnie nadpłaconą składkę ubezpieczeniową lub rozliczymy ją z opłaconymi przez nas kosztami opieki, do której nie przysługiwało już Państwu prawo. Jeśli opłacone przez nas koszty takiej opieki przewyższą kwotę składki do zwrotu, zostaną Państwo nimi obciążeni.

### 2.7 Ubezpieczenie osób nieobjętych ubezpieczeniem zdrowotnym

Jeśli zostali Państwo u nas ubezpieczeni na mocy artykułu 9d ust. 1 Ustawy ZVW (Ustawa o ściganiu i ubezpieczaniu osób nieobjętych ubezpieczeniem zdrowotnym), mogą Państwo anulować to ubezpieczenie zdrowotne. Mają na to Państwo dwa tygodnie licząc od daty powiadomienia Państwa przez Centralne Biuro Administracji (Centraal Administratiekantoor, CAK) o fakcie ubezpieczenia w naszej firmie. Aby anulowanie ubezpieczenia było możliwe, muszą Państwo wykazać zarówno CAK, jak i nam, że w ubiegłym okresie byli już Państwo objęci innym ubezpieczeniem zdrowotnym. Chodzi tu o okres, o którym mowa w artykule 9d ust. 1 Ustawy ZVW.

Jesteśmy upoważnieni przez CAK do anulowania zawartej dla Państwa umowy ubezpieczenia z powodu pomyłki, gdyby następnie okazało się, że w chwili jego zawarcia nie podlegali Państwo obowiązkowi ubezpieczenia. Sytuacja taka stanowi odstępstwo od artykułu 931 księgi 7 kodeksu cywilnego.

Nie mogą Państwo wypowiedzieć ubezpieczenia zdrowotnego zawartego na mocy artykułu 9d ust. 1 Ustawy ZVW, w ciągu pierwszych 12 miesięcy jego trwania. Stanowi to odstępstwo od zapisów artykułu 7 Ustawy ZVW, z wyjątkiem ustępu 3. tego artykułu – jeśli ma on zastosowanie, przysługuje Państwu możliwość wypowiedzenia ubezpieczenia zdrowotnego.

## 2.8. Zmiana wysokości (podstawy) składki i warunków

### 2.8.1 Zmiana składki i warunków

Mamy prawo, aby w dowolnym czasie w ciągu roku wprowadzić całościowe lub częściowe zmiany do warunków ubezpieczenia i/lub podstawy składki ubezpieczenia zdrowotnego. W takim przypadku poinformujemy o tym na piśmie Państwa, jako ubezpieczającego. Zmiana w warunkach lub podstawie składki zacznie obowiązywać dopiero po 6 tygodniach od dnia powiadomienia o niej Państwa.

### 2.8.2 Prawo wypowiedzenia

W przypadku, gdybyśmy zmienili warunki ubezpieczenia i/lub podstawę składki na ubezpieczenie zdrowotne na Państwa niekorzyść, będzie Państwu przysługiwać prawo wypowiedzenia tego ubezpieczenia w terminie 6 tygodni od otrzymania przez Państwa powiadomienia o zmianie. Wypowiedzenie takie musi mieć formę pisemną i zostać przesłane do nas listem poleconym. Prawo wypowiedzenia nie przysługuje Państwu w przypadku, gdy zmiana wprowadzona do warunków i/lub podstawy składki jest skutkiem zmiany zasad ustanowionych w artykułach od 11 do 14 włącznie Ustawy ZVW.

Jeśli do dnia wejścia w życie zmienionych warunków i/lub podstawy składki nie otrzymamy pisemnego powiadomienia o wypowiedzeniu, Państwa ubezpieczenie zdrowotne będzie kontynuowane na nowych warunkach.

## 2.9 Bezprawne zawarcie ubezpieczenia

- a. Gdyby na Państwa wniosek zawarta została umowa ubezpieczenia zdrowotnego w oparciu o Ustawę o ubezpieczeniu zdrowotnym, a następnie okazałyby się, że nie mieli Państwo lub też od któregośkolwiek momentu nie mieli już Państwo obowiązku ubezpieczenia, niniejsza umowa przestaje obowiązywać z mocą wsteczną, od momentu, kiedy (już) przestał Państwa obejmować obowiązek ubezpieczenia.
- b. Rozliczymy Państwa składki płacone od momentu, kiedy (już) przestał obejmować Państwa obowiązek ubezpieczenia, z kosztami opieki zdrowotnej, z której skorzystali Państwo przez ten czas na rachunek *Zorg en Zekerheid*, a następnie wypłacimy Państwu pozostałe saldo lub obciążymy należnymi jeszcze kosztami.

## Artykuł 3. Składka i ryzyko własne

### 3.1 Podstawa składki

Podstawa składki to składka na ubezpieczenie bez zniżki za dobrowolne ryzyko własne i/lub zniżki za udział w ubezpieczeniu grupowym. Ewentualne zniżki w składce podano w Państwa polisie.

#### 3.1.1 Obliczenie składki

Podstawa składki	€ ,-- -
Zniżka z tytułu wyboru dobrowolnego ryzyka własnego	€ ,-- -
<u>Zniżka z tytułu ubezpieczenia grupowego (% podstawy składki)</u>	<u>€ ,-- -</u>
Podsuma	
<u>Zniżka z tytułu terminów płatności (% wyniku częściowego)</u>	<u>€ ,-- -</u>
Składka do zapłacenia	€ ,-- -

### 3.2 Kto opłaca składkę

Obowiązek opłacenia składki spoczywa na ubezpieczającym. Ubezpieczony, który nie osiągnął jeszcze 18. roku życia, nie ma obowiązku opłacania składek. Będzie musiał ją płacić dopiero począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po jego 18. urodzinach. W przypadku śmierci ubezpieczonego, składka jest należna do dnia jego śmierci, włącznie z tym dniem.

#### Przykład

Osoba, która ukończyła 18 lat 2 lutego, płaci składkę ubezpieczeniową od 1 marca.

Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania składek i innych udziałów wynikających z (zagranicznych) uregulowań lub postanowień prawnych za wszystkie ubezpieczone przez niego osoby. Płatności odbywają się z góry. Mogą Państwo wybrać okres płatności: co miesiąc, co kwartał, co pół roku, lub co rok. Jeśli zdecydują się Państwo na płacenie składek co rok lub co pół roku, otrzymają Państwo zniżkę w należnej składce wynoszącą 1% (przy płatnościach co pół roku) lub 2% (przy płatnościach raz na rok).

### 3.3 Zniżka za udział w ubezpieczeniu grupowym

Jeśli zawarli Państwo grupową umowę ubezpieczenia zdrowotnego, otrzymają Państwo zniżkę od podstawy składki.

W dniu, kiedy zakończy się Państwa objęcie ubezpieczeniem grupowym, przestanie mieć też zastosowanie zniżka w składce a także ewentualne szczególne warunki zawarte w grupowej umowie ubezpieczenia.

### 3.4 Udział tylko w jednej umowie grupowej jednocześnie

Gdy przystąpią Państwo do umowy grupowej może się okazać, że wybór dobrowolnego ryzyka własnego jest ograniczony lub wykluczony. Jeśli udział w takim ubezpieczeniu grupowym rozpocznie się podczas obowiązywania Państwa innego ubezpieczenia zdrowotnego, może to skutkować wprowadzeniem zmian do wybranego przez Państwa wcześniej dobrowolnego ryzyka własnego.

### 3.5 Potrącanie kwot należnych do refundacji ze składki

Niedozwolone jest odliczanie należnej składki z kwot, jakie mamy jeszcze należne względem Państwa do refundacji.

Przy zmianie ubezpieczenia w trakcie miesiąca jesteśmy uprawnieni, aby z początkiem pierwszego następującego po nim miesiąca dokonać (ponownego) przeliczenia lub zwrotu kwoty składki.

W przypadku śmierci ubezpieczonego, rozliczenie lub zwrot składki nastąpi z pierwszym dniem następującym po dniu zgonu.

### 3.6 Zaległe płatności

Jeśli nie zapłacą (nie zwrócą) Państwo na czas składki, obowiązkowego/dobrowolnego ryzyka własnego, udziałów własnych, niesłusznie wypłaconych kwot refundacji lub opłat wynikających z przepisów prawnych, prześlemy Państwu wezwanie do zapłaty. Po otrzymaniu wezwania do zapłaty będą mieli Państwo 30 dni na uiszczenie należności. W przeciwnym razie nie będzie Państwu przysługiwać prawo do (refundacji kosztów) leczenia medycznego, z jakiego będą Państwo korzystać po dniu, w którym najpóźniej mieli Państwo dokonać zapłaty.

3.6.1 Jeśli Państwa zaległość z tytułu płatności składki ubezpieczeniowej wyniesie dwie miesięczne składki, przedstawimy Państwu propozycję planu rozłożenia płatności. Nastąpi to w terminie 10 dni roboczych od stwierdzenia u Państwa zaległości w płatnościach.

3.6.2 Jeśli Państwa zaległość z tytułu płatności składki ubezpieczeniowej wyniesie cztery miesiące, przekażemy Państwu niezwłocznie informację o zamiarze zgłoszenia Państwa zaległości do CAK w myśl artykułu 18c Ustawy ZVW. Gdy zaległość w płatności składek wyniesie sześć miesięcy, dokonamy zgłoszenia do CAK, chyba że w ciągu czterech tygodni od otrzymania powiadomienia poinformują nas Państwo, że kwestionują Państwo fakt powstania zaległości lub też wysokość zaległej kwoty.

3.6.3 Jeśli podtrzymamy nasze stanowisko w sprawie zaległości po ich zakwestionowaniu przez Państwa, mogą Państwo w ciągu czterech tygodni od otrzymania powiadomienia przekazać sprawę do rozstrzygnięcia Fundacji ds. skarg i sporów związanych z ubezpieczeniami zdrowotnymi (Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen, SKGZ) lub sądowi cywilnemu. Jeśli plan rozłożenia płatności, o którym mowa w artykule 18a Ustawy ZVW, zacznie obowiązywać po powstaniu zaległości w opłaceniu składki za cztery miesiące, ubezpieczyciel zaniecha zawiadomienia, o którym mowa w artykule 18b ust. 1, jeżeli będą Państwo dotrzymywać wyznaczonych w ramach tego planu, nowych terminów płatności (zob. art. 18b ust. 3 Ustawy ZVW).

3.6.4 Jeśli Państwa zaległość w płatności wyniesie sześć miesięcy, dokonamy zgłoszenia Państwa do CAK. Podamy przy tym dane osobowe Państwa, jako ubezpieczającego i ewentualnych osób ubezpieczonych, które będą potrzebne do nałożenia składki administracyjnej i do celu realizacji postanowień artykułu 34a Ustawy ZVW. Nie dokonamy zgłoszenia do CAK, jeśli:

- na czas zakwestionowali Państwo zaległość w płatności składek i nie powiadomiliśmy jeszcze Państwa o naszym stanowisku w tej sprawie;
- nie upłynął jeszcze termin określony w artykule 18b ust. 2 Ustawy ZVW;
- wnieśli Państwo w terminie sprawę do SKGZ lub sądu cywilnego i w sprawie tej nie wydano jeszcze ostatecznej decyzji;
- zgłosili się Państwo do doradcy ds. regulacji zobowiązań i następnie wykazali, że zawarli Państwo pisemną umowę uregulowania swoich zobowiązań.

- 3.6.5 Niezwłocznie powiadomimy CAK o dniu, w którym:
- należności za zaległości w płatnościach związanych z ubezpieczeniem zdrowotnym są lub zostaną w całości uregulowane lub anulowane;
  - względem ubezpieczającego zastosowany zostanie plan oddłużania osób fizycznych, przewidziany w ustawie upadłościowej (Faillissementswet);
  - zawarto umowę, o której mowa w artykule 18c ust. 2 lit. d Ustawy ZVW (czyli pisemną umowę dot. uregulowania zobowiązań ubezpieczającego). Umowa ta musi zostać zawarta za pośrednictwem doradcy ds. regulacji zobowiązań, o którym mowa w artykule 48 Ustawy o kredytach konsumenckich (Wet op het consumentenkrediet). Lub też poinformujemy Państwa, jako ubezpieczającego i CAK o dniu zawarcia regulacji w zakresie oddłużenia, w której oprócz Państwa musi wziąć udział nasza firma, jako ubezpieczyciel.

3.6.6 Jeśli do dochodzenia należnych nam płatności włączymy firmę windykacyjną, zostaną Państwo obciążeni wszystkimi kosztami związanymi z tą procedurą. Mogą to być zarówno koszty sądowe, jak i pozasądowe. Od 1 lipca 2012 r. koszty procedury pozasądowej zostały ustalone na kwotę minimalną 40,00 €. Koszty te będą należne do zapłaty od chwili powstania naruszenia i braku wywiązywania się z obowiązku płatności.

3.6.7 Państwa prawo do (refundacji kosztów) opieki zdrowotnej będzie Państwu ponownie przysługiwać od dnia następującego po dniu, w którym otrzymamy zapłatę należnej kwoty i poniesionych kosztów.

### 3.7 Obowiązkowe ryzyko własne

#### 3.7.1 Wysokość kwoty obowiązkowego ryzyka własnego

Osoby powyżej 18. roku życia obowiązują obowiązkowe ryzyko własne (verplicht eigen risico) w wysokości 385,00 € na rok kalendarzowy. Kwota obowiązkowego ryzyka własnego jest ustalana corocznie przez władze i obowiązuje w odniesieniu do każdej z osób ubezpieczonych.

Oznacza to, że ubezpieczony musi sam zapłacić za koszty opieki objętej ubezpieczeniem do kwoty obowiązkowego ryzyka własnego. Chodzi tu o koszty, jakie w ciągu roku kalendarzowego ponoszą Państwo na podstawie ubezpieczenia podstawowego.

#### Przykład

Weźmy na przykład pobyt w szpitalu, którego koszty są przez nas refundowane. Po pobycie otrzymają Państwo od nas rachunek za zapłatę Państwa obowiązkowego ryzyka własnego i ewentualnego dobrowolnego ryzyka własnego.

#### 3.7.2 W przypadku jakiej opieki ma zastosowanie obowiązkowe ryzyko własne

Obowiązkowe ryzyko własne dotyczy wszystkich form opieki określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia, z wyjątkiem:

- opieki lekarza pierwszego kontaktu, która jednak nie dotyczy zapisanych przez tego lekarza leków niewchodzących w zakres jego opieki. To samo dotyczy badań laboratoryjnych (np. badań krwi), które wchodzą w zakres opieki lekarza pierwszego kontaktu. Jeśli badania laboratoryjne zlecone przez lekarza pierwszego kontaktu zostaną wykonane przez innego świadczeniodawcę, wówczas obowiązkowe ryzyko własne będzie mieć zastosowanie. Koszty konsultacji lekarza psychiatry w ramach projektu NEXT nie są objęte ryzykiem własnym;
- bezpośrednich kosztów opieki położniczej i opieki poporodowej. Ryzykiem własnym objęte są wszelkie powiązane z tym koszty, jak np. przewóz karetką, leki i badanie wykonane w innym miejscu, za które został wystawiony osobny rachunek;
- zakontraktowanej opieki wielodyscyplinarnej dotyczącej schorzeń przewlekłych, tzw. opieki kompleksowej. Wyjątkiem są świadczenia nie wchodzące w skład tej opieki kompleksowej;
- antykoncepcji dla ubezpieczonych w wieku od 18. do 20. roku życia łącznie;
- opieki medycznej i pielęgniarskiej (domowych usług pielęgniarskich) określonej w Rubryce B, w artykule 21 i 27.1;
- transportu dawcy, jeśli dawca posiada własne ubezpieczenie zdrowotne i zostanie ono obciążone kosztami przewozu. Pokrywamy w takim przypadku koszty podróży transportu środkami publicznego najniższej klasy. Jeśli wskazania natury medycznej spowodują konieczność podróży samochodem, zrefundowane zostaną koszty transportu tym środkiem transportu;
- dotatkowych wizyt kontrolnych dawcy po upływie okresu, o którym mowa w artykule 9, odnośniku 4;
- kontroli prewencyjnej w zakresie użycia leków przeprowadzanej przez farmaceutę;
- leczenia na podstawie diagnozy zalecającej operację kolana lub biodra w wybranym przez nas szpitalu. Wykaz wybranych przez nas szpitali można znaleźć na stronie [zorgzekerheid.nl/vergoedingenzoeker](http://zorgzekerheid.nl/vergoedingenzoeker).

#### 3.7.3 Od kiedy należy płacić obowiązkowe ryzyko własne

Jeśli ubezpieczony kończy 18. lat w ciągu roku kalendarzowego, będzie musiał płacić obowiązkowe ryzyko własne począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po jego 18. urodzinach. Wysokość kwoty obowiązkowego ryzyka własnego jest wówczas obliczana w sposób określony w artykule 3.7.4.

### 3.7.4 Obliczanie kwoty obowiązkowego ryzyka własnego

Jeśli objęcie ubezpieczeniem nie rozpoczyna lub nie kończy się w dniu 1 stycznia w związku z ukończeniem przez ubezpieczonego 18. roku życia lub też z innych powodów, kwota ryzyka własnego za ten rok kalendarzowy zostanie obliczona następująco:

$$\text{Ryzyko własne} \times \frac{\text{liczba dni w roku kalendarzowym, przez które ubezpieczony będzie lub był objęty ubezpieczeniem}}{\text{liczba dni w tym roku kalendarzowym}}$$

Kwota będąca wynikiem tych obliczeń zostanie zaokrąglona do pełnej kwoty w euro.

#### Przykład

Ubezpieczenie zacznie obejmować ubezpieczonego z dniem 1 listopada danego roku kalendarzowego, w którym kończy on 18 lat. Wysokość kwoty ryzyka własnego jest wówczas naliczana za okres do 1 stycznia następnego roku kalendarzowego. W tym przypadku będzie to 61 dni. Każdy rok kalendarzowy liczy 365 dni (z wyjątkiem roku przestępnego). Ryzyko własne wynosi więc: 385,00 € x 61 dni, podzielone przez 365 dni = 64,34 €, które zostaje zaokrąglone do kwoty 64,00 €.

### 3.7.5 Obowiązkowe ryzyko własne w przypadku produktu DBC

Jeśli leczenie zostaje zadeklarowane w formie tzw. produktu łączonego systemu diagnostyczno-leczniczego (DBC), całościowego świadczenia z zakresu opieki okołoporodowej, świadczenia z zakresu podstawowej opieki GGZ lub opieki ZPP GGZ, koszty tego leczenia zostaną potrącone z obowiązkowego ryzyka własnego za rok kalendarzowy, w którym rozpoczęto świadczenie tych form opieki.

### 3.7.6 Zapłata obowiązkowego ryzyka własnego

Gdy będziemy płacić koszty Państwa leczenia bezpośrednio świadczeniodawcy i okaże się, że nie zapłacili mu Państwo jeszcze obowiązkowego ryzyka własnego (jeśli miało zastosowanie), rozliczymy je z należnymi Państwu kwotami lub będziemy dochodzić od Państwa jego zapłaty. W przypadku ich dochodzenia od Państwa, otrzymają Państwo od nas pisemne żądanie zapłaty w terminie 14 dni.

Refundujemy wyłącznie koszty przekraczające wysokość kwoty obowiązkowego ryzyka własnego i ewentualnego dobrowolnego ryzyka własnego. Obowiązkowe ryzyko własne ma zastosowanie również w odniesieniu do elementów pakietu ubezpieczeniowego, w stosunku do których podana jest kwota maksymalna, chyba że warunki ubezpieczenia stanowią inaczej.

## 3.8 Dobrowolne ryzyko własne

### 3.8.1 Czym jest dobrowolne ryzyko własne

Jako ubezpieczający, mogą Państwo w ramach ubezpieczenia zdrowotnego wybrać opcję dobrowolnego ryzyka własnego, jeśli osoba ubezpieczona ma powyżej 18 lat. Można wybrać kwotę takiego ryzyka w wysokości: 0,00 €; 100,00 €; 200,00 €; 300,00 €; 400,00 € lub 500,00 € na rok kalendarzowy. Wybrana kwota dobrowolnego ryzyka własnego jest podana w Państwa polisie.

W przypadku dobrowolnego ryzyka własnego ubezpieczony musi sam zapłacić za koszty opieki do wysokości wybranej kwoty. Kwota ta przewyższa więc jeszcze obowiązkowe ryzyko własne określony w artykule 3.7.1. Przy płaceniu za koszty opieki zdrowotnej, przy których obowiązuje ryzyko własne, są one w pierwszej kolejności pokrywane zawsze z Państwa obowiązkowego ryzyka własnego, a następnie z dobrowolnego ryzyka własnego.

W zamian za wybór zastosowania dobrowolnego ryzyka własnego otrzymują Państwo zniżkę w składce ubezpieczeniowej. Aby uzyskać więcej informacji o zniżce związanej z dobrowolnym ryzykiem własnym, należy zapoznać się z modułem ofertowym na stronie [zorgenzekerheid.nl](http://zorgenzekerheid.nl).

### 3.8.2 W przypadku jakiej opieki ma zastosowanie dobrowolne ryzyko własne

Dobrowolne ryzyko własne jest płacone w przypadku opieki, za którą należne jest też obowiązkowe ryzyko własne (zob. artykuł 3.7.2).

Wyjątkiem jest opieka określona w artykule 3.7.2 lit. i (leczenia na podstawie diagnozy zalecającej operację kolana lub biodra w wybranym przez nas szpitalu), za którą nie jest płacone obowiązkowe ryzyko własne, tylko dobrowolne ryzyko własne.

### 3.8.3 Kiedy można zmienić wybrane dobrowolne ryzyko własne

Zmiany do wybranego dobrowolnego ryzyka własnego można wprowadzać tylko od 1 stycznia nowego roku kalendarzowego. Nie można więc zmienić dobrowolnego ryzyka własnego, aby obowiązywało z mocą wsteczną, na przykład z 500,00 € na 100,00 €.

Wniosek o zmianę musi do nas wpłynąć najpóźniej 31 grudnia poprzedniego roku kalendarzowego, aby mogła ona zacząć obowiązywać od 1 stycznia nowego roku kalendarzowego. Wniosek o zmianę dobrowolnego ryzyka własnego można złożyć na stronie **MijnZZ.nl**, telefonicznie pod numerem 071 – 5 825 825 lub odwiedzając jeden z naszych oddziałów.

### 3.8.4 Obliczanie kwoty dobrowolnego ryzyka własnego

Jeśli objęcie ubezpieczeniem rozpoczyna się lub kończy w trakcie roku, kwota dobrowolnego ryzyka własnego za ten rok kalendarzowy zostanie obliczona następująco:

$$\text{Dobrowolne ryzyko własne} \times \frac{\text{liczba dni w roku kalendarzowym, przez które ubezpieczony będzie lub był objęty ubezpieczeniem}}{\text{liczba dni w tym roku kalendarzowym}}$$

Kwota będąca wynikiem tych obliczeń zostanie zaokrąglona do pełnej kwoty w euro.

#### Przykład dotyczący osób kończących 18 lat

Ubezpieczony wybrał kwotę dobrowolnego ryzyka własnego w wysokości 100 €. Ubezpieczenie zdrowotne zacznie obejmować ubezpieczonego z dniem 1 listopada z powodu jego 18. urodzin.

Nie zastosujemy wówczas całych 100,00 € jako dobrowolnego ryzyka własnego, tylko uwzględnimy okres, w jakim ubezpieczonego obowiązuje dobrowolne ryzyko własne. W tym przypadku będzie to 61 dni (= liczba dni do 1 stycznia następnego roku kalendarzowego).

Rok kalendarzowy liczy 365 dni, o ile nie jest rokiem przestępnym. Dobrowolne ryzyko własne wynosi wtedy:

$$100,00 \text{ €} \times (61 / 365) = 17,00 \text{ €} \text{ (w zaokrągleniu do całych euro).}$$

Jeśli już obowiązujące dobrowolne ryzyko własne zostanie zmienione w trakcie roku kalendarzowego i przed tą zmianą mieli już Państwo zawarte ubezpieczenie zdrowotne, obliczymy kwotę dobrowolnego ryzyka własnego w następujący sposób:

Najpierw dodajemy do siebie następujące kwoty.

(kwota roczna dobrowolnego ryzyka własnego w okresie 1 x liczba dni, przez jakie ono obowiązuje) = kwota 1  
+

(kwota roczna dobrowolnego ryzyka własnego w okresie 2 x liczba dni, przez jakie ono obowiązuje) = kwota 2

itd.

Zsumowane kwoty dzielimy następnie przez liczbę dni w danym roku kalendarzowych, a wynik zaokrąglamy do pełnych euro.

### 3.8.5 Dobrowolne ryzyko własne w przypadku produktu DBC

Jeśli leczenie zostaje zadeklarowane na podstawie tzw. produktu łączonego systemu diagnostyczno-leczniczego (DBC), całościowego świadczenia z zakresu opieki okołoporodowej, świadczenia z zakresu podstawowej opieki GGZ lub opieki ZZP GGZ, koszty tego leczenia zostaną potrącone z dobrowolnego ryzyka własnego za rok kalendarzowy, w którym rozpoczęto świadczenie tych form opieki.

### 3.8.6 Zapłata dobrowolnego ryzyka własnego

Gdy będziemy płacić koszty Państwa leczenia bezpośrednio świadczeniodawcy i okaże się, że nie zapłacili mu Państwo jeszcze dobrowolnego ryzyka własnego (jeśli miało zastosowanie), rozliczymy je z należnymi Państwu kwotami lub będziemy dochodzić od Państwa jego zapłaty. W przypadku ich dochodzenia od Państwa, otrzymają Państwo od nas pisemne żądanie zapłaty w terminie 14 dni.

Gdy zadeklarują Państwo koszty opieki bezpośrednio do nas, rozliczymy kwotę niezapłaconego dobrowolnego ryzyka własnego (jeśli ma zastosowanie) z kwotą(-ami) należną(-ymi) jeszcze do refundacji.

Dobrowolne ryzyko własne ma zastosowanie również w odniesieniu do elementów pakietu ubezpieczeniowego, w stosunku do których podana jest kwota maksymalna, chyba że warunki ubezpieczenia stanowią inaczej.

### 3.8.9 Dobrowolne ryzyko własne po ukończeniu 18. roku życia

Zwrócimy się do Państwa w tej sprawie na co najmniej cztery tygodnie przed pierwszym dniem miesiąca następującego po 18. urodzinach ubezpieczonego. Prześlemy Państwu list, w którym poprosimy Państwa o zgłoszenie w wyznaczonym terminie, na jakie dobrowolnie wybrane ryzyko własne ubezpieczonego się



Państwo decydują. Jeśli nie przekażą nam Państwo swojego wyboru na piśmie w wyznaczonym terminie, wysokość składki ubezpieczeniowej zostanie obliczona na podstawie kwoty dobrowolnego ryzyka własnego ubezpieczającego.

## Artykuł 4. Pozostałe warunki

### 4.1 Obowiązki

#### 4.1.1 Jakie są Państwa obowiązki?

- a. Poprosić lekarza prowadzącego lub specjalistę medycznego o przedstawienie przyczyn przyjęcia do szpitala doradcy medycznemu Zorg en Zekerheid, gdy ten zechce je poznać;
- b. pomóc w zgromadzeniu wszystkich potrzebnych informacji (z uwzględnieniem przepisów o ochronie prywatności) doradcy medycznemu lub innym osobom odpowiedzialnym za kontrolę w Zorg en Zekerheid. Obejmuje to również udzielenie pomocy w uzyskaniu drugiej opinii niezależnego specjalisty, o ile zaleci ją Zorg en Zekerheid. Koszty związane z uzyskaniem drugiej opinii ponosi wówczas Zorg en Zekerheid;
- c. poinformować Zorg en Zekerheid o faktach, które mogą doprowadzić do uzyskania zwrotu kosztów od (możliwie) odpowiedzialnych osób trzecich. W związku z tym bezpłatnie udzieli Państwo Zorg en Zekerheid wszystkich niezbędnych wyjaśnień i/lub zaoferują bezpłatną współpracę. Nie wolno Państwu bez uzyskania pisemnej zgody Zorg en Zekerheid zawierać umów z odpowiedzialnymi osobami trzecimi lub ich ubezpieczycielem w odniesieniu do kosztów refundowanych przez Zorg en Zekerheid;
- d. zawiadomić Zorg en Zekerheid w ciągu 30 dni, że ubezpieczony został pozbawiony wolności i/lub o fakcie jego wyjścia na wolność, w związku z postanowieniami prawnymi w sprawie zawieszenia obowiązku płacenia składek w okresie pozbawienia wolności;
- e. przedłożyć oryginalne i szczegółowe rachunki w Zorg en Zekerheid przed 31 grudnia trzeciego roku następującego po roku, w którym odbyło się leczenie. Decydująca jest tu data leczenia i/lub data świadczenia opieki, a nie data wystawienia rachunku. W przypadku, gdy rachunek dotyczy produktu DOT i/lub DBC, wszystkie koszty związane z tym produktem przypisuje się do roku, w którym rozpoczęto jego świadczenie. Jeśli rachunki zostaną złożone później, nie będzie Państwu już przysługiwać prawo do refundacji kosztów opieki. Pod uwagę będą brane jedynie oryginalne rachunki lub rachunki wygenerowane komputerowo, które zostały poświadczone przez świadczeniodawcę. Przy deklarowaniu kosztów opieki za granicą lub transportu medycznego na siedząco należy użyć przekazanego przez Zorg en Zekerheid formularza deklaracyjnego zagranica/transport chorych na siedząco, w tym celu należy zapoznać się z informacjami zamieszczonymi na stronie [zorgenzekerheid.nl](http://zorgenzekerheid.nl);
- f. tam, gdzie warunki polisy wymagają skierowania/zaświadczenia w celu zwrócenia się o opiekę medyczną, należy przedłożyć stosowne skierowanie/zaświadczenie na żądanie Zorg en Zekerheid;
- g. ubezpieczający/ubezpieczony ma obowiązek pisemnego informowania Zorg en Zekerheid o każdej zmianie, która może mieć wpływ na prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia, tak szybko, jak to możliwe, a najpóźniej w ciągu 30 od chwili wystąpienia zmiany. Zmiany te to między innymi:
  - wygaśnięcie ustawowego obowiązku ubezpieczenia;
  - rozwód, koniec trwałego wspólnego zamieszkania lub koniec zarejestrowanego związku partnerskiego;
  - zgon;
  - narodziny;
  - zmiana kodu bankowego IBAN;
  - zmiana danych adresowych;
  - zmiana adresu e-mail;
  - pozbawienie wolności i przywrócenie wolności.

Jeśli w ciągu 30 dni nie poinformowano Zorg en Zekerheid o zmianie, zmiana zacznie obowiązywać od daty zgłoszenia, a nie z mocą wsteczną od dnia zaistnienia zmiany. Wyjątkiem są następujące sytuacje: narodziny (patrz artykuł 2.1.1), śmierć i pozbawienie wolności (data umieszczenia w placówce penitencjarnej będzie dniem zawieszenia ubezpieczenia zdrowotnego).

### 4.2 Co nie jest objęte ubezpieczeniem

#### 4.2.1 Wykluczenia

Nie przysługuje Państwu prawo do otrzymania refundacji kosztów za:

- a. wkłady własne/płatności, jakie mają Państwo należne do zapłaty na podstawie Ustawy ZVW, Ustawy o długotrwałej opiece (WLZ), Ustawy o pomocy społecznej (WMO), Ustawy o dzieciach i młodzieży (Jeugdwet) i/lub badań(-nia) ludności;
- b. badania lekarskie do celów zatrudnienia lub inne badania kontrolne (na przykład w ramach starań o prawo jazdy lub uprawnienia pilota), atesty i szczepienia, chyba że obowiązujące rozporządzenia ministerialne stanowią inaczej;
- c. szczepienie przeciw grypie;
- d. medycynę alternatywną;

- e. leki mające zapobiec chorobie związanej z podróżą;
- f. wyprawkę dla noworodka, wateę opatrunkową i sterylną gazę higroskopijną do opieki położniczej;
- g. leczenie, które wymagało uzyskania uprzedniego skierowania, o które ubezpieczony się nie zwrócił lub które nie zostało wydane;
- h. deklaracje przekazane w wyniku niestawienia się na wizycie u świadczeniodawcy;
- i. leczenie chrapania przez zabieg uwuloplastyki;
- j. leczenie mające na celu sterylizację;
- k. zabiegi mające na celu odwrócenie procesu sterylizacji;
- l. procedury medyczne ukierunkowane na obrezanie (cyrkumcycję) ubezpieczonych płci męskiej, chyba że jest to konieczne ze względów medycznych;
- m. leczenie z użyciem kasku korekcyjnego w przypadku plagiocefalii i brachycefalii bez kraniosynostozy (nieprawidłowości w budowie czaszki u niemowląt, niepowstałe wskutek choroby czaszki);
- n. koszty, które zostały poniesione poza Holandią z wyjątkiem kosztów określonych w art. 22 dotyczącym świadczeń za granicą;
- o. badania metod leczenia, które w rozumieniu naukowym lub w pojęciu danej grupy zawodowej nie są powszechnie uznawane lub stosowane w ramach wykonywania zawodu lub specjalizacji, bądź nie są ujęte w ustawowo określonym opisie wykonywanych zawodów;
- p. pobyt w szpitalu, gdy jego przedłużenie nie jest już konieczne w ocenie naszego doradcy medycznego;
- q. badania prenatalne wad wrodzonych, inne niż badanie USG w drugim trymestrze ciąży, jeśli nie wydano wskazań medycznych do ich przeprowadzenia;
- r. dolegliwości powstałe w wyniku szkody spowodowanej przez, lub powstałej w wyniku: konfliktu zbrojnego, wojny domowej, powstania, lokalnych rozruchów, zamieszek i buntów, jak określono w artykule 3:38 Ustawy o nadzorze finansowym;
- s. dolegliwości powstałe w wyniku lub mające związek z: konfliktem zbrojnym, czynnym udziałem w wojnie domowej, rozruchami lokalnymi i/lub zagranicznymi, zamieszkami, powstaniem, tumultem i buntami.

#### 4.2.2 Podwójne objęcie ubezpieczeniem

Nie przysługuje Państwu prawo do opieki lub refundacji kosztów opieki, jeśli była ona konieczna w wyniku chorób i/lub w następstwie nieszczęśliwych wypadków, a ubezpieczony może dochodzić refundacji za koszty tej opieki na mocy ustawowego ubezpieczenia, ubezpieczenia rządowego, jakiegokolwiek rodzaju dotacji lub też umowy innej niż niniejsza, gdyby niniejsza umowa ubezpieczeniowa nie była zawarta.

#### 4.2.3 Wykluczenie odpowiedzialności

- a. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody, jakich mogą Państwo doznać wskutek działań lub zaniedbań Państwa świadczeniodawcy.
- b. Nasza ewentualna odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku własnych niedociągnięć jest ograniczona do wysokości kosztów, jakie zapłacilibyśmy w przypadku prawidłowej realizacji ubezpieczenia zdrowotnego, chyba że miałyby miejsce celowe działanie lub znaczne przewinienie.

#### 4.3 Prawo do opieki niezbędnej wskutek aktów terrorystycznych

Gdyby potrzebowali Państwo opieki zdrowotnej wskutek odniesienia szkód w wyniku aktów terrorystycznych, mogą Państwo mieć prawo do częściowej refundacji. Jednak obowiązują przy tym pewne zasady. Jeśli suma wszystkich szkód powstałych wskutek aktu terroryzmu, jakie zostały zgłoszone w roku kalendarzowym do refundacji u ubezpieczycieli zajmujących się ubezpieczeniami od szkód zdrowotnych i materialnych, na życie lub też pokrywającymi koszty pogrzebu (w tym ubezpieczycieli zdrowotnych), w odniesieniu do których obowiązuje Ustawa o nadzorze finansowym (WFT), będzie wedle przewidywań Holenderskiego towarzystwa reasekuracyjnego ds. szkód spowodowanych przez terroryzm (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V., NHT) wyższa od kwoty, na jaką dany ubezpieczyciel jest asekurowany, przysługiwać Państwu będzie prawo do refundacji określonego odsetka kosztów lub wartości otrzymanej opieki bądź też pozostałych usług. Wartość procentowa refundacji jest taka sama w przypadku wszystkich ubezpieczonych i jest ustalana przez NHT.

W wydanej przez NHT Klauzuli o odszkodowaniach za szkody spowodowane przez terroryzm (Clausuleblad terrorismedekking) podane są dokładne definicje i warunki dotyczące określonej powyżej refundacji. Istnieje możliwość, że z powodu aktu terroryzmu otrzymamy dodatkowe środki na refundację świadczeń na mocy artykułu 33 Ustawy ZVW lub artykułu 2.3 Uchwały w sprawie ubezpieczenia zdrowotnego. W myśl artykułu 33 Ustawy ZVW będzie Państwu wówczas przysługiwać dodatkowa refundacja za opiekę medyczną.

Do niniejszej polisy ma zastosowanie Klauzula dot. aktów terroryzmu wydana przez Holenderskie towarzystwo reasekuracyjne ds. szkód spowodowanych przez terroryzm. Klauzula została zdeponowana 6 stycznia 2005 r. w Sądzie Rejonowym w Amsterdamie pod numerem 6/2005 oraz 17 stycznia 2005 r. pod numerem 27178761 w Izbie Handlowej w Amsterdamie. Treść klauzuli można znaleźć na stronie [terrorisneverzekerd.nl](http://terrorisneverzekerd.nl) i na stronie [zorgenzekerheid.nl](http://zorgenzekerheid.nl). Więcej informacji na ten temat udzieli również Zorg en Zekerheid pod numerem telefonu (071) 5 825 825. Można też odwiedzić jeden z naszych oddziałów.

#### 4.4 Przetwarzanie danych osobowych

Przy składaniu wniosku, wprowadzaniu zmian lub zakończeniu umowy przekazują nam Państwo różne dane osobowe. Gromadzimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe, aby zawrzeć i wykonać dla Państwa ubezpieczenie zdrowotne oraz ewentualne ubezpieczenie dodatkowe. Dane te zapisujemy w naszej bazie danych osobowych, do której mają zastosowanie aktualne przepisy w zakresie ochrony danych osobowych i obowiązujące nas kodeksy etyczne.

Do czego jeszcze są nam potrzebne Państwa dane osobowe? Używamy ich do następujących celów:

- a. udostępniamy je świadczeniodawcy, aby mógł sprawdzić, czy są Państwo ubezpieczeni;
- b. wykorzystujemy je do analiz statystycznych;
- c. wykorzystujemy je do przeprowadzania kontroli i/lub badań wśród ubezpieczonych i świadczeniodawców w celu sprawdzenia czy dana opieka została rzeczywiście dostarczona i/lub czy jest skuteczna;
- d. możemy je udostępniać osobom trzecim na potrzeby realizacji ubezpieczenia zdrowotnego, uwzględniając przy tym aktualne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych. Mogą Państwo zastrzec, abyśmy nie przekazywali przy tym Państwa adresu, powiadamiamy nas o tym na piśmie;
- e. w ramach odpowiedzialnej polityki akceptacji, ryzyka oraz przeciwdziałania oszustwom prowadzimy Rejestr zdarzeń, zgodnie z „Kodeksem etycznym w zakresie przetwarzania danych osobowych przez ubezpieczycieli zdrowotnych”. Ponadto zgodnie z „Protokołem powiadamiania o incydentach w służbach finansowych” prowadzimy Rejestr incydentów i w związku z tym możemy sprawdzić dane osoby ubezpieczonej i/lub zamieścić je w Zewnętrznym Rejestrze Referencyjnym, prowadzonym przez Fundację ds. Centralnego Systemu Informacyjnego (CIS) w Hadze.

#### 4.5 Postępowanie w przypadku oszustw

W razie, gdyby Państwo lub inna osoba działająca w Państwa imieniu dopuściła się oszustwa, Państwa prawo do opieki zdrowotnej lub refundacji jej kosztów ulega przepadkowi. W takim przypadku będziemy dochodzić od Państwa zwrotu wszystkich kosztów zrefundowanych od dnia, w którym dopuszczono się oszustwa. Obciążymy też Państwa kosztami dochodzenia w tej sprawie.

Oprócz tego z dniem, w którym dopuszczono się oszustwa, możemy rozwiązać Państwa aktualne umowy ubezpieczeniowe zawarte z Zorg en Zekerheid (ubezpieczenia zdrowotnego i/lub dodatkowych ubezpieczeń zdrowotnych).

W razie stwierdzenia oszustwa wpiszemy też Państwa i/lub ubezpieczonego do Zewnętrznego Rejestru Referencyjnego. Dochodzenie w sprawie popełnienia oszustwa zostanie przeprowadzone zgodnie z „Protokołem ubezpieczycieli i spraw kryminalnych”. Ponadto w razie stwierdzenia oszustwa lub uzasadnionych przypuszczeń co do jego popełnienia możemy też złożyć doniesienie na policji.

#### 4.6 Skargi i spory

##### 4.6.1 Postępowanie w przypadku skarg

Jeżeli będą Państwo niezadowoleni z wydanej przez nas decyzji lub świadczonych przez nas usług, mogą Państwo w ciągu 8 tygodni wnieść skargę. Mogą ją Państwo łatwo złożyć poprzez wypełnienie formularza skarg zamieszczonego na naszej stronie internetowej [zorgenzekerheid.nl/klacht](http://zorgenzekerheid.nl/klacht). Skargę można też przesłać na piśmie do naszej Komisji ds. skarg.

**Zorg en Zekerheid**  
**t.a.v. de Klachtencommissie**  
**Postbus 428**  
**2300 AK LEIDEN**

Jeśli nadal będą Państwo niezadowoleni z naszej odpowiedzi lub nie otrzymają jej Państwo od nas w terminie 10 tygodni (w jakim staramy się odpowiadać na skargi) mogą Państwo przedłożyć swoją skargę lub spór do rozpatrzenia do Fundacji ds. skarg i sporów związanych z ubezpieczeniami zdrowotnymi (Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen, SKGZ), Postbus 291, 3700 AG Zeist. Spór można też wnieść do rozpatrzenia do sądu cywilnego.

##### 4.6.2 Skargi dotyczące naszych formularzy

Jeżeli uważają Państwo, że nasze formularze są zbędne lub zbyt skomplikowane, mogą Państwo złożyć w tej sprawie skargę do Holenderskiego Urzędu ds. Opieki Zdrowotnej (NZa). Wyda on wówczas orzeczenie, które zostanie uznane za wiążące. Można złożyć tę skargę pisemnie, pod adres: NZa Postbus 3017 3502 GA Utrecht.

#### 4.7 Postanowienie końcowe

W przypadkach, które nie zostały uregulowane niniejszymi warunkami ubezpieczenia, decyzje podejmuje zarząd Zorg en Zekerheid. Sporządzono przez Radę Członków dnia 9 listopada 2017 r. Warunki wchodzą w życie dnia 1 stycznia 2018 r.

# Rubryka B Zakres ubezpieczenia

## Opieka medyczna

### Artykuł 5. Opieka lekarza pierwszego kontaktu

#### Do czego mam prawo?

Ubezpieczony ma prawo do:

- opieki medycznej lekarza pierwszego kontaktu lub innego lekarza/świadczeniodawcy o takich samych uprawnieniach, który pracuje pod nadzorem lekarza pierwszego kontaktu (np. praktykująca pielęgniarka);
- opieki medycznej w ramach zespołu świadczenia usług (przychodni dyżurnej lekarzy pierwszego kontaktu), w którym działa lekarz pierwszego kontaktu;
- stanowiącego integralną część leczenia badania, w tym badania laboratoryjnego, na które skierowanie wyda lekarz pierwszego kontaktu, i którego koszty nalicza lekarz pierwszego kontaktu, szpital lub laboratorium.

#### Jakie są warunki?

Zakres świadczonych usług opieki zdrowotnej obejmuje standardowe świadczenia oferowane przez lekarzy pierwszego kontaktu.

#### Co nie jest refundowane?

Ubezpieczonemu nie przysługuje refundacja za:

- szczepionkę przeciwko grypie;
- kontrolne badania lekarskie.

Pełny wykaz wraz z wyjątkami zamieszczono w Rubryce A, artykule 4.2 niniejszych warunków ubezpieczenia.

#### Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli udam się do niezakontraktowanego świadczeniodawcy lub instytucji opieki zdrowotnej?

W razie skorzystania z opieki lekarza pierwszego kontaktu u niezakontraktowanego świadczeniodawcy lub w niezakontraktowanej placówce opieki zdrowotnej Zorg en Zekerheid zrefunduje poniesione koszty do 80% maksymalnej stawki określonej przez urząd NZa za opiekę niezakontraktowanych lekarzy pierwszego kontaktu.

Jeśli urząd NZa nie określił dla danego świadczenia maksymalnej stawki za opiekę niezakontraktowanych lekarzy pierwszego kontaktu, a opieka nie musi być świadczona przez zakontraktowanego świadczeniodawcę, refundacja naliczonych kosztów wyniesie maksymalnie 80% stawki obowiązującej na rynku.

### Artykuł 6. Specjalistyczna opieka medyczna (z wyłączeniem opieki w zakresie zdrowia psychicznego i leczenia uzależnień)

#### 6.1 Postanowienia ogólne

W przypadku świadczeń, o których mowa w art. od 6 do 16 (z wyjątkiem nagłej pomocy) niezbędne jest uprzednie skierowanie wydane przez lekarza pierwszego kontaktu, lekarza medycyny pracy, lekarza specjalistę lub asystenta lekarza, lekarza Publicznej Służby Zdrowia (GGD), lekarza specjalistę chorób zakaźnych, lekarza specjalistę medycyny geriatrycznej lub lekarza w domu opieki bądź też położną (położnego) w przypadku opieki położniczej lub – w przypadku opieki stomatologicznej bądź ortodontycznej, przez chirurga twarzowo-szczękowego, lekarza stomatologa lub ortodontę. Okres ważności skierowania wynosi 1 rok, chyba że podmiot wydający skierowanie podał inny okres ważności.

Zakres świadczonych usług opieki zdrowotnej obejmuje standardowe świadczenia oferowane przez lekarzy specjalistów. W odniesieniu do opieki stomatologicznej świadczonej przez chirurga szczękowego przysługuje zwrot kosztów z uwzględnieniem postanowień art. 18. W odniesieniu do opieki świadczonej przez lekarza medycyny sportowej refundacja kosztów może przysługiwać wyłącznie wtedy, gdy dotyczy medycznej specjalistycznej opieki ukierunkowanej na wyzdrowienie, zagojenie lub też zapobieganie (nasileniu się) dolegliwości. Opieka ta może obejmować:

- badania fizjologiczno-wysiłkowe i opiekę przy rehabilitacji i/lub
- diagnostykę i leczenie kontuzji aparatu postawy i ruchu powstałych wskutek ruchu i/lub przeciążenia.

#### 6.1.1 Formy leczenia dozwolone warunkowo

Zgodnie z artykułem 2.1. ust. 5 uchwały o ubezpieczeniu zdrowotnym (BZ) i artykułem 2.2 Rozporządzenia w sprawie ubezpieczenia zdrowotnego (RZ) niektóre formy leczenia są dozwolone warunkowo do refundacji z ubezpieczenia podstawowego. Skuteczność tych form leczenia nie została jeszcze w wystarczającym stopniu wykazana, jednak mogą one być tymczasowo refundowane z ubezpieczenia podstawowego. Minister zdrowia, opieki społecznej i sportu może w ciągu roku kalendarzowego warunkowo dozwolnić na refundację nowych form leczenia. Wykaz wszystkich wspomnianych wyżej form leczenia jest zawarty w dokumencie „Warunkowo dozwolone formy leczenia”, którego aktualną wersję można znaleźć na stronie [zorgenzekerheid.nl/brochures](http://zorgenzekerheid.nl/brochures).

## 6.2 Hospitalizacja (pobyt w szpitalu)

### Do czego mam prawo?

Ubezpieczony ma prawo do:

- przyjęcia do najniższej klasy szpitala udzielającego specjalistycznej opieki medycznej na nieprzerwany okres maksymalnie 1095 dni. Przerwy wynoszącej najwyżej trzydzieści dni nie traktuje się jako przerw w hospitalizacji. Dni te nie wliczają się również do łącznych 1095 dni. Jednak przerwy w hospitalizacji w związku z przypadającym weekendem i/lub urlopem wypoczynkowym są wliczane do 1095 dni;
- specjalistycznych zabiegów medycznych oraz pobytu w szpitalu, również w połączeniu z opieką pielęgniarską;
- stanowiącej część leczenia opieki paramedycznej, leków (z wyjątkiem leków wykluczonych na mocy art. 2.1 Rozporządzenia w sprawie ubezpieczenia zdrowotnego), środków pomocniczych i środków opatrunkowych przez cały czas pobytu w szpitalu.

### Jakie są warunki?

Opieka musi być zgodna z opieką oferowaną przez lekarzy specjalistów; hospitalizacja musi odbywać się ze wskazań medycznych w związku ze specjalistyczną opieką medyczną; w chwili, kiedy nie istnieją już podstawy do specjalistycznej opieki medycznej połączonej z pobytem w centrum specjalistycznej opieki medycznej, należy to natychmiast zgłosić do Zorg en Zekerheid.

### Czy potrzebne jest uprzednie uzyskanie zgody Zorg en Zekerheid?

Uzyskanie uprzedniej pisemnej zgody Zorg en Zekerheid jest konieczne w przypadku leczenia astmy z pobytem w placówce (np. w Holenderskim Centrum Leczenia Astmy Davos lub leczenia w Heideheувel).

### Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli udam się do niezakontraktowanego świadczeniodawcy lub instytucji opieki zdrowotnej?

- Koszty świadczeń w niezakontraktowanym centrum specjalistycznej opieki medycznej zostaną zrefundowane w wysokości do 80% (maksymalnej) stawki WMG. Jeśli brak jest (maksymalnej) stawki WMG, Zorg en Zekerheid dokona refundacji w maksymalnej wysokości 80% stawki obowiązującej na rynku.
- Koszty mającej nagły charakter opieki medycznej zostaną zrefundowane do 100% stawki obowiązującej na rynku lub stawki WMG.

## 6.3 Pozakliniczna specjalistyczna opieka medyczna

### Do czego mam prawo?

Ubezpieczony ma prawo do:

- leczenia specjalistycznego przeprowadzonego w lub przez zakontraktowane do tego celu przez Zorg en Zekerheid centrum specjalistycznej opieki medycznej;
- leczenia specjalistycznego świadczonego przez zakontraktowanych w tym celu przez Zorg en Zekerheid pozaszpitalnych lekarzy specjalistów;
- powiązanej z leczeniem opieki medycznej w ciągu dnia, jak również stanowiących część leczenia leków, środków pomocniczych i środków opatrunkowych.

### Jakie są warunki?

Opieka musi być zgodna z opieką oferowaną przez lekarzy specjalistów.

### Czy potrzebne jest uprzednie uzyskanie zgody Zorg en Zekerheid?

W zakresie kosztów świadczeń stomatologicznych wymagana jest uprzednia pisemna zgoda Zorg en Zekerheid, gdy opieka dotyczy zabiegów paradontalnych, ekstrakcji zęba pod narkozą, osteotomii lub umieszczenia implantu.

### Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli udam się do niezakontraktowanego świadczeniodawcy lub instytucji opieki zdrowotnej?

Koszty świadczeń w niezakontraktowanym centrum specjalistycznej opieki medycznej lub u niezakontraktowanego świadczeniodawcy zostaną zrefundowane w wysokości do 80% (maksymalnej) stawki WMG. Jeśli brak jest (maksymalnej) stawki WMG, Zorg en Zekerheid dokona refundacji w maksymalnej wysokości 80% stawki obowiązującej na rynku.

## 6.4 Leczenie w zakresie chirurgii plastycznej

### Do czego mam prawo?

Ubezpieczony ma prawo do:

niezbędnego leczenia w zakresie chirurgii plastycznej, z uwzględnieniem zapisów w wyżej wymienionych ustępach, w celu korekcji:

- zniekształceń fizycznych powiązanych z udowodnionymi zaburzeniami funkcji organizmu;
- zniekształceń ciała powstałych na skutek choroby, wypadku lub zabiegu medycznego;
- paralizu lub osłabienia mięśni górnych powiek, jeśli dolegliwość ta skutkuje poważnym ograniczeniem widzenia, lub też występuje wskutek wady wrodzonej lub istniejącej od urodzenia choroby przewlekłej;
- następujących wad wrodzonych: rozszczepu wargi, szczęki i podniebienia, deformacji kości twarzy, guzów niezłośliwych naczyń krwionośnych, limfatycznych lub tkanki łącznej, znamion bądź też zniekształceń organów układu moczowego i płciowego;
- nadrzędnych charakterystycznych cech płciowych przy stwierdzonej transseksualności;
- elektrycznej depilacji dla osoby transseksualnej w zakresie opisanym w art. 17.8 poniżej.

### *Czy potrzebne jest uprzednie uzyskanie zgody Zorg en Zekerheid?*

W przypadku niektórych zabiegów potrzebne jest uzyskanie uprzedniej pisemnej zgody Zorg en Zekerheid. Zabiegi te zostały wymienione na liście produktów opieki zdrowotnej DBC, w przypadku których konieczne jest uzyskanie takiej zgody. Listę tę można znaleźć na stronie [zorgenzekerheid.nl](http://zorgenzekerheid.nl). Przy udzielaniu zgody mogą zostać postawione dodatkowe warunki medyczne.

### *Co nie jest refundowane?*

- Liposukcja brzucha;
- operacyjne wszczepienie lub wymiana protez piersiowych w sytuacji innej niż po częściowej lub całkowitej amputacji piersi, bądź też w przypadku agnezji/aplazji piersi u kobiety i porównywalnej sytuacji u osoby transseksualnej;
- operacyjna wymiana implantu piersi w sytuacji innej niż po całkowitej lub częściowej amputacji piersi;
- operacyjne usunięcie implantu piersi bez wskazań medycznych;
- abdominoplastyka, z wyjątkiem okaleczenia, które ze względu na powagę można porównać do poparzeń trzeciego stopnia, nieuleczalnego wyprzenia w fałdach skórnych lub poważnego ograniczenia w swobodzie ruchów.

Podstawowe ubezpieczenie nie obejmuje niektórych specjalistycznych zabiegów medycznych. W odniesieniu do niektórych zabiegów Zorg en Zekerheid oferuje refundację w ramach kilku oferowanych ubezpieczeń dodatkowych. W celu uzyskania dokładniejszych informacji należy wejść na stronę [zorgenzekerheid.nl/brochures](http://zorgenzekerheid.nl/brochures) i zapoznać się z warunkami polisy ubezpieczeń dodatkowych w zakresie specjalistycznej opieki medycznej.

Ponadto Zorg en Zekerheid zawarło z niektórymi centrami specjalistycznymi umowy dotyczące zniżek dla osób ubezpieczonych dodatkowo. Więcej informacji można znaleźć na stronie [zorgenzekerheid.nl/zorgzoeker](http://zorgenzekerheid.nl/zorgzoeker).

### *Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli skorzystam z usług niezakontraktowanego świadczeniodawcy?*

Koszty świadczeń w niezakontraktowanym centrum specjalistycznej opieki medycznej lub u niezakontraktowanego świadczeniodawcy zostaną zrefundowane w wysokości do 80% (maksymalnej) stawki WMG. Jeśli brak jest (maksymalnej) stawki WMG, Zorg en Zekerheid dokona refundacji w maksymalnej wysokości 80% stawki obowiązującej na rynku.

## 6.5 Podstawowe badania diagnostyczne

Podstawowe badania diagnostyczne składają się z testów laboratoryjnych (m.in. badania krwi i badania moczu), diagnostyki obrazowej (m.in. badania rentgenowskiego) i badania funkcji (m.in. EKG). Wykonanie badań tego typu zleca lekarz opieki podstawowej, do którego następnie trafiają ich wyniki.

### *Do czego mam prawo?*

Ubezpieczonemu przysługują podstawowe badania diagnostyczne, gdy są one wykonywane przez:

- gabinet lekarza pierwszego kontaktu;
- ośrodek podstawowych badań diagnostycznych (EDC);
- szpital bądź samodzielny zakład opieki zdrowotnej (ZBC);
- położną/położnego (dokładne warunki określono w artykule 7).

### *Jakie są warunki?*

O wykonanie wszelkich podstawowych badań diagnostycznych musi się zwrócić lekarz pierwszego kontaktu.

Dodatkowo może je również zlecić:

- położną/położny na potrzeby badania prenatalnego (patrz również artykuł 7);
- lekarz zakładowy na potrzeby diagnostyki związanej z chorobami zawodowymi;
- lekarz Publicznej Służby Zdrowia (GGD) na potrzeby indywidualnej opieki przy gruźlicy i innych chorobach zakaźnych.

### *Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli skorzystam z usług niezakontraktowanego świadczeniodawcy?*

Koszty opieki świadczonej przez niezakontraktowanego świadczeniodawcę zostaną zrefundowane w wysokości do 80% (maksymalnej) stawki WMG. Jeśli brak jest (maksymalnej) stawki WMG, Zorg en Zekerheid dokona refundacji w maksymalnej wysokości 80% stawki obowiązującej na rynku.

## Artykuł 7. Opieka położnicza i opieka poporodowa

### 7.1 Badania prenatalne

Badania prenatalne podlegają Ustawie o badaniach ludności (WBO). W odniesieniu do wymienionych poniżej specyficznych części składowych badania prenatalnego obowiązuje zasada, że świadczeniodawca przeprowadzający badanie musi mieć podpisaną umowę z jednym z Regionalnych Centrów Badań Prenatalnych, chyba że jest mowa o wskazaniach natury medycznej. Centra te posiadają pozwolenie na badania w ramach WBO i definiują wymogi jakościowe, które musi spełniać świadczeniodawca przeprowadzający badanie.

### Do czego mam prawo?

Kobiety objęte ubezpieczeniem mają prawo do badania prenatalnego. W skład tego badania wchodzi następujące elementy:

- konsultacje z położną/położnym, lekarzem położnikiem lub specjalistą, który prowadzi ciążę. Dotyczy to uzyskania informacji umożliwiającej dokonanie świadomego wyboru poddania lub niepoddania się badaniu prenatalnemu.
- badanie echoskopowe (SEO), określane również jako „badanie w 20 tygodniu ciąży”;
- ubezpieczone kobiety w ciąży, u których wykonano test podwójny (składający się z pomiaru przezierności karkowej płodu i badania krwi) lub nieinwazyjny test prenatalny (NIPT) w Holandii bądź innym kraju, zakończony wynikiem „pozytywnym”, mają wskazanie do dalszych badań, takich jak diagnostyka inwazyjna. Test podwójny jest u wszystkich kobiet (z wyjątkiem pacjentek, u których wykonuje się go ze wskazań medycznych) wykonywany na ich koszt.

Niektóre z naszych dodatkowych ubezpieczeń obejmują refundację przeprowadzenia testu podwójnego dla kobiet. W celu uzyskania dalszych informacji należy wejść na stronę [zorgenzekerheid.nl/vergoedingenzoeker](http://zorgenzekerheid.nl/vergoedingenzoeker) i zapoznać się z warunkami polisy dodatkowych ubezpieczeń w zakresie opieki okołoporodowej.

### Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli udam się do niezakontraktowanego świadczeniodawcy lub instytucji opieki zdrowotnej?

Koszty badania prenatalnego wykonanego przez niezakontraktowanego świadczeniodawcę lub instytucję opieki zdrowotnej zostaną zrefundowane w wysokości do 80% (maksymalnej) stawki WMG. Jeśli brak jest (maksymalnej) stawki WMG, Zorg en Zekerheid dokona refundacji w maksymalnej wysokości 80% stawki obowiązującej na rynku.

### 7.2 Poród i opieka położnicza

Kobieta objęta ubezpieczeniem oraz jej dziecko mają prawo do opieki poporodowej, oferowanej przez wykwalifikowany personel położniczy i lekarzy położników (pierwszego kontaktu). W związku tym rozróżnia się następujące sytuacje:

#### Poród i/lub opieka poporodowa w szpitalu w nagłych wypadkach natury medycznej

##### Do czego mam prawo?

Ubezpieczona ma prawo do:

- specjalistycznej opieki medycznej (położniczej), jak określono w art. 6, niekoniecznie w połączeniu z leczeniem i opieką pielęgniarską oraz pobytem w szpitalu. Dotyczy to zarówno matki, jak i jej dziecka (począwszy od dnia porodu);
- pobytu przy niej w szpitalu zdrowego noworodka ze względu na karmienie piersią w okresie, za jaki Zorg en Zekerheid ma obowiązek refundacji świadczeń z tytułu pobytu i leczenia matki.

##### Jakie są warunki?

Muszą istnieć wskazania natury medycznej do pobytu w szpitalu zgodnie z opinią położnej (położnego), lekarza pierwszego kontaktu lub lekarza specjalisty.

##### Czy potrzebuję skierowania?

Potrzebne jest szczegółowe skierowanie wydane przez położną (położnego) lub lekarza pierwszego kontaktu.

##### Co jeszcze należy wiedzieć?

Gdy matka opuszcza szpital razem z dzieckiem przed upływem okresu połogu (okresem 10 dni, licząc od dnia porodu), wówczas zgodnie z postanowieniami art. 7.3 matce przysługuje prawo do opieki poporodowej przez pozostałe dni.

### Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli udam się do niezakontraktowanego świadczeniodawcy lub instytucji opieki zdrowotnej?

Koszty opieki świadczonej w niezakontraktowanej placówce zostaną zrefundowane w wysokości do 80% (maksymalnej) stawki WMG. Jeśli brak jest (maksymalnej) stawki WMG, Zorg en Zekerheid dokona refundacji w maksymalnej wysokości 80% stawki obowiązującej na rynku.

#### Poród i/lub opieka poporodowa niespowodowana nagłym wypadkiem natury medycznej w szpitalu lub centrum położniczym

##### Do czego mam prawo?

- Ubezpieczona ma prawo do (począwszy od dnia porodu):
- opieki położniczej (przed i po porodzie) świadczonej przez położną (położnego) lub lekarza położnika (pierwszego kontaktu);
- skorzystania z sali porodowej w szpitalu lub centrum położniczym na czas porodu.

##### Czy muszę zapłacić udział własny?

W przypadku porodu i/lub połogu w szpitalu lub centrum położniczym niespowodowanych koniecznością natury

medycznej obowiązuje udział własny zarówno dla matki, jak i dziecka w wysokości 34,00 € za dzień pobytu w szpitalu (17,00 € matka i 17,00 € dziecko). Udział własny zostanie zwiększony o kwotę, która przewyższa dzienną stawkę szpitala w wysokości 245,00 € (122,50 € matka i 122,50 € dziecko). Liczbę dni pobytu w szpitalu lub centrum położniczym ustala się na podstawie specyfikacji sporządzanych przez te instytucje lub też przez poradnię położniczą, która ewentualnie udziela dodatkowej opieki w położeniu po wyjściu kobiety ze szpitala lub centrum położniczego. Jeżeli jednak podczas porodu pojawią się względy natury medycznej, czyli w czasie porodu nastąpi przekazanie rodzącej pod opiekę lekarza ginekologa, udział własny nie będzie miał zastosowania.

#### *Czy udział własny wlicza się do ryzyka własnego?*

Ten udział własny nie zalicza się do obowiązującego w przypadku tej polisy ryzyka własnego.

Większość naszych dodatkowych ubezpieczeń obejmuje refundację udziału własnego. W celu uzyskania dalszych informacji należy wejść na stronę [zorgenzekerheid.nl/vergoedingenzoeker](http://zorgenzekerheid.nl/vergoedingenzoeker) i zapoznać się z warunkami polisy dodatkowych ubezpieczeń w zakresie opieki okołoporodowej.

#### *Co jeszcze należy wiedzieć?*

Gdy matka opuszcza szpital lub centrum położnicze razem z dzieckiem przed upływem okresu położenia (10 dni licząc od dnia porodu), wówczas matce przysługuje prawo do opieki poporodowej przez pozostałe dni.

#### *Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli udam się do niezakontraktowanego świadczeniodawcy lub instytucji opieki zdrowotnej?*

Koszty opieki świadczonej w niezakontraktowanej placówce zostaną zrefundowane w wysokości do 80% (maksymalnej) stawki WMG. Jeśli brak jest (maksymalnej) stawki WMG, Zorg en Zekerheid dokona refundacji w maksymalnej wysokości 80% stawki obowiązującej na rynku.

#### **Poród i/lub opieka poporodowa w domu**

##### *Do czego mam prawo?*

Ubezpieczona ma prawo do opieki położniczej (przed i po porodzie), za którą rachunek wystawia położna/położny lub lekarz położnik (pierwszego kontaktu).

#### *Za jakie świadczenia otrzymam refundację przy wizycie niezakontraktowanego świadczeniodawcy?*

Koszty opieki świadczonej przez niezakontraktowanego świadczeniodawcę zostaną zrefundowane w wysokości do 80% (maksymalnej) stawki WMG. Jeśli brak jest (maksymalnej) stawki WMG, Zorg en Zekerheid dokona refundacji w maksymalnej wysokości 80% stawki obowiązującej na rynku.

### **7.3 Opieka poporodowa**

#### *Do czego mam prawo?*

Ubezpieczona i jej dziecko mają prawo do opieki poporodowej, oferowanej przez wykwalifikowany personel położniczy lub pielęgniarski ze specjalizacją położniczo-ginekologiczną. Opieka w położeniu polega na zarejestrowaniu i przyjęciu przez centrum położnicze, opiekę przy porodzie domowym oraz opiekę w położeniu zgodnie z Krajowym protokołem ds. opieki poporodowej.

Zakres opieki poporodowej jest zależny od indywidualnej sytuacji kobiety po porodzie. W oparciu o Krajowy protokół ds. opieki poporodowej położna (położny) lub ginekolog ustala wraz z pacjentką liczbę godzin opieki poporodowej, jaka jest potrzebna pacjentce.

#### *Jakie są warunki?*

- Należy zgłosić chęć uzyskania opieki w położeniu dzwoniąc pod numer infolinii położniczej Zorg en Zekerheid („Zorg en Zekerheid Kraamlijn”) (071) 5 825 555) lub za pośrednictwem strony internetowej [zorgenzekerheid.nl](http://zorgenzekerheid.nl) wyszukać opiekę w położeniu, najpóźniej w 20. tygodniu ciąży;
- w przypadku pobytu w szpitalu: jeśli matka i dziecko razem opuszczają szpital przed upływem okresu położenia (10 dni licząc od dnia porodu), wówczas matce przysługuje prawo do opieki w położeniu przez pozostałe dni zgodnie z Krajowym protokołem ds. opieki poporodowej. Dzień wyjścia ze szpitala nie wlicza się do dni pobytu;
- opieka w położeniu będzie udzielana na odpowiedzialność centrum położniczego wskazanego przez Zorg en Zekerheid Kraamlijn;
- opieki w położeniu musi udzielać wykwalifikowany personel położniczy pracujący dla danego centrum położniczego.

Większość ubezpieczeń dodatkowych Zorg en Zekerheid oferuje zwrot kosztów dodatkowej opieki poporodowej. W celu uzyskania dalszych informacji należy wejść na stronę [zorgenzekerheid.nl/vergoedingenzoeker](http://zorgenzekerheid.nl/vergoedingenzoeker) lub zapoznać się z warunkami polisy dodatkowych ubezpieczeń w zakresie opieki okołoporodowej.

#### *Czy muszę zapłacić udział własny?*

W przypadku kosztów opieki w położeniu obowiązuje udział własny w wysokości 4,30 € za godzinę.

#### *Czy udział własny wlicza się do ryzyka własnego?*

Ten udział własny nie wlicza się do obowiązującego w przypadku tej polisy ryzyka własnego.



Większość naszych dodatkowych ubezpieczeń obejmuje refundację udziału własnego. W celu uzyskania dalszych informacji należy wejść na stronę [zorgenzekerheid.nl/vergoedingenzoeker](http://zorgenzekerheid.nl/vergoedingenzoeker) i zapoznać się z warunkami polisy dodatkowych ubezpieczeń w zakresie opieki okołoporodowej.

*Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli udam się do niezakontraktowanego świadczeniodawcy lub instytucji opieki zdrowotnej?*

Koszty opieki w połogu świadczonej przez niezakontraktowaną placówkę zostaną zrefundowane w wysokości do 80% (maksymalnej) stawki WMG. Jeśli brak jest (maksymalnej) stawki WMG, Zorg en Zekerheid dokona refundacji w maksymalnej wysokości 80% stawki obowiązującej na rynku.

## Artykuł 8. Rehabilitacja

### 8.1 Rehabilitacja

*Do czego mam prawo?*

Ubezpieczony ma prawo do refundacji kosztów rehabilitacji w sytuacjach klinicznych (pobyt w szpitalu) i pozaklinicznych (opieka częściowa lub opieka szpitalna jednodniowa).

*Jakie są warunki?*

- Wskazane leczenie musi być jak najbardziej skuteczne dla ubezpieczonego w celu zapobieżenia, zmniejszenia lub przewyciężenia niepełnosprawności, która powstała wskutek zaburzeń lub ograniczeń układu mięśniowo-szkieletowego bądź niepełnosprawności powstałej wskutek schorzenia centralnego układu nerwowego prowadzącego do ograniczeń w komunikowaniu się, funkcjach poznawczych i zachowaniu;
- leczenie powinno pomóc ubezpieczonemu osiągnąć lub utrzymać taki stopień samodzielności, który jest możliwy zważywszy na ograniczenia ubezpieczonego;
- w przypadku powołania się na świadczenia z zakresu rehabilitacji klinicznej musi istnieć oczekiwanie, że w ciągu krótkiego okresu osiągnięte zostaną lepsze rezultaty niż w przypadku rehabilitacji pozaszpitalnej.

### 8.2 Rehabilitacja geriatryczna

*Do czego mam prawo?*

Ubezpieczonemu przysługuje prawo do rehabilitacji geriatrycznej, rozpoczętej:

- podczas pobytu w szpitalu, po którym ewentualnie ma miejsce opieka częściowa lub opieka szpitalna jednodniowa w warunkach domowych (ambulatoryjna rehabilitacja geriatryczna);
- lub
- podczas leczenia w warunkach domowych, o ile ma miejsce w ciągu tygodnia po geriatrycznym badaniu oceniającym.

*Jakie są warunki?*

- Świadczenie powinno obejmować całościową i wielodyscyplinarną opiekę rehabilitacyjną oferowaną przez specjalistów w zakresie medycyny geriatrycznej w związku z wrażliwością, złożoną i wzmożoną chorobliwością oraz zmniejszoną zdolnością do nauki i przeszkolenia;
- rehabilitacja geriatryczna powinna być ukierunkowana na zmniejszenie ograniczeń funkcjonalnych ubezpieczonego w stopniu umożliwiającym powrót do funkcjonowania w domu;
- wskazanie do rehabilitacji geriatrycznej istnieje, gdy u ubezpieczonego występuje poważne schorzenie, powodujące równie poważne zaburzenia w poruszaniu się i/lub ograniczenie samodzielności. Stan taki musi zostać stwierdzony przez lekarza internistę o specjalizacji geriatrycznej i/lub geriatrę szpitalnego po otrzymaniu (pisemnego) skierowania od lekarza specjalisty ze szpitala;
- opieka ta powinna być świadczona tuż po pobycie w szpitalu (lub maksymalnie w ciągu tygodnia po wypisaniu ze szpitala w przypadku stwierdzonego wskazania do objęcia opieką rehabilitacyjną) i początkowo w połączeniu z pobylem w szpitalu związanym z opieką medyczną świadczoną przez lekarzy specjalistów, czyli tak zwaną hospitalizacją;
- refundacja rehabilitacji geriatrycznej nie przysługuje ubezpieczonym, którzy przed hospitalizacją przebywali w placówce WLZ, gdzie byli leczeni na podstawie Ustawy WLZ;
- całkowity czas trwania leczenia wynosi maksymalnie 6 miesięcy. W szczególnych przypadkach Zorg en Zekerheid może wydać zgodę na wydłużenie tego okresu.

*Czy potrzebne jest uprzednie uzyskanie zgody Zorg en Zekerheid?*

W przypadku leczenia ze wskazania, które (według oczekiwań) będzie trwało dłużej niż 120 dni, przed kontynuacją tego leczenia od 121. dnia należy uprzednio (a najpóźniej na 4 tygodnie przed upłynięciem wspomnianych 120 dni) uzyskać na to pisemną zgodę Zorg en Zekerheid.

### 8.3 Niezakontraktowana rehabilitacja

*Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli udam się do niezakontraktowanej instytucji opieki zdrowotnej?*

Koszty opieki świadczonej w niezakontraktowanej placówce zostaną zrefundowane w wysokości do 80% (maksymalnej) stawki WMG. Jeśli brak jest (maksymalnej) stawki WMG, Zorg en Zekerheid dokona refundacji w maksymalnej wysokości 80% stawki obowiązującej na rynku.

*Czy muszę uzyskać uprzednią zgodę Zorg en Zekerheid, aby udać się do niezakontraktowanej instytucji opieki zdrowotnej?*

Abyśmy mogli ocenić, czy przysługuje Państwu prawo do refundacji kosztów takiej opieki, muszą Państwo wcześniej złożyć u nas wniosek o zgodę na piśmie, zanim udadzą się Państwo na rehabilitację do niezakontraktowanej instytucji. Procedura ta nie obowiązuje w razie konieczności uzyskania rehabilitacji geriatrycznej.

## Artykuł 9. Transplantacje organów

*Do czego mam prawo?*

Ubezpieczony ma prawo do:

- transplantacji tkanek i organów pod warunkiem, że jest ona przeprowadzana w kraju UE bądź EOG lub w innym kraju, gdy dawca mieszka w tym kraju i jest współmałżonkiem, partnerem w zarejestrowanym związku partnerskim lub krewnym ubezpieczonego w pierwszej, drugiej lub trzeciej linii;
- specjalistycznej opieki medycznej w związku z doбором dawcy oraz w związku z operacyjnym pobraniem materiału do przeszczepu u wybranego dawcy;
- badania, przechowania, pobrania oraz transportu materiału do przeszczepu od osoby zmarłej w związku z zamierzoną transplantacją;
- opieki lekarskiej zgodnie z niniejszą polisą dla dawcy przez okres do trzynastu tygodni lub pół roku w przypadku przeszczepu wątroby od dnia wyjścia ze szpitala, w którym przyjęto dawcę w celu doboru lub pobrania materiału do przeszczepu. Opieka ta musi wiązać się z transplantacją organu objętą niniejszym ubezpieczeniem;
- transportu na terenie Holandii w najniższej klasie środków transportu publicznego lub, w przypadku zaistnienia wskazań natury medycznej, samochodem w celu doboru, przyjęcia i wypisania ze szpitala oraz w związku z opieką, o której mowa w zdaniu powyżej. Jeśli dawca posiada ubezpieczenie zdrowotne, koszty tego transportu zostaną pokryte z jego ubezpieczenia;
- transportu z i do Holandii dawcy mieszkającego za granicą w związku z przeszczepem nerki, szpiku kostnego lub wątroby w przypadku ubezpieczonego w Holandii, jak również do refundacji pozostałych kosztów związanych z przeszczepem, o ile wiążą się one z faktem zamieszkiwania dawcy za granicą. Jeśli dawca ma ubezpieczenie zdrowotne, koszty tego transportu zostaną pokryte z jego ubezpieczenia.

*Jakie koszty nie są refundowane?*

Nie są refundowane koszty pobytu w Holandii dawcy zamieszkałego za granicą, jak również koszty z tytułu ewentualnej utraty dochodu przez dawcę.

*Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli udam się do niezakontraktowanej instytucji opieki zdrowotnej?*

Koszty opieki świadczonej w niezakontraktowanej placówce opieki zdrowotnej zostaną zrefundowane w wysokości do 80% (maksymalnej) stawki WMG. Jeśli brak jest (maksymalnej) stawki WMG, Zorg en Zekerheid dokona refundacji w maksymalnej wysokości 80% stawki obowiązującej na rynku.

## Artykuł 10. Dializa

*Do czego mam prawo?*

W przypadku dializy pozaklinicznej w formie hemodializy lub dializy otrzewnowej, jak również związanej z tym specjalistycznej opieki medycznej w centrum dializ refundowane są koszty:

- badań związanych z dializą, leczenia, opieki pielęgniarskiej i farmaceutycznej;
- opieki psychologiczno-socjalnej w centrum dializ i opieki osób, które pomagają przy przeprowadzaniu dializy poza centrum dializ.

W przypadku dializy domowej, oprócz wyżej wymienionych świadczeń ubezpieczony ma prawo do:

- zmian, które z uzasadnionych przyczyn mają być przeprowadzone w mieszkaniu oraz przywrócenia do poprzedniego stanu, o ile inne przepisy prawne nie stanowią inaczej;
- refundacji pozostałych uzasadnionych wydatków, bezpośrednio związanych z dializą domową, o ile inne przepisy prawne nie stanowią inaczej.

W przypadku dializy domowej, oprócz wyżej wymienionych świadczeń ubezpieczony ma również prawo do (opłacanych z łączonego systemu diagnostyczno-leczniczego DBC):

- przeprowadzanych przez centrum dializ szkoleń osób, które przeprowadzają dializę lub asystują przy niej;
- zwrotu kosztów utrzymania do użytkowania aparatu do dializy oraz obowiązkowej regularnej kontroli i konserwacji aparatu (w tym wymiany), jak również środków chemicznych i płynów niezbędnych do przeprowadzenia dializy;
- niezbędnego fachowego wsparcia centrum dializ przy przeprowadzaniu dializy;
- pozostałych artykułów, które z uzasadnionych przyczyn są niezbędne przy dializie domowej.

*Czy potrzebne jest uprzednie uzyskanie zgody Zorg en Zekerheid?*

Aby otrzymać refundację pozamedycznych kosztów dializy domowej potrzebna jest uprzednia pisemna zgoda Zorg en Zekerheid, w której dokładniej określone zostaną warunki (administracyjne).

*Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli udam się do niezakontraktowanej instytucji opieki zdrowotnej?*  
Koszty opieki świadczonej w niezakontraktowanej placówce zostaną zrefundowane w wysokości do 80% (maksymalnej) stawki WMG. Jeśli brak jest (maksymalnej) stawki WMG, Zorg en Zekerheid dokona refundacji w maksymalnej wysokości 80% stawki obowiązującej na rynku.

## Artykuł 11. Mechaniczne podtrzymywanie oddychania

*Do czego mam prawo?*

Ubezpieczony ma prawo do opieki polegającej na niezbędnym mechanicznym podtrzymywaniu oddychania oraz związanej z tym specjalistycznej opieki medycznej i świadczeń farmaceutycznych, hospitalizacji, opieki pielęgniarskiej, a także opieki w uznanym centrum podtrzymywania oddychania.

W przypadku mechanicznego podtrzymywania oddychania w domu ubezpieczony ma prawo do:

- udostępnienia gotowej do użytku niezbędnej aparatury przez centrum podtrzymywania oddychania na potrzeby każdego leczenia ubezpieczonego;
- specjalistycznej opieki medycznej i świadczeń farmaceutycznych udzielanych przez centrum podtrzymywania oddychania w związku z mechanicznym podtrzymywaniem oddychania.

*Jakie są warunki?*

Podtrzymywanie oddychania w domu ubezpieczonego winno się odbywać na odpowiedzialność centrum podtrzymywania oddychania.

*Co nie jest refundowane?*

Opieka pielęgniarska niezbędna w związku ze sztucznym podtrzymywaniem oddechu w domu w myśl tego artykułu.

*Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli udam się do niezakontraktowanej instytucji opieki zdrowotnej?*

Koszty świadczeń w niezakontraktowanym ośrodku wspomaganie oddychania zostaną zrefundowane w wysokości do 80% (maksymalnej) stawki WMG. Jeśli brak jest (maksymalnej) stawki WMG, Zorg en Zekerheid dokona refundacji w maksymalnej wysokości 80% stawki obowiązującej na rynku.

## Artykuł 12. Choroby nowotworowe u dzieci

*Do czego mam prawo?*

Ubezpieczony ma prawo do refundacji kosztów centralnej (referencyjnej) diagnostyki, koordynacji i rejestracji dostarczonych próbek krwi i biopsji szpiku kostnego, deklaruwanej do zwrotu przez Holenderskie Stowarzyszenie Onkologii Dziecięcej (SKioN).

*Czy potrzebuję skierowania?*

Potrzebne jest skierowanie od lekarza pierwszego kontaktu lub lekarza specjalisty.

## Artykuł 13. Opieka medyczna dla pacjentów cierpiących na zakrzepicę

*Do czego mam prawo?*

Ubezpieczony ma prawo do:

- regularnego pobierania próbek krwi;
- niezbędnych badań laboratoryjnych przeprowadzanych na odpowiedzialność ośrodka ds. opieki nad pacjentami cierpiącymi na zakrzepicę niezbędnych w celu określenia czasu krzepnięcia krwi;
- udostępnienia aparatury oraz wszystkich niezbędnych innych przedmiotów, za pomocą których dokonuje się pomiaru czasu krzepnięcia krwi;
- przeszkolenia w zakresie posługiwania się urządzeniem, o którym mowa w powyższym odnośniku; oraz nauki przeprowadzania pomiarów;
- porad w zakresie stosowania leków regulujących krzepliwość krwi.

*Czy potrzebuję skierowania?*

Konieczne jest skierowanie od lekarza pierwszego kontaktu lub lekarza specjalisty.

*Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli udam się do niezakontraktowanej instytucji opieki zdrowotnej?*

Koszty opieki świadczonej przez niezakontraktowany ośrodek opieki nad cierpiącymi na zakrzepicę zostaną zrefundowane w wysokości do 80% (maksymalnej) stawki WMG. Jeśli brak jest (maksymalnej) stawki WMG, Zorg en Zekerheid dokona refundacji w maksymalnej wysokości 80% stawki obowiązującej na rynku.

## Artykuł 14. Poradnictwo genetyczne

### *Do czego mam prawo?*

Ubezpieczony ma prawo do:

- centralnej (referencyjnej) diagnostyki, koordynacji i rejestracji dostarczonych próbek krwi i biopsji szpiku kostnego, deklarowanej do zwrotu przez centrum badań genetycznych. Opieka obejmuje badanie wad genetycznych na podstawie drzewa genealogicznego, badanie chromosomów, diagnostykę biochemiczną, badanie ultrasonograficzne oraz badanie DNA;
- porad w zakresie genetyki oraz związanego z tym leczenia psychologiczno-społecznego;
- porad i badań innych osób, gdy zajdzie taka konieczność w związku z poradnictwem na rzecz ubezpieczonego.

### *Jakie są warunki?*

Świadczenie powinno być udzielone w centrum badań genetycznych, posiadającym pozwolenie na przeprowadzanie klinicznego badania genetycznego i poradnictwa genetycznego na podstawie Ustawy o szczególnych świadczeniach medycznych (WBMV).

### *Czy potrzebuję skierowania?*

Konieczne jest skierowanie od lekarza pierwszego kontaktu lub lekarza specjalisty.

### *Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli udam się do niezakontraktowanej instytucji opieki zdrowotnej?*

Koszty świadczeń w niezakontraktowanym centrum badań genetycznych zostaną zrefundowane w wysokości do 80% (maksymalnej) stawki WMG. Jeśli brak jest (maksymalnej) stawki WMG, Zorg en Zekerheid dokona refundacji w maksymalnej wysokości 80% stawki obowiązującej na rynku.

## Artykuł 15. Opieka audiologiczna

### *Do czego mam prawo?*

Ubezpieczony ma prawo do opieki świadczonej przez centrum audiologiczne, na którą składają się:

- badanie funkcji słuchowych;
- doradztwo w zakresie zakupu aparatu słuchowego;
- informacja odnośnie korzystania z tego aparatu;
- opieka psychologiczno-społeczna, gdy jest konieczna w związku z zaburzeniami funkcji słyszenia;
- pomoc przy stawianiu diagnozy przy zaburzeniach mowy i zaburzeniach przyswajania języka u dzieci.

### *Czy potrzebuję skierowania?*

Konieczne jest skierowanie od lekarza pierwszego kontaktu, lekarza medycyny pracy, lekarza pediatrii lub laryngologa.

### *Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli udam się do niezakontraktowanej instytucji opieki zdrowotnej?*

Koszty świadczeń w niezakontraktowanej poradni audiologicznej zostaną zrefundowane w wysokości do 80% (maksymalnej) stawki WMG. Jeśli brak jest (maksymalnej) stawki WMG, Zorg en Zekerheid dokona refundacji w maksymalnej wysokości 80% stawki obowiązującej na rynku.

## Artykuł 16. Opieka związana ze stymulacją zapłodnienia

### 16.1 Metoda in vitro

#### *Do czego mam prawo?*

Przystępuje Państwu prawo do pierwszych trzech prób zapłodnienia in vitro, celem doprowadzenia do jednej ciąży u jednej poddawanej zabiegowi ubezpieczonej (włącznie z lekami).

#### *Jakie są warunki?*

- Niezbędne są wskazania medyczne;
- przy rozpoczęciu pierwszej próby zapłodnienia wiek ubezpieczonej nie może przekraczać 43 lat;
- ubezpieczona w wieku 43 lat lub ponad 43 lat, u której rozpoczęto próbę zapłodnienia in vitro przed ukończeniem przez nią 43. roku życia, ma prawo do doprowadzenia tej próby do końca;
- u ubezpieczonej w wieku do 38 lat przy pierwszej i drugiej próbie umieszczona będzie tylko jedna zapłodniona komórka jajowa;
- u ubezpieczonej pomiędzy 38. a 42. rokiem życia mogą zostać umieszczone dwie zapłodnione komórki jajowe, gdy jest to wskazane ze względów medycznych;
- zabieg powinien odbyć się w centrum zapłodnień in vitro, posiadającym pozwolenie na wykonywanie zabiegów in vitro na podstawie Ustawy o szczególnych świadczeniach medycznych (WBMV).

#### *Czy potrzebuję skierowania?*

Niezbędne jest skierowanie od lekarza pierwszego kontaktu.

#### Co nie jest refundowane?

Ubezpieczonej nie przysługuje refundacja kosztów czwartej i kolejnych prób zapłodnienia in vitro celem doprowadzenia do jednej ciąży, po zakończeniu trzech prób od momentu udanej punkcji jajnika do momentu, gdy można mówić o nieprzerwanej ciąży trwającej dziesięć tygodni, licząc od momentu punkcji jajnika, i jeśli wprowadzenie zarodków poddanych krioprezerwacji nie doprowadziło do nieprzerwanej ciąży trwającej dziewięć tygodni i trzy dni, licząc od dnia implantacji.

#### Co jeszcze należy wiedzieć?

- Jeśli podczas próby zapłodnienia in vitro powstanie więcej przydatnych zarodków, wówczas mogą one zostać zamrożone i ponownie wprowadzone w późniejszym okresie. Takie ponowne wprowadzenie stanowi część próby zapłodnienia in vitro, w wyniku której powstały;
- pod pojęciem ciąży w wyniku zapłodnienia in vitro rozumie się:
  - a. nieprzerwaną ciążę trwającą przynajmniej 12 tygodni, licząc od pierwszego dnia ostatniej miesiączki przy ciąży spontanicznej (fizjologicznej);
  - b. nieprzerwaną ciążę trwającą przynajmniej 10 tygodni od momentu punkcji jajnika przy zapłodnieniu in vitro (w przypadku zamrożonych zarodków, jako moment początkowy nie obowiązuje punkcja, lecz czas implantacji, a o nieprzerwanie trwającej ciąży można mówić, gdy trwa ona co najmniej dziewięć tygodni i trzy dni).

### 16.2 Inna opieka związana ze stymulacją zapłodnienia

#### Do czego mam prawo?

Przysługuje Państwu również prawo do opieki związanej ze stymulacją zapłodnienia niebędącej próbami zapłodnienia in vitro.

#### Jakie są warunki?

- Niezbędne są wskazania medyczne;
- wiek ubezpieczonej nie może przekraczać 43 lat.

#### Czy potrzebuję skierowania?

Niezbędne jest skierowanie od lekarza pierwszego kontaktu.

### 16.3 Niezakończona opieka związana ze stymulacją zapłodnienia

#### Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli udam się do niezakończonych instytucji opieki zdrowotnej?

Koszty opieki świadczonej w niezakończonych placówce posiadającej zezwolenie zostaną zrefundowane w wysokości do 80% (maksymalnej) stawki WMG. Jeśli brak jest (maksymalnej) stawki WMG, Zorg en Zekerheid dokona refundacji w maksymalnej wysokości 80% stawki obowiązującej na rynku.

## Artykuł 17. Opieka paramedyczna

### 17.1 Postanowienia ogólne

Prawo do refundacji kosztów z tytułu opieki paramedycznej obejmuje fizjoterapię, terapię ćwiczeniową, dietetykę, ergoterapię i logopedię. Opieka paramedyczna obejmuje też specjalizacje w ramach tej opieki. Zakres tej opieki obejmuje przy tym świadczenia standardowo udzielane przez fizjoterapeutów, terapeutów ćwiczeniowych, dietetyków, ergoterapeutów i logopedów oraz świadczenia zwyczajowo przyjęte w zakresie opieki paramedycznej. Częścią niniejszych warunków ubezpieczenia są również postanowienia Załącznika 1. do Uchwały o ubezpieczeniu zdrowotnym, który przesyłamy na życzenie ubezpieczonego. Można go również znaleźć na stronie [zorgzekerheid.nl/brochures](http://zorgzekerheid.nl/brochures).

### 17.2 Ogólne warunki dotyczące fizjoterapii i/lub terapii ćwiczeniowej (dotyczy również art. 17.3 i 17.4)

- Leczenie fizjoterapeutyczne musi być przeprowadzane przez fizjoterapeutę;
- leczenie w zakresie terapii ćwiczeniowej musi być przeprowadzane przez terapeutę ćwiczeniowego;
- w przypadku terapii obrzękowej i leczenia tkanek bliznowatych zabieg/kurację może przeprowadzić (również) terapeuta chorób skóry;
- fizjoterapeuta, terapeuta ćwiczeniowy i terapeuta chorób skóry musi być zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Jakościowym (Centraal Kwaliteitsregister, CKR) Fizjoterapii, Stowarzyszeniu Certyfikowanych Fizjoterapeutów (Keurmerk Fysiotherapie) lub w Rejestrze Jakościowym Paramedyków (Kwaliteitsregister Paramedici) (status: zarejestrowany w rejestrze jakościowym);
- w przypadku zabiegów terapii manualnej, fizjoterapii dziecięcej, fizjoterapii układu moczowo-płciowego, terapii obrzękowej lub fizjoterapii geriatrycznej, leczenie musi być przeprowadzane przez fizjoterapeutę wpisanego w związku ze swoją odmianą specjalizacji do Centralnego Rejestru Jakościowego Fizjoterapii lub będącego członkiem Stowarzyszenia Certyfikowanych Fizjoterapeutów (Keurmerk Fysiotherapie);
- w przypadku zabiegów fizjoterapii dziecięcej leczenie musi być przeprowadzane przez terapeutę ćwiczeniowego, zarejestrowanego w Rejestrze Jakościowym Paramedyków (status: zarejestrowany w rejestrze jakościowym);
- schorzenie przewlekłe musi być ujęte w Załączniku 1 do Uchwały o ubezpieczeniu zdrowotnym. W przypadku niektórych z tych schorzeń zwrot świadczeń jest ograniczony do czasu trwania leczenia, zgodnie z warunkami zawartymi w Załączniku 1 do Uchwały o ubezpieczeniu zdrowotnym;
- w przypadku schorzeń przewlekłych fizjoterapia i/lub terapia ćwiczeniowa musi być uzasadniona względami

- natury medycznej, a skierowanie na nią musi wydać lekarz prowadzący. Konieczne jest skierowanie – szczegóły w art. 17.3 i 17.4;
- terapia z zakresu fizjoterapii dziecięcej i/lub dziecięcej terapii ćwiczeniowej składa się z tak zwanych świadczeń, a każde z nich liczy się jako jedno leczenie. Oznacza to na przykład, że także badanie wstępne oraz wywiad i kontrola po badaniu wstępnym mogą każde z osobna być traktowane jako jedno leczenie;
  - każda terapia zaczyna się od „Badania wstępnego” oraz „Wywiadu i kontroli po badaniu wstępnym” lub od „Badania wstępnego, wywiadu i badania”, bądź też od „Wywiadu i badania po skierowaniu”;
  - zwrotem świadczeń objęty jest maksymalnie jeden zabieg fizjoterapii lub terapii ćwiczeniowej dziennie, chyba że:
    - a. istnieją wskazania medyczne co do większej liczby zabiegów w jednym dniu (i stwierdzi to lekarz); zabiegi te są rozłożone w sposób uzasadniony, a terapeuta uzyska uprzednio pisemną zgodę Zorg en Zekerheid;
    - b. chodzi o świadczenia „Badanie wstępne”, „Badanie wstępne, wywiad i badanie”, „Wywiad i kontrola po badaniu wstępnym” lub „Wywiad i badanie po skierowaniu”. Procedury te w połączeniu z określonymi świadczeniami mogą się odbyć w jednym dniu. U swojego terapeuty można uzyskać informację, jakich świadczeń to dotyczy;
  - jeśli ubezpieczony odbywa sesje w grupie, nie przysługuje mu prawo do zwrotu za sesje indywidualne na te same dolegliwości, odbywane u tego samego, jak i innego fizjoterapeuty i/lub terapeuty ćwiczeniowego. Zwrot kosztów świadczeń ma jednak miejsce w przypadku, gdy indywidualne sesje wchodzi w skład leczenia grupowego, i gdy pełnią funkcję oceny początkowej, oceny w trakcie leczenia i/lub oceny końcowej;
  - w szczególnych przypadkach w celu skorzystania z fizjoterapii i/lub terapii ćwiczeniowej ubezpieczony musi uzyskać uprzednią pisemną zgodę Zorg en Zekerheid. Obowiązek ten dotyczy następujących wskazań (Załącznik 1 do Uchwały o ubezpieczeniu zdrowotnym):
    - a. Div D5 Leczenie rehabilitacyjne z pobytem (lub bez pobytu) w placówce w ciągu 12 miesięcy bezpośrednio po wypisaniu ze szpitala/placówki;
    - b. Div D5 Pobyt w domu opieki, w ciągu 12 miesięcy bezpośrednio po wypisaniu ze szpitala/placówki;
    - c. Div D5 Pobyt w szpitalu, w ciągu 12 miesięcy bezpośrednio po wypisaniu ze szpitala/placówki.
  - Wniosek o zgodę Zorg en Zekerheid musi być złożony przez prowadzącego leczenie fizjoterapeutę lub terapeuta ćwiczeniowego;
  - działania wykonywane podczas sesji, takie jak fale uderzeniowe czy suche igłowanie, stanowią element zwykłego leczenia i fizjoterapeuta nie może obciążać za nie ubezpieczonego osobno;
  - koszty za wykorzystane podczas leczenia środki pomocnicze i opatrunkowe stanowią element zwykłego leczenia i fizjoterapeuta i/lub terapeuta ćwiczeniowy nie może ich naliczyć ubezpieczonemu osobno;
  - w przypadku leczenia chromania przestankowego prowadzący je fizjoterapeuta lub terapeuta ćwiczeniowy musi być stowarzyszony w ClaudicatioNet;
  - w przypadku leczenia w zakresie choroby Parkinsona i parkinsonizmów, prowadzący je fizjoterapeuta lub terapeuta ćwiczeniowy musi być stowarzyszony w ParkinsonNet;
  - w przypadku fizjoterapii dziecięcej leczenie musi dotyczyć dolegliwości wpisanej do Wykazu zakresu działań dot. fizjoterapii dziecięcej Holenderskiego Stowarzyszenia Fizjoterapii Dziecięcej (NVFK). Wykaz ten można uzyskać u swojego fizjoterapeuty dziecięcego;
  - w przypadku terapii manualnej leczenie musi dotyczyć dolegliwości wpisanej do Wykazu zakresu działań dot. terapii manualnej Holenderskiego Stowarzyszenia Terapii Manualnej (NVMT). Wykaz ten można uzyskać u swojego fizjoterapeuty;
  - w przypadku fizjoterapii układu moczowo-płciowego leczenie musi dotyczyć dolegliwości spełniającej wymogi Holenderskiego Stowarzyszenia Fizjoterapii Układu Moczowo-płciowego (NVFB);
  - w przypadku fizjoterapii geriatrycznej leczenie musi dotyczyć dolegliwości wpisanej na listę kryteriów Holenderskiego Stowarzyszenia Fizjoterapii w Dziedzinie Geriatrii (NVFG).

### 17.3 Fizjoterapia i/lub terapia ćwiczeniowa świadczona ubezpieczonym poniżej 18. roku życia

#### Schorzenia przewlekłe

##### Do czego mam prawo?

Każdemu ubezpieczonemu raz w roku kalendarzowym przysługuje refundacja kosztów zabiegów fizjoterapeutycznych lub terapii ćwiczeniowej ze wskazaniami natury medycznej, jak opisano w Załączniku 1 do Uchwały o ubezpieczeniu zdrowotnym.

##### Czy potrzebuję skierowania?

Jeśli wymagane jest leczenie schorzenia znajdującego się w wykazie schorzeń przewlekłych, potrzebne jest uzyskanie pisemnego skierowania od lekarza.

#### Schorzenia nieprzewlekłe

##### Do czego mam prawo?

Ubezpieczony ma prawo do:

- maksymalnie 9 zabiegów z zakresu fizjoterapii (dziecięcej) i/lub terapii ćwiczeniowej na jedno wskazanie raz w roku kalendarzowym;
- w przypadku niesatysfakcjonujących rezultatów tej terapii ubezpieczony ma prawo, aby bezpośrednio po niej skorzystać z maksymalnie 9 dodatkowych zabiegów z zakresu fizjoterapii (dziecięcej) i/lub terapii ćwiczeniowej na jedno wskazanie raz w roku kalendarzowym.

**Czy potrzebuję skierowania?**

Nie, do fizjoterapeuty można udać się bezpośrednio.

**Jakie są warunki?**

Wszystkie zabiegi/sesje podstawowej fizjoterapii, również gdy przeprowadzana jest przez terapeutę chorób skóry i terapii ćwiczeniowej wliczają się do podanych limitów. Dotyczy to także zabiegów/sesji podstawowej terapii, jakie miały miejsce w szpitalu lub placówce.

W ramach ubezpieczeń dodatkowych Zorg en Zekerheid oferuje uzupełnienie zwrotu otrzymywanego z ubezpieczenia podstawowego. Więcej informacji można znaleźć w warunkach polisy ubezpieczeń dodatkowych w zakresie opieki paramedycznej.

**Niezakontraktowana fizjoterapia i/lub terapia ćwiczeniowa**

*Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli udam się do niezakontraktowanego fizjoterapeuty, terapeuty ćwiczeniowego lub terapeuty chorób skóry?*

Koszty opieki świadczonej przez niezakontraktowanego fizjoterapeutę, terapeutę ćwiczeniowego lub terapeutę chorób skóry (terapia obrzękowa i leczenia tkanek bliznowatych) zostaną zrefundowane maksymalnie do 80% stawki obowiązującej na rynku.

**17.4 Fizjoterapia i/lub terapia ćwiczeniowa dla ubezpieczonych powyżej 18. roku życia****Schorzenia przewlekłe****Do czego mam prawo?**

Ubezpieczony ma prawo do:

- zabiegów fizjoterapeutycznych i/lub terapii ćwiczeniowej ze wskazaniem natury medycznej, w przypadku schorzeń ujętych w Załączniku 1 do Uchwały o ubezpieczeniu zdrowotnym (wykaz schorzeń przewlekłych), o ile nie zostanie przekroczony podany przy tym termin; leczenia „tkanek bliznowych skóry, powstałych w wyniku urazu bądź też w inny sposób” przeprowadzonego przez fizjoterapeutę i/lub terapeutę chorób skóry;
- maksymalnie 37 sesji kontrolowanego treningu marszowego na rok, w przypadku stadium 2. obwodowych chorób obturbacyjnych tętnic (w przypadku chromania przestankowego – claudicatio intermittens);
- refundacji maksymalnie 12 sesji kontrolowanej terapii ćwiczeniowej w przypadku artrozy stawu biodrowego lub kolanowego przez okres do 12 miesięcy.

**Jakie są warunki?**

Wszystkie zabiegi/sesje podstawowej fizjoterapii, również gdy przeprowadzana jest przez terapeutę chorób skóry i terapii ćwiczeniowej wliczają się do podanych limitów. Dotyczy to także zabiegów/sesji podstawowej terapii, jakie miały miejsce w szpitalu lub placówce.

**Czy potrzebuję skierowania?**

Jeśli wymagane jest leczenie schorzenia znajdującego się w wykazie schorzeń przewlekłych, potrzebne jest uzyskanie pisemnego skierowania od lekarza.

**Co nie jest refundowane?**

Pierwszych 20 zabiegów fizjoterapii i/lub terapii ćwiczeniowej w przypadku pierwszej serii zabiegów przy schorzeniach przewlekłych. Nie dotyczy to leczenia chromania przestankowego i artrozy stawu biodrowego lub kolanowego.

Pierwszych 20 zabiegów fizjoterapii i/lub terapii ćwiczeniowej w ramach trwającej już serii zabiegów przy schorzeniu przewlekłym, gdy ubezpieczony kończy 17 lat i rozpoczyna 18. rok życia. Nie dotyczy to również leczenia chromania przestankowego i artrozy stawu biodrowego lub kolanowego.

**Schorzenia nieprzewlekłe****Do czego mam prawo?**

Ubezpieczony ma prawo do pierwszych 9 zabiegów fizjoterapii układu moczowo-płciowego w przypadku nietrzymania moczu, pod warunkiem ujęcia ich w ramach strategii „stepped care”.

**Jakie są warunki?**

Wszystkie zabiegi/sesje podstawowej fizjoterapii wliczają się do podanych limitów. Dotyczy to także zabiegów/sesji podstawowej terapii, jakie miały miejsce w szpitalu lub placówce.

**Czy potrzebuję skierowania?**

Nie, do fizjoterapeuty można udać się bezpośrednio.

W ramach ubezpieczeń dodatkowych Zorg en Zekerheid oferuje uzupełnienie zwrotu otrzymywanego z ubezpieczenia podstawowego. Więcej informacji można znaleźć w warunkach polisy ubezpieczeń dodatkowych w zakresie opieki paramedycznej.

*Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli udam się do niezakontraktowanego fizjoterapeuty, terapeuty ćwiczeniowego lub terapeuty schorzeń skóry?*

Koszty opieki świadczonej przez niezakontraktowanego fizjoterapeutę, terapeutę ćwiczeniowego lub terapeutę chorób skóry (terapia obrzękowa i leczenia tkanek bliznowatych) zostaną zrefundowane maksymalnie do 80% stawki obowiązującej na rynku.

### 17.5 Ergoterapia

*Do czego mam prawo?*

Każdy ubezpieczony ma prawo do refundacji kosztów ergoterapii przez maksymalnie 10 godzin zabiegowych w roku kalendarzowym.

W ramach niektórych ubezpieczeń dodatkowych Zorg en Zekerheid oferuje uzupełnienie zwrotu kwoty otrzymywanej z ubezpieczenia podstawowego. Więcej informacji można znaleźć w warunkach polisy dodatkowych ubezpieczeń w zakresie ergoterapii.

*Jakie są warunki?*

- Leczenie musi przeprowadzić ergoterapeuta;
- ergoterapeuta musi być zarejestrowany w Rejestrze Jakościowym Paramedyków (Kwaliteitsregister Paramedici) (status: zarejestrowany w rejestrze jakościowym);
- ergoterapia ma na celu stymulowanie bądź przywrócenie ubezpieczonemu zdolności do samodzielnego funkcjonowania;
- wszelkie zabiegi/sesje z zakresu podstawowej opieki ergoterapeutycznej wliczają się do podanej maksymalnej liczby refundowanych godzin – również te, które miały miejsce w szpitalu lub placówce;
- każda terapia zaczyna się od „Badania wstępnego” oraz „Wywiadu i kontroli po badaniu wstępnym” lub od „Badania wstępnego, wywiadu i badania”, bądź też od „Wywiadu i badania po skierowaniu”;
- zwrotem świadczeń objęta jest maksymalnie jedna sesja ergoterapii dziennie, chyba że:
  - a. istnieją wskazania medyczne co do większej liczby zabiegów w jednym dniu (i stwierdzi to lekarz); zabiegi te są rozłożone w sposób uzasadniony, a terapeuta uzyska uprzednio pisemną zgodę Zorg en Zekerheid;
  - b. chodzi o świadczenia „Badanie wstępne”, „Badanie wstępne, wywiad i badanie”, „Wywiad i kontrola po badaniu wstępnym” lub „Wywiad i badanie po skierowaniu”. Procedury te w połączeniu z określonymi świadczeniami mogą odbyć się w jednym dniu. U swojego terapeuty można uzyskać informację, jakich świadczeń to dotyczy;
- leczenie w zakresie choroby Parkinsona i parkinsonizmów jest refundowane tylko wtedy, gdy ergoterapeuta jest stowarzyszony w ParkinsonNet.

*Czy potrzebuję skierowania?*

Nie, do ergoterapeuty można udać się bezpośrednio.

*Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli udam się do niezakontraktowanego ergoterapeuty?*

W razie opieki świadczonej przez niezakontraktowanego ergoterapeutę naliczone przez niego koszty zostaną zrefundowane w wysokości maksymalnie 80% stawki obowiązującej na rynku.

### 17.6 Logopedia

*Do czego mam prawo?*

Ubezpieczony ma prawo do leczenia logopedycznego.

*Jakie są warunki?*

- Leczenie musi przeprowadzić logopeda;
- leczenie powinno służyć celom medycznym;
- w wyniku leczenia można oczekiwać przywrócenia bądź poprawy funkcji lub zdolności mowy;
- logopeda musi być zarejestrowany w Rejestrze Jakościowym Paramedyków (Kwaliteitsregister Paramedici) (status: zarejestrowany w rejestrze jakościowym);
- każda terapia zaczyna się od „Badania wstępnego” oraz „Wywiadu i kontroli po badaniu wstępnym” lub od „Badania wstępnego, wywiadu i badania”, bądź też od „Wywiadu i badania po skierowaniu”;
- w przypadku leczenia afazji, logopedii przedwerbalnej lub jąkania terapię musi przeprowadzać logopeda wpisany w powiązaniu z tymi specjalizacjami do rejestru jakościowego Holenderskiego Stowarzyszenia Logopedów i Foniatorów (Nederlandse Vereniging Logopedie en Foniatrie, NVFL) (status: zarejestrowany w rejestrze jakościowym);
- zwrotem świadczeń objęta jest maksymalnie jedna sesja logopedii dziennie, chyba że:
  - a. istnieją wskazania medyczne co do większej liczby zabiegów w jednym dniu (i stwierdzi to lekarz); zabiegi te są rozłożone w sposób uzasadniony, a terapeuta uzyska uprzednio pisemną zgodę Zorg en Zekerheid;
  - b. chodzi o świadczenia „Badanie wstępne”, „Badanie wstępne, wywiad i badanie”, „Wywiad i kontrola po badaniu wstępnym” lub „Wywiad i badanie po skierowaniu”. Procedury te w połączeniu z określonymi świadczeniami mogą odbyć się w jednym dniu. U swojego terapeuty można uzyskać informację, jakich świadczeń to dotyczy;



- c. dotyczy to terapii według programu edukacyjnego dla rodziców dzieci z problemami logopedycznymi – Hänen Ouderprogramma. Oprócz korzystania z tego programu ten sam ubezpieczony może równocześnie rozpocząć leczenie dotyczące innego wskazania.
- Wszelkie zabiegi/sesje z zakresu podstawowej opieki logopedycznej wliczają się do podanej maksymalnej liczby refundowanych godzin – również te, które miały miejsce w szpitalu lub placówce;
- leczenie w zakresie choroby Parkinsona i parkinsonizmów jest refundowane tylko wtedy, gdy logopeda jest stowarzyszony w ParkinsonNet.

*Czy potrzebuję skierowania?*

Nie, do logopedy można udać się bezpośrednio.

*Co nie jest refundowane?*

- Leczenie logopedyczne nie obejmuje leczenia dysleksji i zaburzeń w przyswajaniu języka (w związku z dialektem i/lub obcojęzycznością). Jeśli występują tylko zaległości w użyciu języka niderlandzkiego, który nie jest dla ubezpieczonego językiem ojczystym, nie może być mowy o zaburzeniu rozwoju, tylko o problemach z nauką drugiego języka. Zorg en Zekerheid nie refunduje kosztów rozwiązania tego rodzaju problemów;
- opieka logopedyczna w szkole nie podlega refundacji;
- jeśli ubezpieczony odbywa sesje w grupie, nie przysługuje mu prawo do refundacji za sesje indywidualne na te same dolegliwości, odbywane u tego samego, jak i innego logopedy. Zwrot kosztów świadczeń ma jednak miejsce w przypadku, gdy indywidualne sesje wchodzi w skład leczenia grupowego, i gdy pełnią funkcję oceny początkowej, oceny w trakcie leczenia i/lub oceny końcowej.

*Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli udam się do niezakontraktowanego logopedy?*

W razie opieki świadczonej przez niezakontraktowanego logopedę naliczone przez niego koszty zostaną zrefundowane w wysokości maksymalnie 80% stawki obowiązującej na rynku.

## 17.7 Dietetyka

*Do czego mam prawo?*

Ubezpieczonemu przysługuje prawo do opieki dietetycznej o charakterze medycznym, do maksymalnie 3 godzin leczenia/sesji na rok kalendarzowy.

W ramach niektórych ubezpieczeń dodatkowych Zorg en Zekerheid oferuje uzupełnienie zwrotu kwoty otrzymywanej z ubezpieczenia podstawowego dla osób cierpiących na niedowagę lub nadwagę. W celu uzyskania dalszych informacji należy wejść na stronę [zorgenzekerheid.nl/vergoedingenzoeker](http://zorgenzekerheid.nl/vergoedingenzoeker) lub zapoznać się z warunkami polisy dodatkowych ubezpieczeń w zakresie kursów prewencyjnych.

*Jakie są warunki?*

- Leczenie musi przeprowadzić dietetyk;
- dietetyk musi być zarejestrowany w Rejestrze Jakościowym Paramedyków (Kwaliteitsregister Paramedici) (status: zarejestrowany w rejestrze jakościowym);
- wszelkie zabiegi/sesje z zakresu podstawowej opieki dietetycznej wliczają się do podanej maksymalnej liczby refundowanych godzin – również te, które miały miejsce w szpitalu;
- leczenie w zakresie choroby Parkinsona i parkinsonizmów jest refundowane tylko wtedy, gdy dietetyk jest stowarzyszony w ParkinsonNet;
- każda terapia zaczyna się od „Badania wstępnego” oraz ewentualnie „Wywiadu i kontroli po badaniu wstępnym” lub od „Badania wstępnego, wywiadu i badania”, bądź też od „Wywiadu i badania po skierowaniu”.

*Czy potrzebuję skierowania?*

Nie, do dietetyka można się udać bezpośrednio.

*Co nie jest refundowane?*

Świadczenia dietetyczne w przypadku cukrzycy, przewlekłej obturacyjnej choroby płuc lub zarządzania ryzykiem w chorobach układu sercowo-naczyniowego mogą wchodzić w skład wielodyscyplinarnej, koordynowanej opieki kompleksowej wykupionej u grupy świadczącej opiekę. Jeśli uzyskują Państwo świadczenia w zakresie dietetyki w ramach takiej opieki kompleksowej, nie przysługuje Państwu prawo do refundacji wspomnianych wyżej 3 sesji leczenia dietetycznego dla tej samej dolegliwości lub też problemów z nią powiązanych.

*Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli udam się do niezakontraktowanego dietetyka?*

W razie opieki świadczonej przez niezakontraktowanego dietetyka naliczone przez niego koszty zostaną zrefundowane w wysokości maksymalnie 80% stawki obowiązującej na rynku.

## 17.8 Depilacja elektryczna lub zabiegi laserowe dla osób transseksualnych

*Do czego mam prawo?*

Ubezpieczonemu przysługuje prawo do depilacji elektrycznej i/lub laserowej brody (na twarzy i na szyi).

*Co nie jest refundowane?*

Nie przysługuje prawo do depilacji tułowia i kończyn.

*Jakie są warunki?*

Depilację musi wykonać uprawniony do tego terapeuta chorób skóry; terapeuta chorób skóry musi być zarejestrowany w Rejestrze Jakościowym Paramedyków (Kwaliteitsregister Paramedici) (status: zarejestrowany w rejestrze jakościowym).

*Czy potrzebuję skierowania?*

Nie, do terapeuty chorób skóry można udać się bezpośrednio.

*Czy potrzebne jest uprzednie uzyskanie zgody Zorg en Zekerheid?*

Aby uzyskać refundację łącznie ponad 10 sesji elektrycznej depilacji i/lub zabiegów laserowych dla osoby transseksualnej, wykonujący zabieg depilacji musi uzyskać na to uprzednią zgodę Zorg en Zekerheid.

*Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli udam się do niezakontraktowanego terapeuty chorób skóry?*

W razie opieki świadczonej przez niezakontraktowanego terapeuty chorób skóry naliczone przez niego koszty zostaną zrefundowane w wysokości maksymalnie 80% stawki obowiązującej na rynku.

## Artykuł 18. Opieka stomatologiczna

### 18.1 Postanowienia ogólne

#### *Do czego mam prawo?*

- Opieka stomatologiczna obejmuje refundację kosztów świadczeń udzielanych standardowo przez lekarzy stomatologów pod warunkiem, że leczenie stomatologiczne jest absolutnie niezbędne;
- opieki stomatologicznej może udzielać uprawniony ustawowo świadczeniodawca, taki jak lekarz stomatolog, chirurg szczękowy, ortodonta, zakontraktowany stomatolog-protetyk i instruktor higieny jamy ustnej.

#### *Co nie jest refundowane?*

- Opieka stomatologiczna nie obejmuje zabiegów, które w sposób nieuzasadniony są kosztowne, skomplikowane lub nieskuteczne z punktu widzenia stomatologii;
- świadczenia związane z usługami protetycznymi wykonywane i deklarowane do zwrotu przez technika dentystycznego nie są brane pod uwagę przy refundacji.

#### *Opieka stomatologiczna poza gabinetem, w którym ubezpieczony jest regularnie przyjmowany*

Aby żądanie refundacji kosztów leczenia stomatologicznego w miejscu, gdzie przebywa ubezpieczony (tj. w innym gabinecie niż ten, w którym normalnie przyjmowany jest ubezpieczony) było ważne, potrzebne jest skierowanie lekarza pierwszego kontaktu lub lekarza specjalisty.

#### *Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli skorzystam z usług niezakontraktowanego świadczeniodawcy?*

Jeśli ubezpieczony uda się do niezakontraktowanego świadczeniodawcy w celu wykonania pełnej protezy zębowej na implantach lub nie, koszty leczenia zostaną zwrócone do maksymalnie 80% stawki obowiązującej na rynku.

Pełną listę zakontraktowanych świadczeniodawców można znaleźć na stronie [zorgzekerheid.nl/zorgzoeker](http://zorgzekerheid.nl/zorgzoeker).

### 18.2 Opieka stomatologiczna do 18. roku życia

#### *Do czego mam prawo?*

W zakresie usług świadczonych przez instruktora higieny jamy ustnej prowadzącego własną praktykę, zapewniany jest zwrot za:

- a. okresowe prewencyjne badania stomatologiczne raz w roku, chyba że istnieją wskazania co do częstszych wizyt stomatologicznych ubezpieczonego w ciągu roku;
- b. sporadyczne konsultacje stomatologiczne;
- c. usuwanie kamienia nazębnego;
- d. aplikację fluoru od chwili wyrzynania się zębów stałych, maksymalnie dwa razy w roku, chyba że w odniesieniu do ubezpieczonego istnieją wskazania natury stomatologicznej co do częstszych zabiegów tego rodzaju w ciągu roku;
- e. zakładanie plomb;
- f. leczenie paradontozy.

Wykaz świadczeń i przypisane im kody świadczeń, za które przysługuje refundacja, można znaleźć w dokumencie „Refundacja za świadczenia instruktorów higieny jamy ustnej prowadzących własną praktykę – ubezpieczenia dodatkowe” (Vergoedingen vrijgevestigde mondhygiënisten aanvullende verzekeringen) na stronie [zorgzekerheid.nl/brochures](http://zorgzekerheid.nl/brochures).

W odniesieniu do pozostałych świadczeniodawców wymienionych w art. 18.1 refundacja obejmuje:

- a. okresowe prewencyjne badania stomatologiczne raz w roku, chyba że istnieją wskazania co do częstszych wizyt stomatologicznych ubezpieczonego w ciągu roku;
- b. sporadyczne konsultacje stomatologiczne;
- c. usuwanie kamienia nazębnego;
- d. aplikację fluoru od chwili wyrzynania się zębów stałych, maksymalnie dwa razy w roku, chyba że w odniesieniu do ubezpieczonego istnieją wskazania natury stomatologicznej co do częstszych zabiegów tego rodzaju w ciągu roku;
- e. zakładanie plomb;
- f. leczenie paradontozy;
- g. znieczulenie;
- h. opiekę endodontyczną, z wyjątkiem wybielania zewnętrznego;
- i. przywracanie elementów protezy zębowej materiałami z tworzywa sztucznego;
- j. leczenie dolegliwości stawu skroniowo-żuchwowego (pomoc dentysty-gnatologa);
- k. chirurgiczne leczenie stomatologiczne przez lekarza stomatologa lub chirurga szczękowego z wyjątkiem zakładania implantów;
- l. prześwietlenie, z wyjątkiem prześwietleń na potrzeby leczenia ortodontycznego;
- m. wyjmowane protezy szczęki górnej i/lub dolnej, nieosadzone na implantach (w tym naprawę i rebazację);
- n. opiekę stomatologiczną w szczególnych przypadkach, jak określono w art. 18.4;
- o. hospitalizację konieczną ze względów medycznych, jak określono w art. 18.5.

*Co nie jest refundowane?*

- Koszty koron i mostków;
- leczenie ortodontyczne, z wyjątkiem postanowień art. 18.4.

W ramach większości ubezpieczeń dodatkowych Zorg en Zekerheid oferuje uzupełnienie zwrotu kosztów opieki stomatologicznej otrzymanej z ubezpieczenia podstawowego. W celu uzyskania dalszych informacji należy zapoznać się z warunkami polisy dodatkowych ubezpieczeń w zakresie opieki stomatologicznej.

*Co podlega refundacji świadczeń z tytułu opieki stomatologicznej poza zwykłymi godzinami przyjęć?*

W przypadku świadczeń z tytułu opieki stomatologicznej poza zwykłymi godzinami przyjęć ubezpieczony do 18. roku życia ma prawo do zwrotu kosztów opieki stomatologicznej wyłącznie, jeśli jej udzielenie z uzasadnionych przyczyn nie może zostać przełożone na inny dzień.

*Czy potrzebne jest uprzednie uzyskanie zgody Zorg en Zekerheid?*

- Aby prawo do refundacji kosztów leczenia określonego w art. 18.2 lit. k było ważne w przypadku ekstrakcji zęba pod narkozą lub osteotomii, ubezpieczony potrzebuje uprzedniej pisemnej zgody Zorg en Zekerheid;
- uzyskanie pisemnej zgody jest też wymagane w celu wykonania pantomogramu;
- pisemna zgoda wymagana jest również w przypadku opieki stomatologicznej w szczególnych przypadkach, jak określono w art. 18.4;
- pisemna zgoda jest też konieczna przy wymianie pełnej protezy (z wyjątkiem protezy natychmiastowej) w ciągu 5 lat od zakupu.

Wniosek o wydanie pisemnej zgody przez Zorg en Zekerheid musi zawierać pisemne uzasadnienie stomatologa, chirurga szczękowego lub centrum specjalistycznej opieki stomatologicznej, jak również pisemny plan leczenia i koszty.

Wydana zgoda może zostać cofnięta, w przypadku gdy:

- brak jest wskazań do dalszej opieki stomatologicznej;
- ubezpieczony nie stosuje się do zaleceń świadczeniodawcy;
- ubezpieczony poważnie zaniedbuje higienę jamy ustnej;
- inny lekarz przejmie leczenie;
- wykonywane jest inne leczenie niż to, na które została wydana zgoda.

### 18.3 Opieka stomatologiczna powyżej 18. roku życia

*Do czego mam prawo?*

Ubezpieczony ma prawo do:

- a. opieki stomatologicznej w szczególnych przypadkach, jak określono w art. 18.4;
- b. specjalistycznej stomatologicznej opieki chirurgicznej wraz z prześwietleniem, stanowiącym integralną część leczenia, z wyjątkiem chirurgii paradontalnej, zakładania implantów i nieskomplikowanych ekstrakcji, pod warunkiem, że nie jest to opieka stomatologiczna w szczególnych przypadkach określona w art. 18.4;
- c. wyjmowanych pełnych protez do szczęki górnej i/lub dolnej, osadzonych bądź też nie na implantach stomatologicznych (wraz z założeniem stałej części suprastruktury), pod warunkiem, że nie jest to opieka stomatologiczna w szczególnych przypadkach określona w art. 18.4;
- d. hospitalizacji koniecznej ze względów medycznych, jak określono w art. 18.5.

W ramach większości ubezpieczeń dodatkowych Zorg en Zekerheid oferuje uzupełnienie zwrotu kosztów opieki stomatologicznej otrzymanej z ubezpieczenia podstawowego. W celu uzyskania dalszych informacji należy zapoznać się z warunkami polisy dodatkowych ubezpieczeń w zakresie opieki stomatologicznej.

#### *Czy obowiązuje mnie udział własny?*

- W przypadku opieki protetycznej obowiązują następujące udziały własne:
- w przypadku pełnej protezy nieosadzonej na implantach, o której mowa w art. 18.3 lit. b, ubezpieczeni powyżej 18. roku życia otrzymają zwrot kosztów świadczeń w wysokości 75% zakontraktowanej stawki. Pozostałe 25% pokrywają z udziału własnego. W przypadku protezy osadzonej na implantach dotyczy to protezy zębowej wraz ze stałą częścią suprastruktury:
  - na implantach w szczęce dolnej – maksymalna refundacja wynosi 90% zakontraktowanej stawki; pozostałe 10% to udział własny;
  - na implantach w szczęce górnej – maksymalna refundacja wynosi 92% zakontraktowanej stawki; pozostałe 8% to udział własny.
- w przypadku naprawy lub rebazacji protezy zębowej (noszonej na implantach) udział własny wynosi 10% zadeklarowanej kwoty;
- w przypadku ubezpieczonych powyżej 18. roku życia może obowiązywać udział własny za świadczenia określone w art. 18.4.1 lit. a, b i c. Oznacza to, że jeśli jest mowa o opiece, która nie wiąże się bezpośrednio ze wskazaniem do szczególnej opieki stomatologicznej, ubezpieczony obowiązuje udział własny w kwocie, która znalazłaby zastosowanie wobec tego ubezpieczonego, gdyby nie miał zastosowania art. 2.7 ust. 1 Uchwały o ubezpieczeniu zdrowotnym.

#### *Czy potrzebne jest uprzednie uzyskanie zgody Zorg en Zekerheid?*

- Ubezpieczony powyżej 18. roku życia potrzebuje uprzedniej pisemnej zgody Zorg en Zekerheid, aby:
  - móc powoływać się na prawo do zwrotu za świadczenia w myśl art. 18.3 lit. a w przypadku ekstrakcji zęba pod narkozą lub osteotomii;
  - móc powoływać się na prawo do zwrotu za świadczenia w myśl art. 18.3 lit. b, w przypadku wymiany pełnej protezy nieosadzonej na implantach (z wyjątkiem protezy natychmiastowej) w ciągu pięciu lat od zakupu;
  - móc powoływać się na prawo do zwrotu za świadczenia w myśl art. 18.3 lit. b, w przypadku leczenia stomatologicznego u niezakontraktowanego świadczeniodawcy, którego stawka za leczenie przewyższa stawkę ustaloną z zakontraktowanymi świadczeniodawcami. Pełną listę zakontraktowanych lekarzy stomatologów/stomatologów protetyków i ustalonych stawek można znaleźć na stronie [zorgenzekerheid.nl](http://zorgenzekerheid.nl);
  - uzyskać refundację za opiekę stomatologiczną w szczególnych przypadkach, jak określono w art. 18.4;
  - uzyskać refundację za protezy osadzone na implantach;
  - uzyskać refundację za każdą opiekę z zakresu implantologii u niezakontraktowanego świadczeniodawcy.

*Do wniosku o wydanie pisemnej zgody przez Zorg en Zekerheid musi być dołączone pisemne uzasadnienie stomatologa, stomatologa-protetyka, chirurga szczękowego (patrz art. 6.2 i 6.3) lub centrum specjalistycznej opieki stomatologicznej, jak również sporządzony na piśmie plan leczenia i kosztorys.*

#### *Wydana zgoda może zostać cofnięta, w przypadku gdy:*

- brak jest wskazań do dalszej opieki stomatologicznej;
- ubezpieczony nie stosuje się do zaleceń świadczeniodawcy;
- ubezpieczony poważnie zaniedbuje higienę jamy ustnej;
- inny lekarz przejmie leczenie;
- wykonywane jest inne leczenie niż to, na które została wydana zgoda.

### 18.4 Opieka stomatologiczna w szczególnych przypadkach

#### *Czy potrzebne jest uprzednie uzyskanie zgody Zorg en Zekerheid?*

Uprzednia pisemna zgoda Zorg en Zekerheid jest wymagana w przypadkach opieki określonej w art. 18.4.1 do 18.4.3.

#### *Czy muszę zapłacić udział własny?*

Ubezpieczony obowiązuje określony w art. 18.3 udział własny z tytułu opieki stomatologicznej, o której mowa w art. 18.4.1 do 18.4.3 łącznie.

#### 18.4.1 Opieka stomatologiczna w szczególnych przypadkach

##### *Do czego mam prawo?*

Ubezpieczony ma prawo do nagłej opieki stomatologicznej oraz specjalistycznej stomatologicznej opieki chirurgicznej i związanej z tym niezbędnej hospitalizacji, jak określono w art. 18.5, w następujących przypadkach:

- a. gdy ubezpieczony cierpi na poważne zaburzenia rozwoju, wzrostu lub nabytą wadę szczękowo-zębową, a bez odpowiedniej opieki stomatologicznej nie będzie w stanie prawidłowo wykonywać czynności stomatologicznych w takim samym stopniu, w jakim byłoby to możliwe w przypadku braku schorzenia;
- b. gdy ubezpieczony cierpi na schorzenie fizyczne bądź umysłowe o podłożu niestomatologicznym, ale bez opieki

- stomatologicznej nie będzie w stanie prawidłowo funkcjonować pod względem stomatologicznym w takim samym stopniu, w jakim byłoby to możliwe w przypadku braku schorzenia;
- c. gdy leczenie bez tej opieki ewidentnie nie będzie dawać zadowalających rezultatów, a ubezpieczony bez tej opieki nie będzie w stanie prawidłowo funkcjonować z punktu widzenia stomatologii w takim samym stopniu, w jakim byłoby to możliwe w przypadku braku schorzenia.

#### 18.4.2 Implanty w bezzębnej szczęce

##### *Do czego mam prawo?*

Ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów założenia implantów stomatologicznych, gdy występuje u niego bardzo poważnie uszczuplona, bezzębna szczęka, a implanty te mają służyć do zamocowania wyjmowanej protezy.

##### *Czy potrzebne jest uprzednie uzyskanie zgody Zorg en Zekerheid?*

W odniesieniu do wszelkiej opieki z zakresu implantologii ubezpieczony musi uzyskać uprzednią pisemną zgodę Zorg en Zekerheid.

#### 18.4.3 Ortodoncja w szczególnych przypadkach

##### *Do czego mam prawo?*

Ubezpieczonemu przysługuje pomoc ortodontyczna w przypadku bardzo poważnego zaburzenia rozwoju lub wzrostu szczękowo-zębowego, kiedy wymagana jest dodatkowa diagnostyka lub dodatkowe leczenie specjalistyczne inne niż stomatologiczne.

##### *Jakie są warunki?*

Leczenie musi przeprowadzić lekarz ortodonta.

##### *Czy potrzebne jest uprzednie uzyskanie zgody Zorg en Zekerheid?*

W przypadku opieki ortodontycznej w szczególnych przypadkach wymagana jest pisemna zgoda Zorg en Zekerheid. Wniosek o wydanie zgody przez Zorg en Zekerheid musi też zawierać pisemne uzasadnienie ortodonta lub centrum specjalistycznej opieki stomatologicznej, jak również sporządzony na piśmie plan leczenia i kosztorys.

##### *Czy muszę zapłacić udział własny?*

Przy korzystaniu z opieki ortodontycznej w szczególnych przypadkach ubezpieczonego nie obowiązuje udział własny.

W ramach niektórych ubezpieczeń dodatkowych Zorg en Zekerheid oferuje zwrot kosztów ogólnej opieki ortodontycznej ogólnie do 18. roku życia. W celu uzyskania dalszych informacji należy zapoznać się z warunkami polisy dodatkowych ubezpieczeń w zakresie opieki stomatologicznej.

#### 18.5 Hospitalizacja ze wskazań medycznych

Hospitalizacja w szpitalu najniższej klasy ze wskazań medycznych nieprzerwanie przez najwyżej 1095 dni w związku ze specjalistycznym leczeniem stomatologiczno-chirurgicznym, jak opisano w art. 18, ewentualnie, choć niekoniecznie, w połączeniu z opieką pielęgniarską, pielęgnacją lub leczeniem paramedycznym:

- a. przerwy wynoszącej maksymalnie 30 dni nie traktuje się jako przerwy w hospitalizacji. Dni te nie zostają jednak wliczone do obliczenia 1095 dni;
- b. w odstępie od postanowień lit. a, do obliczenia 1095 dni wlicza się przerwy w związku z weekendem lub urlopem wypoczynkowym.

#### 18.6 Implanty stomatologiczne u ubezpieczonych poniżej 23. roku życia

##### *Do czego mam prawo?*

Ubezpieczony ma prawo do urządzenia protetycznego zastępującego zęby wykonanego z materiałów nieplastycznych (koron i mostków) i do implantów zębowych, w celu zastąpienia:

- brakujących stałych siekaczy lub kłów, które nie wykształciły się w całości lub
- brakujących stałych siekaczy lub kłów utraconych bezpośrednio wskutek wypadku.

##### *Jakie są warunki?*

- Wiek ubezpieczonego nie może przekraczać 23 lat;
- konieczność świadczenia tego rodzaju opieki ustalono zanim ubezpieczony ukończył 18. rok życia;
- nie może być świadczona opieka stomatologiczna w szczególnych przypadkach, jak określono w art. 18.4.1.

##### *Czy potrzebne jest uprzednie uzyskanie zgody Zorg en Zekerheid?*

Przed rozpoczęciem leczenia z użyciem implantów konieczne jest uzyskanie pisemnej zgody Zorg en Zekerheid. Do wniosku o zgodę należy dołączyć pisemne uzasadnienie prowadzącego leczenie, jak również sporządzony na piśmie plan leczenia i kosztorys.

##### *Czy muszę zapłacić udział własny?*

Przy korzystaniu z tego rodzaju leczenia ubezpieczonego nie obowiązuje udział własny.

## Artykuł 19. Opieka farmaceutyczna

### 19.1 Postanowienia ogólne

#### Do czego mam prawo?

Ubezpieczony ma prawo do opieki farmaceutycznej, jak przewidziano w umowie ubezpieczenia oraz w opracowanym przez Zorg en Zekerheid Regulaminie dot. świadczeń farmaceutycznych. W przypadkach określonych przez Zorg en Zekerheid w warunkach ubezpieczenia lub w Regulaminie, do wydania określonych leków wymagana jest uprzednia pisemna zgoda. Regulamin ten można znaleźć na stronie [zorgenzekerheid.nl/brochures](http://zorgenzekerheid.nl/brochures). Można go również zamówić pod numerem telefonu (071) 5 825 825 lub uzyskać w jednym z naszych oddziałów.

Apteki i inni świadczeniodawcy w zakresie farmacji, z którymi została podpisana umowa, stosują ceny za leki i stawki za opiekę ustalone przez Zorg en Zekerheid.

#### Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli skorzystam z usług niezakontraktowanego świadczeniodawcy?

Koszty opieki farmaceutycznej i leków dostarczonych przez niezakontraktowanego farmaceutę lub lekarza pierwszego kontaktu uprawnionego do wydawania leków bądź dostawcę farmaceutycznego o specjalizacji medycznej zostaną zwrócone w odniesieniu do opłat i dodatków związanych z dostawą, w wysokości 80% (maksymalnej) stawki WMG. Jeśli brak jest (maksymalnej) stawki WMG, Zorg en Zekerheid dokona refundacji w wysokości 80% stawki obowiązującej na rynku.

Dotyczy to refundacji kosztów za leki i udostępnianie w ramach świadczeń (częściowych) leków „UR“ (wydawanych wyłącznie na receptę) oraz rozmowę informacyjną w przypadku nowego leku i/lub udzielenia pacjentowi instrukcji w związku ze środkiem pomocniczym powiązany z lekiem wydawanym na receptę, oceny leków na receptę w schorzeniach przewlekłych, opieki farmaceutycznej w przypadku hospitalizacji, pomocy farmaceutycznej przy wypisaniu ze szpitala i opieki farmaceutycznej w przypadku opieki szpitalnej jednodniowej/wizyty w poliklinice, zgodnie z obowiązującym regulaminem Charakterystyki świadczeń dot. opieki farmaceutycznej wydanym przez NZa (Holenderski Urząd ds. Opieki Zdrowotnej).

Listę zakontraktowanych świadczeniodawców można znaleźć na stronie [zorgenzekerheid.nl/zorgzoeker](http://zorgenzekerheid.nl/zorgzoeker). Zorg en Zekerheid może ją również przesłać na życzenie ubezpieczonego. Można też skontaktować się w tym celu z Zorg en Zekerheid pod numerem telefonu (071) 5 825 825 lub odwiedzić jeden z naszych oddziałów.

### 19.2 Leki

#### Do czego mam prawo?

Ubezpieczony ma prawo do dostarczenia mu leków lub porad i pomocy, które standardowo zaliczane są do świadczeń udzielanych przez farmaceutów, lekarzy pierwszego kontaktu uprawnionych do wydawania leków i innych dostawców farmaceutycznych o specjalizacji medycznej (zwanym dalej: aptekarzami), w zakresie oceny i odpowiedzialnego korzystania z:

- a. leków wymienionych w Rozporządzeniu dot. ubezpieczenia zdrowotnego, o ile są wskazane przez Zorg en Zekerheid;
- b. leków przygotowywanych na małą skalę przez lub na zlecenie farmaceuty w jego aptece, w ramach racjonalnej farmakoterapii. Do określenia racjonalnej terapii farmaceutycznej stosuje się definicję ustaloną przez Holenderski Instytut ds. Opieki Zdrowotnej (Zorginstituut Nederland). Racjonalna farmakoterapia to leczenie dolegliwości za pomocą leku w formie odpowiedniej dla pacjenta, którego działanie i skuteczność potwierdza literatura fachowa. Jednocześnie lek powinien być najbardziej opłacalny zarówno dla ubezpieczenia zdrowotnego, jak i pacjenta. Leki przygotowane na receptę podlegają refundacji jedynie wtedy, gdy nie istnieje żaden zarejestrowany lek będący (zbliżonym) odpowiednikiem leku, który jest refundowany z ubezpieczenia podstawowego. Od 1 stycznia 2016 r. wszyscy ubezpieczyciele zdrowotni działają z zastosowaniem listy refundacyjnej zawierającej informacje, które leki spełniają powyższe wymogi. Jest to wynikiem konsultacji przeprowadzonych pomiędzy organizacjami pacjentów, ubezpieczycielami zdrowotnych, farmaceutów i lekarzy. W przypadku niektórych leków przygotowywanych w aptece obowiązują specjalne warunki. Ich pełen wykaz można znaleźć na stronie [zorgenzekerheid.nl/brochures](http://zorgenzekerheid.nl/brochures). Zamieszczono tam również wykaz odnośnych środków leczniczych;
- c. leków, o których mowa w art. 40 ust 3 lit. c Ustawy o produktach leczniczych, o ile chodzi o uzasadnioną farmakoterapię dostępną w Holandii ze skierowania lekarza, jak określono w ww. artykule, zgodnie z Ustawą o produktach leczniczych i świadczoną przez producenta posiadającego zezwolenie;
- d. leków, o których mowa w art. 40 ust. 3 lit. c Ustawy o produktach leczniczych, o ile chodzi o uzasadnioną farmakoterapię, obecną na rynku w kraju członkowskim lub w kraju trzecim i na wniosek lekarza, jak określono w ww. artykule, sprowadzaną do Holandii i przeznaczoną dla ubezpieczonego, który cierpi na schorzenie, które w Holandii nie dotyka więcej niż 1 na 150 000 osób;
- e. w odniesieniu do leków dodanych w ciągu danego roku do Załącznika 2 Rozporządzenia dot. ubezpieczenia zdrowotnego (aktualny wykaz wszystkich leków w tym Załączniku można znaleźć na stronie internetowej [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl)) a także nowych leków wprowadzonych do obrotu w inny sposób obowiązuje wymóg uzyskania od nas zgody. Mogą też obowiązywać względem nich dodatkowe warunki. Jeśli uzyskanie takiej zgody nie będzie potrzebne, powiadomimy o tym na stronie [zorgenzekerheid.nl](http://zorgenzekerheid.nl). Można też na niej znaleźć ewentualne dodatkowe warunki.

Jeśli dana opieka jest objęta ubezpieczeniem, ubezpieczonemu przysługują następujące świadczenia z zakresu opieki farmaceutycznej, zgodnie z opisem zawartym w obowiązującym regulaminie Charakterystyki świadczeń dot. opieki farmaceutycznej wydanym przez NZa:

- udostępnienie leku i rozmowa informacyjna w przypadku nowego leku;
- udzielenie pacjentowi instrukcji w związku ze środkiem pomocniczym powiązany z lekiem wydawanym na receptę; jest to maksymalnie 1 instrukcja na jeden środek pomocniczy, z wyjątkiem instrukcji w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego użycia;
- ocena leków na receptę w schorzeniach przewlekłych; jest to maksymalnie 1 ocena na rok;
- opieka farmaceutyczna w przypadku opieki szpitalnej jednodniowej/wizyty w poliklinice;
- opieka farmaceutyczna w przypadku hospitalizacji; jest to maksymalnie 1 takie świadczenie podczas jednego pobytu w szpitalu;
- pomoc farmaceutyczna w związku z wypisaniem ze szpitala; jest to maksymalnie 1 takie świadczenie przy wypisaniu pacjenta ze szpitala.

#### *Jakie są warunki?*

- Leki muszą być wymienione w Rozporządzeniu dot. ubezpieczenia zdrowotnego i zalecane jako takie przez Zorg en Zekerheid. Wszystkie odnośne szczegóły omówiono dokładniej w Regulaminie opieki farmaceutycznej;
- jeśli osoba przepisująca lek uważa, że wydanie zalecanego leku ubezpieczonemu nie jest odpowiedzialne pod względem medycznym, i zgłosi ten fakt na recepcie z adnotacją „względy medyczne”, ubezpieczony ma prawo do zwrotu kosztów innego zarejestrowanego leku z taką samą substancją czynną w składzie. Jeśli farmaceuta będzie miał wątpliwości co do względów medycznych, skonsultuje to z osobą, która wydała receptę na dany lek. Osoba zapisująca lek może zgłosić na recepcie względy medyczne tylko wówczas, gdy leczenie Państwa za pomocą zalecanego leku nie byłoby odpowiedzialne pod względem medycznym. Osoba przepisująca lek musi umotywić swoją adnotację;
- o ile Zorg en Zekerheid nie dokonało bardziej szczegółowych ustaleń (zob. [zorgenzekerheid.nl](http://zorgenzekerheid.nl)) z farmaceutą/lekarzem pierwszego kontaktu uprawnionym do wydawania leków, leki muszą być przepisane przez lekarza pierwszego kontaktu, lekarza specjalistę, stomatologa, stomatologa specjalistę lub położną (położonego); leki te muszą zostać udostępnione na odpowiedzialność tego farmaceuty/lekarza pierwszego kontaktu uprawnionego do wydawania leków;
- w przypadku świadczeń farmaceutycznych obowiązuje regulacja dotycząca recept (zob. Regulamin opieki farmaceutycznej);
- w przypadku refundacji kosztów leków obowiązuje rządowy System refundacji leków (GVS). Oznacza to, że w przypadku niektórych leków (lub ich składników) ustalony został limit refundacji. Jeśli cena danego leku przewyższa ustalony limit refundacji, wówczas nadwyżkę pokrywa ubezpieczony (udział własny w myśl GVS); zapis ten dotyczy również leków przygotowywanych w aptece. Taki udział własny nie zalicza się do ryzyka własnego;
- w przypadku niektórych leków prawo do ich refundacji jest obostrzone bardziej szczegółowymi warunkami, określonymi w Załączniku 2 Rozporządzenia dot. ubezpieczenia zdrowotnego. Rozporządzenie to można znaleźć na stronie [www.wetten.nl](http://www.wetten.nl);
- Zorg en Zekerheid ma prawo do zamieszczania w swoim Regulaminie opieki farmaceutycznej dokładniejszych warunków dotyczących celowości sprowadzania leków oraz świadczenia opieki farmaceutycznej (w uzupełnieniu do obowiązującego regulaminu Charakterystyki świadczeń dot. opieki farmaceutycznej NZa);
- w przypadku całkowitego żywienia pozajelitowego refundacja przysługuje wyłącznie wtedy, gdy środki są dostarczane przez dostawcę farmaceutycznego o specjalizacji medycznej;
- Aby uzyskać refundację za całkowite żywienie pozajelitowe konieczne jest uprzednie wydanie na to zgody przez Zorg en Zekerheid.

#### *Co nie jest refundowane?*

- Świadczenia, które nie wchodzą w zakres opieki farmaceutycznej w myśl Uchwały i/lub Rozporządzenia dot. ubezpieczenia zdrowotnego;
- świadczenia farmaceutyczne, które nie przysługują w ramach ubezpieczenia (świadczenia w zakresie konsultacji na temat samodzielnej opieki farmaceutycznej dla grupy pacjentów, porady w zakresie samodzielnej kontroli farmaceutycznej, porady w zakresie stosowania leków wydawanych na receptę w czasie podróży oraz porady w zakresie zagrożenia chorobą w podróży, zgodnie z opisem obowiązującego regulaminu Charakterystyki świadczeń dot. opieki farmaceutycznej NZa);
- leki w przypadku zaistnienia ryzyka choroby powstałej podczas podróży;
- leki do badań, jak określono w art. 40 ust. 3 lit. b Ustawy o produktach leczniczych;
- leki będące (prawie) odpowiednikami nierekomendowanego, zarejestrowanego leku;
- leki wymienione w art. 40 ust. 3 lit. f Ustawy o produktach leczniczych, z wyjątkiem leków określonych w art. 19.2 lit. d.

W ramach niektórych ubezpieczeń dodatkowych Zorg en Zekerheid oferuje uzupełnienie zwrotu kwoty otrzymywanej z ubezpieczenia podstawowego. Aby uzyskać dalsze informacje, należy zapoznać się z warunkami ubezpieczeń dodatkowych w zakresie opieki farmaceutycznej.

### 19.3 Preparaty dietetyczne

#### Do czego mam prawo?

Ubezpieczonemu przysługują polimeryczne, oligomeryczne, monomeryczne i modułowe preparaty dietetyczne i związane z nimi porady oraz wsparcie osoby udostępniającej te preparaty, gdy nie może on poradzić sobie za pomocą dostosowanego normalnego żywienia i innych produktów spożywczych specjalnego przeznaczenia, i jeżeli:

- cierpi na zaburzenia metabolizmu, alergię pokarmową lub zaburzenia resorpcji;
- cierpi na stwierdzone na podstawie uznanych badań wstępnych niedożywienie związane z chorobą lub też występuje u niego takie ryzyko;
- zgodnie z wytycznymi jego grup zawodowych w Holandii istnieje dla niego zalecenie stosowania preparatu dietetycznego.

#### Jakie są warunki?

- Środki związane z karmieniem przez sondę muszą być dostarczone przez dostawcę farmaceutycznego o specjalizacji medycznej;
- wymagane jest wypełnienie oświadczenia dotyczącego preparatów dietetycznych „Verklaring dieetpreparaten van Zorg en Zekerheid”, w załączeniu do krajowego formularza ZN (Holenderskich Ubezpieczycieli Zdrowotnych) dla preparatów dietetycznych (na stronie internetowej ZN). Wypełnia je dietetyk lub lekarz specjalista, a dostawca żywienia musi stwierdzić, czy spełniono konieczne wymogi;
- przy pierwszym przepisaniu stosowanie preparatów dietetycznych może trwać maksymalnie przez 1 miesiąc.

Dodatkowe warunki dotyczące żywienia niemowląt (do 6. miesiąca życia):

- aby uzyskać refundację dostosowanego pożywienia dla niemowlęcia w przypadku występowania u niego alergii na mleko krowie, konieczne jest wykonanie testu eliminacji i prowokacji;
- aby uzyskać refundację dostosowanego pożywienia dla niemowlęcia wymagane jest wypełnienie oświadczenia dotyczącego preparatów dietetycznych „Verklaring dieetpreparaten van Zorg en Zekerheid” a dostawca żywienia musi stwierdzić, czy spełniono konieczne wymogi.

Czy potrzebne jest uprzednie uzyskanie zgody Zorg en Zekerheid?

- Aby uzyskać refundację za preparaty dietetyczne po miesiącu ich stosowania, konieczne jest uprzednie uzyskanie na to pisemnej zgody Zorg en Zekerheid;
- aby uzyskać refundację za produkty do żywienia niemowląt po miesiącu ich stosowania, konieczne jest uprzednie uzyskanie na to pisemnej zgody Zorg en Zekerheid.

## Artykuł 20. Środki pomocnicze

Zakres prawa do refundacji kosztów określany jest na podstawie umowy ubezpieczenia oraz opracowanego przez Zorg en Zekerheid Regulaminu środków pomocniczych. Tam, gdzie wspomina o tym Regulamin środków pomocniczych Zorg en Zekerheid, ubezpieczony musi uzyskać uprzednią zgodę w zakresie wydania, zastąpienia, korekty lub naprawy odpowiedniego środka pomocniczego. Uzyskanie takiej zgody może być uzależnione od dalszych warunków, ujętych w Regulaminie środków pomocniczych. Regulamin ten można znaleźć na stronie [zorgenzekerheid.nl/brochures](http://zorgenzekerheid.nl/brochures). Można też skontaktować się w tym celu z Zorg en Zekerheid pod numerem telefonu (071) 5 825 825 lub odwiedzić jeden z naszych oddziałów.

#### Do czego mam prawo?

Ubezpieczony ma prawo do otrzymania sprawnych środków pomocniczych i środków opatrunkowych.

#### Jakie są warunki?

- Środek pomocniczy musi być niezbędny, skuteczny i nie być w sposób nieuzasadniony kosztowny ani skomplikowany w ocenie Zorg en Zekerheid;
- prawo do wydania środków opatrunkowych jest zasadne tylko wtedy, gdy można mówić o poważnym schorzeniu, w którym wskazane jest długotrwałe leczenie z wykorzystaniem tych środków;
- środek pomocniczy musi przepisać lekarz prowadzący;
- w przypadku środków opatrunkowych wraz z pierwszym rachunkiem należy przedłożyć wydane przez lekarza pierwszego kontaktu lub lekarza specjalistę oświadczenie potwierdzające medyczne wskazanie stosowania tych środków.

#### Co nie jest refundowane?

- Koszty codziennej eksploatacji pokrywa ubezpieczony, o ile rozporządzenie ministerstwa i/lub Regulamin środków pomocniczych nie stanowią inaczej. Pod pojęciem kosztów codziennej eksploatacji rozumie się m.in. koszty zużycia energii i baterii;
- środki pomocnicze i opatrunkowe przepisane ubezpieczonemu leczonemu w placówce przewidzianej Ustawą WLZ, które uznaje się za niezbędne do opieki świadczonej przez tę placówkę.

Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli skorzystam z usług niezakontraktowanego świadczeniodawcy?

- Koszty dostawy środków pomocniczych i środków opatrunkowych przez niezakontraktowanego dostawcę zostaną zrefundowane w wysokości 80% (maksymalnej) stawki WMG. Jeśli brak jest (maksymalnej) stawki WMG, Zorg en Zekerheid dokona refundacji w wysokości 80% stawki obowiązującej na rynku.



## Artykuł 21. Transport chorych

### 21.1 Postanowienia ogólne

*Rozróżnia się następujące formy transportu chorych:*

- transport karetką, oznaczający przewóz chorego karetką pogotowia w nagłych wypadkach natury medycznej;
- transport siedzący, oznaczający transport środkiem komunikacji publicznej, taksówką lub samochodem (ubezpieczonego).

### 21.2 Transport karetką

*Do czego mam prawo?*

Ubezpieczony ma prawo do transportu karetką w nagłych wypadkach natury medycznej, na odległość maksymalnie 200 km, chyba że Zorg en Zekerheid wyda pisemną zgodę na transport na dalszą odległość.

*Jakie są warunki?*

Dotyczy to transportu chorego:

- a. do świadczeniodawcy lub placówki, w której ubezpieczony otrzyma opiekę, której koszty w całości bądź częściowo pokrywa ubezpieczenie zdrowotne;
- b. do placówki, w której ubezpieczony będzie przebywał całkowicie lub częściowo na koszt refundacji z tytułu Ustawy WLZ;
- c. do świadczeniodawcy, u którego lub też do placówki, w której ubezpieczony poniżej 18. roku życia uzyska opiekę w zakresie zdrowia psychicznego i leczenia uzależnień, której koszty w całości lub w części pokryje upoważniony na mocy Ustawy o dzieciach i młodzieży (Jeugdwet) zarząd gminy;
- d. z placówki WLZ do świadczeniodawcy lub zakładu opieki zdrowotnej:
  - gdzie ubezpieczony musi się poddać badaniu lub leczeniu całkowicie lub częściowo na koszt refundacji z tytułu Ustawy WLZ;
  - w celu przymierzenia lub dopasowania protezy, która wydawana jest całkowicie lub częściowo na koszt refundacji z tytułu Ustawy WLZ;
- e. do miejsca zamieszkania ubezpieczonego (lub do innego miejsca, gdy ubezpieczony nie może być odpowiednio pielęgnowany w miejscu zamieszkania) w przypadku powrotu od/z wymienionych w lit. a-d świadczeniodawców i placówek.

*Co jeszcze należy wiedzieć?*

Transport chorych obejmuje również transport osoby opiekującej się ubezpieczonym, jeśli taka opieka jest konieczna lub jeśli jest mowa o opiece nad dzieckiem, które nie ukończyło jeszcze 16. roku życia. W szczególnych przypadkach Zorg en Zekerheid może wydać zgodę na transport dwóch osób opiekujących się ubezpieczonym.

*Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli skorzystam z usług niezakontraktowanego świadczeniodawcy?*

Koszty transportu karetką przez niezakontraktowanego przewoźnika zostaną zrefundowane w wysokości 80% (maksymalnej) stawki WMG. Jeśli brak jest (maksymalnej) stawki WMG, Zorg en Zekerheid dokona refundacji w wysokości 80% stawki obowiązującej na rynku.

### 21.3 Transport siedzący ze wskazaniem medycznym

*Do czego mam prawo?*

Ubezpieczony ma prawo do transportu siedzącego w nagłych wypadkach natury medycznej (środki komunikacji publicznej w najniższej klasie, transport (własnym) samochodem lub taksówką) od i do świadczeniodawcy lub placówki opieki zdrowotnej w odległości do 200 km, chyba że Zorg en Zekerheid wyda zgodę na transport na większą odległość.

*Jakie są warunki?*

- Dotyczy to transportu chorego, w przypadku gdy:
  - a. u ubezpieczonego należy wykonać dializę nerek;
  - b. u ubezpieczonego należy przeprowadzić zabiegi onkologiczne, jak chemioterapia, immunoterapia lub radioterapia;
  - c. ubezpieczony przemieszcza się wyłącznie na wózku inwalidzkim;
  - d. stwierdzone ograniczenia widzenia nie pozwalają ubezpieczonemu poruszać się bez asysty;
  - e. ubezpieczony nie ukończył 18. roku życia i ma zalecenia w zakresie opieki ze względu na złożone problemy somatyczne bądź niepełnosprawność fizyczną, przy czym występuje potrzeba nieustannego nadzoru lub zapewnienia dostępności w pobliżu całodobowej opieki;
- ponadto musi to być transport chorego:
  - a. do osoby lub placówki, od/w której ubezpieczony otrzyma opiekę, której koszty w całości bądź częściowo pokrywa ubezpieczenie zdrowotne;
  - b. do placówki, w której ubezpieczony będzie przebywał całkowicie lub częściowo na koszt ubezpieczenia w myśl Ustawy WLZ;
  - c. z placówki WLZ do:
    1. osoby lub placówki, od/w której ubezpieczony otrzyma badania lub opiekę, której koszty w całości bądź częściowo pokrywa ubezpieczenie zdrowotne w myśl Ustawy WLZ;

2. osoby lub placówki w celu przymierzenia lub dopasowania protezy, której koszty w całości bądź częściowo pokrywa ubezpieczenie zdrowotne w myśl Ustawy WLZ;
- d. miejsca zamieszkania ubezpieczonego (lub do innego miejsca, gdy ubezpieczony nie może być odpowiednio pielęgnowany w miejscu zamieszkania) w przypadku powrotu od/z wymienionych w lit. a-c osób i placówek.

#### *Czy potrzebne jest uprzednie uzyskanie zgody Zorg en Zekerheid?*

- Aby uzyskać refundację za przejazd komunikacją publiczną i taksówką, konieczne jest uprzednie uzyskanie na to pisemnej zgody Zorg en Zekerheid. W tym celu ubezpieczony powinien złożyć wniosek o transport siedzący ze wskazaniem medycznym, zgodnie z postanowieniami art. 21.4;
- jeśli transport siedzący środkami komunikacji publicznej, taksówką lub własnym samochodem nie jest możliwy, można wcześniej zwrócić się do Zorg en Zekerheid o wydanie zgody na transport innym środkiem transportu.

#### *Co jeszcze należy wiedzieć?*

- Refundacja kosztów transportu (własnym) samochodem wynosi 0,30 € za kilometr. Zwrot kosztów oblicza się na podstawie najkrótszej możliwej odległości. Odległość oblicza się na podstawie „optymalnej trasy” zgodnie z planerem podróży Routenet ([www.routenet.nl](http://www.routenet.nl));
- koszty środków komunikacji publicznej lub transportu (własnym) samochodem są refundowane w oparciu o najkrótszą możliwą trasę;
- transport chorych obejmuje również transport osoby opiekującej się ubezpieczonym, jeśli taka opieka jest konieczna lub jeśli jest mowa o opiece nad dzieckiem, które nie ukończyło jeszcze 16. roku życia. W szczególnych przypadkach Zorg en Zekerheid może wydać zgodę na transport dwóch osób opiekujących się ubezpieczonym;
- w sytuacjach innych od opisanych powyżej ubezpieczony może odwołać się do klauzuli dotyczącej zaistnienia wyjątkowych okoliczności, gdy istnieją wskazania co do częstszego transportu na siedząco w ciągu tygodnia w związku z długotrwałym leczeniem choroby lub schorzenia w określonej odległości lub w określonym czasie podróży, a niedostępność takiego transportu ubezpieczonemu prowadzi do oczywistej niesprawiedliwości. Ubezpieczony może złożyć uprzednio wniosek w tej sprawie wraz z oświadczeniem lekarza prowadzącego. Na klauzulę dotyczącą zaistnienia wyjątkowych okoliczności można się w każdym razie powołać w przypadku, gdy ubezpieczony ma wskazanie do ambulatoryjnej rehabilitacji geriatrycznej (GRZ) i o ile dotyczy to transportu z i do placówki GRZ i miejsca zamieszkania ubezpieczonego lub innego miejsca, gdy ubezpieczony nie może być odpowiednio pielęgnowany w miejscu zamieszkania.

#### *Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli skorzystam z usług niezakontraktowanego świadczeniodawcy?*

Koszty transportu przez niezakontraktowanego przewoźnika zostaną zrefundowane w wysokości 80% (maksymalnej) stawki WMG. Jeśli brak jest (maksymalnej) stawki WMG, Zorg en Zekerheid dokona refundacji w wysokości 80% stawki obowiązującej na rynku.

### 21.4 Sposób wnioskowania o transport siedzący

#### *Jak złożyć wniosek o transport siedzący?*

- W przypadku konkretnych wskazań ubezpieczony powinien skontaktować się z telefonem transportowym (Vervoerslijn) pod numerem (071) 5 825 700, aby zgłosić swoje wskazanie;
- Vervoerslijn określa, do jakiego rodzaju transportu uprawniony jest ubezpieczony;
- jeśli Vervoerslijn uzna, że konieczny jest transport taksówką, ubezpieczony powinien skontaktować się z holenderską Centralą Transportu Chorych (Zorgvervoercentrale Nederland), dzwoniąc pod numer 010 - 280 81 88, w celu zamówienia taksówki (przystosowanej do przewożenia wózków inwalidzkich).

### 21.5 Udział własny w transporcie siedzącym

#### *Czy muszę zapłacić udział własny?*

W przypadku kosztów transportu siedzącego obowiązuje udział własny w wysokości do 101,00 € za ubezpieczonego na rok kalendarzowy.

- Udział własny nie jest należny do zapłaty za transport z placówki: w której ubezpieczony przebywa na koszt ubezpieczenia zdrowotnego lub obowiązkowego ubezpieczenia od długotrwałej opieki, do innej placówki, w której ubezpieczony będzie przebywał na koszt ubezpieczenia zdrowotnego lub obowiązkowego ubezpieczenia od długotrwałej opieki w celu przeprowadzenia u niego specjalistycznego badania lub specjalistycznego leczenia, którego nie można przeprowadzić w pierwszej placówce;
- jak określono w części a, do osoby lub placówki w celu przeprowadzenia u ubezpieczonego specjalistycznego badania lub specjalistycznego leczenia na koszt ubezpieczenia zdrowotnego, którego nie można przeprowadzić w pierwszej placówce, jak również transportu z powrotem do tej placówki;
- w której ubezpieczony przebywa na koszt specjalnego ubezpieczenia na wypadek choroby (bijzondere ziektekostenverzekering) do osoby lub placówki zajmującej się leczeniem stomatologicznym na koszt tego samego ubezpieczenia, które to leczenie nie mogło zostać przeprowadzone w pierwszej placówce, jak również transportu z powrotem do tej placówki.

#### *Czy udział własny wlicza się do ryzyka własnego?*

Ten udział własny nie wlicza się do obowiązującego w przypadku tej polisy ryzyka własnego.

W ramach niektórych ubezpieczeń dodatkowych Zorg en Zekerheid oferuje refundację udziału własnego w przypadku transportu siedzącego. W celu uzyskania dalszych informacji należy zapoznać się z warunkami polisy ubezpieczeń dodatkowych w rozdziale Inne.

## 21.6 Sposób ubiegania się o zwrot kosztów w przypadku transportu siedzącego

### *Jak należy zgłaszać koszty do zwrotu?*

W celu zgłoszenia kosztów w przypadku transportu własnego należy wypełnić deklarację dotyczącą transportu siedzącego i przesłać ją do Zorg en Zekerheid wraz z rachunkami i kartą wizyt. Terminy nadsyłania dokumentów określono w art. 4.1.1 lit. e.

## Artykuł 22. Za granicą

### 22.1 Postanowienia ogólne

W przypadku refundacji kosztów leczenia za granicą istnieje różnica pomiędzy:

- a. ubezpieczonymi zamieszkałymi w Holandii (art. 22.2.);
- b. ubezpieczonymi zamieszkałymi w kraju UE/EOG innym niż Holandia lub w państwie objętym porozumieniem (art. 22.2 i 22.3);
- c. ubezpieczonymi zamieszkałymi w kraju niebędącym krajem UE/EOG lub państwem objętym porozumieniem (art. 22.2 i 22.4).

Koszty opieki świadczonej za granicą przez niezakontraktowanego przez Zorg en Zekerheid świadczeniodawcę lub instytucję opieki zdrowotnej, zostaną zrefundowane zgodnie z określonymi w niniejszej polisie stawkami odrębnymi dla każdej formy świadczonej opieki, jak gdyby była ona świadczona na terenie Holandii przez niezakontraktowanego przez Zorg en Zekerheid świadczeniodawcę lub instytucję opieki zdrowotnej.

Jeśli dla danej formy opieki nie określono oddzielnie, jaka będzie refundacja za jej koszty w przypadku jej świadczenia przez niezakontraktowanego świadczeniodawcę lub instytucję opieki zdrowotnej, refundacja wyniesie do 100% stawki zgodnej z rynkiem holenderskim lub stawki WMG.

Koszty przewyższające stawkę obowiązującą na rynku holenderskim lub stawkę WMG ponosi ubezpieczony.

Więcej informacji o ubezpieczeniach zdrowotnych i świadczeniach za granicą można znaleźć na stronie internetowej Holenderskiego Instytutu ds. Opieki Zdrowotnej (Zorginstituut Nederland) [zorginstituutnederland.nl](http://zorginstituutnederland.nl).

### *Jakie są warunki?*

Do rachunków sporządzonych w innych językach niż niderlandzki, francuski, niemiecki lub angielski ubezpieczony musi dołączyć ich tłumaczenie wykonane przez tłumacza przysięgłego. Oryginały obcojęzycznych rachunków muszą być sporządzone i/lub przetłumaczone w taki sposób, aby firma Zorg en Zekerheid mogła bez zasięgnięcia dodatkowych informacji ustalić na ich podstawie, do zwrotu jakiego rodzaju świadczenia jest zobowiązana.

### *Czy potrzebuję zgody?*

Zgoda Zorg en Zekerheid jest wymagana w przypadku szpitalnego leczenia poza Holandią (przyjęcie do szpitala lub hospitalizacja w placówce służby zdrowia przez co najmniej jedną noc). Jeśli Zorg en Zekerheid wyda uprzednio pisemną zgodę na opiekę w kraju innym niż Holandia, refundacja kosztów wyniesie maksymalnie do 100% stawki obowiązującej na rynku holenderskim lub stawki WMG. Jeśli dotyczy to opieki świadczonej w innym kraju UE/EOG, ubezpieczonemu przysługuje opieka zgodna z przepisami prawa tego kraju, w oparciu o postanowienia rozporządzenia UE o systemach zabezpieczenia społecznego lub odpowiedniego porozumienia. Refundacja kosztów odbywa się wówczas z uwzględnieniem warunków obowiązujących zgodnie ze stosowanym rozporządzeniem o systemie zabezpieczeń społecznego lub odpowiednim porozumieniem.

### 22.2 Osoby zamieszkałe w Holandii

#### 22.2.1 Osoby czasowo przebywające w innym kraju UE/EOG lub państwie objętym porozumieniem

Niniejszy artykuł obowiązuje również ubezpieczonych, którzy mieszkają w innym kraju, i którzy tymczasowo przebywają w Holandii lub innym kraju UE/EOG bądź w państwie objętym porozumieniem.

### *Do czego mam prawo?*

Ubezpieczony ma do wyboru następujące warianty:

- opiekę zgodnie z przepisami prawa tego kraju w oparciu o postanowienia rozporządzenia UE o systemie zabezpieczenia społecznego lub odpowiedniego porozumienia. Refundacja kosztów odbywa się wówczas z uwzględnieniem warunków obowiązujących zgodnie ze stosowanym rozporządzeniem o systemie zabezpieczeń społecznego lub odpowiednim porozumieniem;
- opiekę świadczoną przez zakontraktowanych przez Zorg en Zekerheid w danym kraju świadczeniodawców lub instytucje opieki zdrowotnej;

- zwrot kosztów opieki udzielanej przez niezakreślonego świadczeniodawcę lub instytucję opieki zdrowotnej zgodnie z postanowieniami art. 22.1;
- jeśli Zorg en Zekerheid uprzednio wydało zgodę na opiekę w kraju innym niż kraj zamieszkania, ubezpieczony ma prawo do zwrotu kosztów, jak określono w art. 22.1;
- (zwrot kosztów) opieki medycznej w przypadku nagłych względów natury medycznej (koniecznej do uzyskania w ciągu 24 godzin od pojawienia się choroby/urazu, której z uzasadnionych przyczyn nie można udzielić dopiero po powrocie do kraju zamieszkania) do 100% stawki obowiązującej na rynku holenderskim lub stawki WMG. Koszty przewyższające stawkę obowiązującą na rynku holenderskim lub stawkę WMG pokrywa w każdym przypadku ubezpieczony.

#### *Jakie są warunki?*

- Skierowanie do placówki poza granicami kraju zamieszkania może wydać wyłącznie lekarz pierwszego kontaktu prowadzący leczenie ubezpieczonego lub lekarz specjalista w kraju zamieszkania ubezpieczonego;
- opieka zgodnie z przepisami prawnymi kraju, niebędącym krajem zamieszkania, obowiązuje wyłącznie, jeśli w państwach objętych porozumieniem dotyczy opieki koniecznej z nagłych względów natury medycznej (której z uzasadnionych przyczyn nie można udzielić dopiero po powrocie do kraju zamieszkania), a w krajach UE/EOG dotyczy zabiegów, które są konieczne podczas pobytu ze względu na nagły charakter natury medycznej, z uwzględnieniem rodzaju zabiegów i oczekiwanego czasu hospitalizacji;
- opieka zgodnie z przepisami prawnymi kraju musi spełniać warunki systematyki porozumienia (Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego). Własne wydatki na miejscu wliczają się do ryzyka własnego.

#### **22.2.2 Osoby czasowo przebywające w kraju niebędącym krajem UE/ EOG ani krajem objętym porozumieniem**

Niniejszy artykuł obowiązuje również ubezpieczonych, którzy mieszkają w innym kraju i tymczasowo przebywają w kraju niebędącym krajem UE/EOG ani państwem objętym porozumieniem.

#### *Do czego mam prawo?*

Ubezpieczony ma do wyboru następujące warianty:

- opiekę świadczoną przez zakontraktowanych przez Zorg en Zekerheid w danym kraju świadczeniodawców lub instytucje opieki zdrowotnej;
- zwrot kosztów opieki udzielanej przez niezakreślonego świadczeniodawcę lub instytucję opieki zdrowotnej zgodnie z postanowieniami art. 22.1;
- jeśli Zorg en Zekerheid uprzednio wydało zgodę na opiekę w kraju innym niż kraj zamieszkania, ubezpieczony ma prawo do zwrotu kosztów, jak określono w art. 22.1;
- opiekę konieczną w przypadku nagłych względów natury medycznej (konieczną do uzyskania w ciągu 24 godzin po pojawieniu się choroby/urazu, której z uzasadnionych przyczyn nie można udzielić dopiero po powrocie do kraju zamieszkania) refundowaną do 100% stawki obowiązującej na rynku holenderskim lub stawki WMG. Koszty przewyższające stawkę obowiązującą na rynku holenderskim lub stawkę WMG pokrywa w każdym przypadku ubezpieczony.

#### *Jakie są warunki?*

Skierowanie do placówki poza granicami kraju zamieszkania może wydać wyłącznie lekarz pierwszego kontaktu prowadzący leczenie ubezpieczonego lub lekarz specjalista w kraju zamieszkania ubezpieczonego.

#### **22.3 Osoby zamieszkałe w kraju UE/EOG lub państwie objętym porozumieniem, innym niż Holandia**

##### *Do czego mam prawo?*

Ubezpieczony zamieszkały w innym niż Holandia kraju UE/EOG lub państwie objętym porozumieniem ma w swoim kraju zamieszkania, według uznania, prawo do:

- opieki zgodnie z przepisami prawa tego kraju w oparciu o postanowienia rozporządzenia UE o systemie zabezpieczenia społecznego lub odpowiedniego porozumienia. Zwrot kosztów takiej opieki uwzględnia warunki obowiązujące w ramach mającego zastosowanie rozporządzenia o systemie zabezpieczenia społecznego lub odpowiedniego porozumienia;
- opieki świadczonej przez zakontraktowanych przez Zorg en Zekerheid w danym kraju świadczeniodawców lub instytucje opieki zdrowotnej;
- zwrotu kosztów opieki udzielanej przez niezakreślonego świadczeniodawcę lub instytucję opieki zdrowotnej zgodnie z postanowieniami art. 22.1;
- (zwrotu kosztów) opieki medycznej w przypadku nagłych względów natury medycznej (której z uzasadnionych przyczyn nie można udzielić dopiero po powrocie do kraju zamieszkania) do 100% stawki obowiązującej na rynku holenderskim lub stawki WMG. Koszty przewyższające stawkę obowiązującą na rynku holenderskim lub stawkę WMG pokrywa w każdym przypadku ubezpieczony.

#### **22.4 Osoby zamieszkałe w kraju niebędącym krajem UE/EOG lub państwem objętym porozumieniem**

##### *Do czego mam prawo?*

- Ubezpieczony zamieszkały w kraju niebędącym krajem UE/EOG ani państwem objętym porozumieniem, ma w swoim kraju zamieszkania, według uznania, prawo do:
- opieki świadczonej przez zakontraktowanych przez Zorg en Zekerheid w danym kraju świadczeniodawców lub instytucje opieki zdrowotnej;
- zwrotu kosztów opieki udzielanej przez niezakreślonego świadczeniodawcę lub instytucję opieki zdrowotnej zgodnie z postanowieniami art. 22.1;

- (zwrotu kosztów) opieki medycznej w przypadku nagłych względów natury medycznej (które z uzasadnionych przyczyn nie można udzielić dopiero po powrocie do kraju zamieszkania) do 100% stawki obowiązującej na rynku holenderskim lub stawki WMG. Koszty przewyższające stawkę obowiązującą na rynku holenderskim lub stawkę WMG pokrywa w każdym przypadku ubezpieczony.

#### Jakie są warunki?

Skierowanie do placówki poza granicami kraju zamieszkania może wydać wyłącznie lekarz pierwszego kontaktu prowadzący leczenie ubezpieczonego lub lekarz specjalista w kraju zamieszkania ubezpieczonego.

#### 22.5 Uprawnienia świadczeniodawcy lub placówki

Opieki za granicą musi udzielać świadczeniodawca lub instytucja opieki zdrowotnej, który(-a) w danym kraju posiada odpowiednie uprawnienia do świadczenia takiej opieki.

## Artykuł 23. Opieka w zakresie zdrowia psychicznego i leczenia uzależnień (GGZ)

### 23.1 Ogólna podstawowa opieka GGZ dla osób powyżej 18. roku życia

#### Do czego mam prawo?

Ubezpieczony ma prawo do ogólnej podstawowej opieki GGZ świadczonej przez psychologa klinicznego i lekarzy psychiatrów. Opieka ta jest dostępna dla ubezpieczonych powyżej 18. roku życia i składa się z pięciu świadczeń: leczenia krótkookresowego, średniookresowego, intensywnego, leczenia chorób przewlekłych i leczenia niepełnego.

Ubezpieczony może korzystać z ogólnej podstawowej opieki GGZ świadczonej przez następujących głównych lekarzy prowadzących w prywatnej praktyce lekarskiej:

- psychologa opieki zdrowotnej;
- psychoterapeutę;
- (neuro)psychologa klinicznego;
- osoby ubezpieczone, które w czasie trwania leczenia (rozpoczętego, gdy były objęte Ustawą o dzieciach i młodzieży – Jeugdwet) osiągną 18. rok życia, mogą otrzymać opiekę również od następujących głównych lekarzy prowadzących:
  - psychologa dzieci i młodzieży;
  - ortopedagoga ogólnego.

Gdy opieka jest świadczona w placówce GGZ, powyższa lista lekarzy prowadzących może zostać uzupełniona o:

- specjalistę pielęgniarstwa w zakresie GGZ;
- lekarza o specjalizacji geriatrycznej lub geriatrę szpitalnego (jeśli główną diagnozą jest demencja);
- lekarza z dziedziny leczenia uzależnień ujętego w rejestrze profili Królewskiego Towarzystwa Medycznego (KNMG) (jeśli główną diagnozą jest uzależnienie i/lub problemy z hazardem).

#### Jakie są warunki?

- Zakres obowiązków głównego lekarza prowadzącego przy bezpośrednim kontakcie (czynności, które podejmuje w bezpośrednim kontakcie z ubezpieczonym) musi być następujący:
  - ustalenie, współpraca przy ocenie diagnozy i sporządzenie dokumentacji na etapie diagnozy a także jednoczesne uzasadnienie diagnozy;
  - stworzenie planu leczenia ukierunkowanego na odpowiedzialne leczenie zgodne z aktualną wiedzą naukową i z wytycznymi;
  - przeprowadzenie oceny leczenia i w razie konieczności skorygowanie planu leczenia.
- Świadczeniodawca musi posiadać status jakości, zarejestrowany na stronie [ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://ggzkwaliteitsstatuut.nl).

#### Co nie jest refundowane?

Zwrot kosztów nie obejmuje:

- opieki specjalistycznej określonej w art. 23.2;
- testów na inteligencję;
- opieki z zakresu psychologii szkolnej;
- pomocy w formie kursów i szkoleń;
- opieki ortopedagogicznej;
- leczenia zaburzeń adaptacyjnych;
- pomocy w zakresie problemów dotyczących pracy i relacji, chyba że wynikają one ze wspomnianego powyżej zaburzenia według klasyfikacji DSM-5;
- pomocy w problemach z przemęczeniem i wypaleniem zawodowym, chyba że wynikają one ze wspomnianego powyżej zaburzenia według klasyfikacji DSM-5;
- pomocy w zakresie dolegliwości psychicznych, która nie tworzą jednak zaburzeń psychicznych;
- opieki interwencyjnej niespełniającej wymogów aktualnego poziomu wiedzy medycznej i praktyk przyjętych w tej dziedzinie. Opieka interwencyjna, która nie została poddana ocenie przez Holenderski Instytut ds. Opieki Zdrowotnej (Zorginstituut Nederland), zostanie oceniona przez Zorg en Zekerheid według aktualnego poziomu wiedzy medycznej i praktyk przyjętych w tej dziedzinie. Główną rolę będzie odgrywać przy tym opinia

Świadczeniodawców Holenderskich „Terapie w opiece GGZ” (Zorgverzekeraars Nederland ‘Therapieën GGZ’) lub dalsza(-e)/uzupełniająca(-e) opinia(-e). Opinię tę można znaleźć na stronie [zorgenzekerheid.nl/brochures](http://zorgenzekerheid.nl/brochures).

#### *Czy potrzebuję skierowania?*

W przypadku ogólnej podstawowej opieki GGZ potrzebne jest skierowanie od lekarza pierwszego kontaktu, lekarza medycyny pracy lub lekarza specjalisty.

Skierowanie musi zawierać następujące dane:

- dane osobowe pacjenta kierowanego na leczenie;
- powody skierowania (informacja na temat diagnozy nie musi być widoczna);
- gdzie kierowany jest pacjent (rodzaj ogólnej podstawowej opieki GGZ);
- nazwisko, funkcję i kod AGB (Ogólnego Zarządu Danych) podmiotu wydającego skierowanie;
- podpis lekarza kierującego;
- datę (wcześniejszą niż dzień rozpoczęcia leczenia).

Skierowanie zachowuje ważność tylko przez rok. Dla dalszego leczenia w przypadku tej samej diagnozy, po tym roku nie jest konieczne uzyskanie nowego skierowania. Gdy jednak nastąpi ponad roczna przerwa w leczeniu, dla dalszego leczenia będzie potrzebne nowe skierowanie.

Przestrzegamy w tym względzie przepisów Uchwały o skierowaniach dla GGZ Ministerstwa zdrowia, opieki społecznej i sportu z 21 kwietnia 2017 r. Dokument ten można znaleźć na stronie [zorgenzekerheid.nl/brochures](http://zorgenzekerheid.nl/brochures).

#### *Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli skorzystam z usług niezakontraktowanego świadczeniodawcy?*

Koszty opieki świadczonej przez niezakontraktowanego świadczeniodawcę zostaną zrefundowane maksymalnie do 80% stawki obowiązującej na rynku.

### 23.2 Specjalistyczna opieka GGZ dla osób powyżej 18. roku życia

#### *Do czego mam prawo?*

Ubezpieczony ma prawo do specjalistycznej opieki GGZ świadczonej przez lekarzy psychiatrów i psychologów klinicznych. Opieka ta jest dostępna dla ubezpieczonych powyżej 18. roku życia. Nie obejmuje ogólnej podstawowej opieki GGZ w myśl w artykule 23.1.

#### *Jakie są warunki?*

Leczeniem musi się zajmować główny lekarz prowadzący;

- zakres obowiązków głównego lekarza prowadzącego przy bezpośrednim kontakcie (czynności, które podejmuje w bezpośrednim kontakcie z ubezpieczonym) musi być następujący:
  - a. ustalenie, współpraca przy ocenie diagnozy i sporządzenie dokumentacji na etapie diagnostycznym, a także jednocześnie uzasadnienie diagnozy;
  - b. stworzenie planu leczenia ukierunkowanego na odpowiedzialne leczenie zgodne z aktualną wiedzą naukową i z wytycznymi;
  - c. przeprowadzenie oceny leczenia i w razie konieczności skorygowanie planu leczenia.
- Główny lekarz prowadzący ponosi oprócz tego odpowiedzialność:
  - a. za uprawnienia i umiejętności innych lekarzy prowadzących w zakresie samodzielnego przeprowadzenia części leczenia, za którą odpowiada personel pomocniczy;
  - b. za prowadzenie dokumentacji w zgodzie z obowiązującymi wymogami. Odpowiedzialność tę dzieli z innymi lekarzami prowadzącymi;
  - c. za uzyskiwanie od innych lekarzy prowadzących i pozostałych specjalistów zaangażowanych w leczenie informacji, które są niezbędne do odpowiedzialnego leczenia pacjenta. Główny lekarz prowadzący sprawdza, czy podejmowane działania przyczyniają się i pasują do realizacji ustalonego planu leczenia;
  - d. za zadbanie o osobiste spotkania z innymi lekarzami prowadzącymi i w zespole tak często, jak to konieczne w związku z problemami zdrowotnymi pacjenta;
  - e. za dobrą komunikację z pacjentem i jego najbliższymi (gdy ma to zastosowanie i pacjent wyraża na to zgodę) dotyczącą przebiegu leczenia w odniesieniu do ustalonego planu;
  - f. za zakończenie leczenia zgodnie z zasadami DBC.
- W przypadku placówki świadczącej specjalistyczną opiekę GGZ możliwe jest skorzystanie ze wsparcia personelu pomocniczego, który będzie uprawniony do przeprowadzenia części leczenia pod nadzorem głównego lekarza prowadzącego;
- funkcję personelu pomocniczego mogą pełnić wyłącznie świadczeniodawcy ujęci w tabeli zawodów DBC-GGZ, zawartej w załączniku 3. aktualnego Regulaminu dot. specjalistycznej opieki GGZ opracowanego przez NZa; Regulamin ten można znaleźć na stronie [zorgenzekerheid.nl/brochures](http://zorgenzekerheid.nl/brochures);
- opieka jest świadczona w gabinecie lub w klinice świadczeniodawcy. Leczenie w domu jest dopuszczalne wyjątkowo, w przypadku, gdy jest to konieczne ze względów medycznych;
- świadczeniodawca musi posiadać status jakości, zarejestrowany na stronie [ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://ggzkwaliteitsstatuut.nl).

### *Czy potrzebuję skierowania?*

W przypadku specjalistycznej opieki w zakresie zdrowia psychicznego i leczenia uzależnień, wymagane jest skierowanie od lekarza pierwszego kontaktu, lekarza medycyny pracy lub lekarza specjalisty. Nie ma takiego wymogu w razie konieczności uzyskania doraźnej pomocy/opieki z zakresu interwencji kryzysowej.

Skierowanie musi zawierać następujące dane:

- dane osobowe pacjenta kierowanego na leczenie;
- powody skierowania (informacja na temat diagnozy nie musi być widoczna);
- gdzie kierowany jest pacjent (rodzaj specjalistycznej opieki GGZ);
- nazwisko, funkcję i kod AGB (Ogólnego Zarządu Danych) podmiotu wydającego skierowanie;
- podpis lekarza kierującego;
- datę (wcześniejszą niż dzień rozpoczęcia leczenia).

Na okres, na jaki ubezpieczony jest kierowany na leczenie, musi on posiadać ważne skierowanie, którego data wydania nie może być wcześniejsza niż 1 rok od daty rozpoczęcia świadczenia opieki. Dla dalszego leczenia w przypadku tej samej diagnozy nie będzie potrzebne nowe skierowanie, gdy rozpocznie się ono w ciągu roku po zakończeniu wcześniejszego leczenia. Gdy jednak nastąpi ponad roczna przerwa w leczeniu, dla dalszego leczenia będzie potrzebne nowe skierowanie.

Przestrzegamy w tym względzie przepisów Uchwały o skierowaniach dla GGZ ministerstwa zdrowia, opieki społecznej i sportu z 21 kwietnia 2017 r. Dokument ten można znaleźć na stronie [zorgenzekerheid.nl/brochures](http://zorgenzekerheid.nl/brochures).

### 23.2.1 Kliniczna specjalistyczna opieka GGZ dla osób powyżej 18. roku życia

#### *Do czego mam prawo?*

Ubezpieczony ma prawo do:

- przyjęcia do placówki leczenia zdrowia psychicznego i terapii uzależnień, instytucji oferującej specjalistyczną opiekę w zakresie terapii uzależnień lub na oddział psychiatryczny szpitala na okres do 3 lat (1095 dni). Przerwy wynoszącej maksymalnie 30 dni nie traktuje się jako przerwy w hospitalizacji. Dni te nie wliczają się jednak do obliczania wspomnianych 3 lat (1095 dni). Jednak przerwy w hospitalizacji w związku z przypadającym weekendem i/lub urlopem wypoczynkowym są wliczane do okresu 3 lat (1095 dni);
- specjalistycznego leczenia psychiatrycznego oraz pobytu w szpitalu, również w połączeniu z opieką pielęgniarską;
- stanowiącej część leczenia opieki paramedycznej, leków, środków pomocniczych i środków opatrunkowych przez cały czas pobytu w szpitalu/placówce.

#### *Jakie są warunki?*

- Pobyt w szpitalu/placówce musi być konieczny ze względów medycznych w ramach przeprowadzanego leczenia;
- leczeniem musi się zajmować główny lekarz prowadzący. W przypadku klinicznej specjalistycznej opieki GGZ może to być:
  - a. lekarz psychiatra – we wszystkich przypadkach;
  - b. psycholog kliniczny – we wszystkich przypadkach;
  - c. specjalista pielęgniarstwa – w przypadku pacjentów/klientów, których leczenie nie skupia się (już) głównie na czynnikach biologicznych i psychologicznych, lecz bardziej na skutkach zaburzenia psychiatrycznego, jak również ograniczeniach powodowanych przez to zaburzenie w funkcjonowaniu (inter)personalnym;
  - d. psychoterapeuta – w przypadku form psychoterapii w obrębie różnych referencyjnych ram terapeutycznych;
  - e. psycholog zdrowia psychicznego – w przypadku pacjentów, których leczenie nie skupia się głównie na czynnikach biologicznych bądź skutkach zaburzenia psychiatrycznego, jak również ograniczeniach powodowanych przez to zaburzenie, lecz bardziej na czynnikach psychologicznych;
  - f. lekarz z dziedziny leczenia uzależnień ujęty w rejestrze profili Królewskiego Towarzystwa Medycznego (KNMG) – w przypadku prewencji, diagnostyki i leczenia w zakresie nadużywania i uzależnienia od środków, takich jak m.in. alkohol i tytoń, substancje nielegalne i leki, jak również w zakresie tak zwanych uzależnień behawioralnych; gdy mowa przy tym o chorobie współistniejącej z poważnymi, złożonymi zaburzeniami psychiatrycznymi;
  - g. neuropsycholog kliniczny – w przypadku dolegliwości obejmującej specyficzne elementy neuropsychologiczne;
  - h. geriatra szpitalny, lekarz o specjalizacji geriatrycznej dla pacjentów w starszym wieku (biologicznym), u których wielochorobowość (zarówno o charakterze psychiatrycznym, jak i somatycznym) odgrywa dużą rolę przy objawach dolegliwości;
  - i. osoby ubezpieczone, które w czasie trwania leczenia (rozpoczętego, gdy były objęte Ustawą o dzieciach i młodzieży – Jeugdwet) osiągną 18. rok życia, mogą otrzymać opiekę również od następujących głównych lekarzy prowadzących:
    - psychologa dzieci i młodzieży;
    - ortopedagoga ogólnego.

#### *Co nie jest refundowane?*

- Neurotrening (neurofeedback);
- psychoanaliza;
- leczenie zaburzeń adaptacyjnych;
- pomoc w zakresie problemów dotyczących pracy i relacji, chyba że wynikają one ze wspomnianej wcześniej diagnozy według klasyfikacji DSM-5;

- pomoc w problemach z przemęczeniem i wypaleniem zawodowym, które nie wynikają ze zdiagnozowanego zaburzenia według klasyfikacji DSM-5, za które przysługuje refundacja;
- testy na inteligencję;
- opieka z zakresu psychologii szkolnej;
- pomoc w formie kursów i szkoleń;
- opieka ortopedagogiczna;
- pomoc w zakresie dolegliwości psychicznych, przy których nie występują żadne zaburzenia o charakterze psychicznym;
- opieka interwencyjna niespełniająca wymogów aktualnego poziomu wiedzy medycznej i praktyk przyjętych w tej dziedzinie. Opieka interwencyjna, która nie została poddana ocenie przez Holenderski Instytut ds. Opieki Zdrowotnej (Zorginstituut Nederland), zostanie oceniona przez Zorg en Zekerheid według aktualnego poziomu wiedzy medycznej i praktyk przyjętych w tej dziedzinie. Główną rolę będzie odgrywać przy tym opinia Świadczeniodawców Holenderskich „Terapie obiegowe w opiece GGZ” (Zorgverzekeraars Nederland ‘Circulaire therapieën GGZ’) lub dalsza(-e)/uzupełniająca(-e) opinia(-e). Opinię tę można znaleźć na stronie [zorgenzekerheid.nl/brochures](http://zorgenzekerheid.nl/brochures);
- specjalistyczna opieka (w zakresie leczenia uzależnień) w ramach której nadrzędnym celem jest resocjalizacja;
- pobyt w szpitalu/placówce ze wskazań społecznych (np. gdy ubezpieczony nie posiada miejsca zamieszkania).

#### *Czy potrzebne jest uprzednie uzyskanie zgody Zorg en Zekerheid?*

W przypadku pobytu, który (według oczekiwań) będzie trwać dłużej niż rok, (w przypadku drugiego i trzeciego roku) konieczne jest, aby przed kontynuacją tego leczenia uzyskać wcześniej, czyli najpóźniej na 2 miesiące przed końcem pierwszego roku pobytu, pisemną zgodę Zorg en Zekerheid.

We wniosku o zgodę należy podać uzasadnienie konieczności takiego pobytu, a także pakiet intensywności opieki i zalecenie dotyczące oczekiwanej długości kontynuowanego pobytu. W indywidualnych przypadkach opiniujący doradca medyczny może zażądać wglądu w plan leczenia. Musi też być obecna lista kontrolna LGGZ podająca wskazania do objęcia długotrwałą opieką LGGZ. Listę kontrolną LGGZ można znaleźć na stronie [zorgenzekerheid.nl/brochures](http://zorgenzekerheid.nl/brochures).

#### *Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli udam się do niezakontraktowanej placówki GGZ?*

Koszty opieki świadczonej przez niezakontraktowaną placówkę GGZ zostaną zrefundowane maksymalnie do 80% stawki obowiązującej na rynku.

#### *Czy muszę uzyskać uprzednią zgodę Zorg en Zekerheid, aby udać się do niezakontraktowanej instytucji opieki zdrowotnej?*

Zanim ubezpieczony uda się do niezakontraktowanej placówki w celu uzyskania specjalistycznej opieki GGZ z hospitalizacją, musi od nas uprzednio uzyskać na to pisemną zgodę. W tym celu świadczeniodawca powinien przesłać do Zorg en Zekerheid w imieniu ubezpieczonego:

- a. pismo ze skierowaniem od lekarza pierwszego kontaktu, lekarza specjalisty, lub lekarza medycyny pracy;
- b. wskazanie do umieszczenia w placówce leczniczej, zgodnie z wytycznymi ustalonymi przez grupę zawodową;
- c. proponowany plan leczenia, w tym ilość czasu (w minutach) przeznaczony na czynności i zabiegi w ramach terapii;
- d. nazwiska świadczeniodawców, w tym głównego lekarza prowadzącego (z podaniem jego numeru w wykazie zawodów w indywidualnej opiece medycznej – BIG), zaangażowanych w świadczenie opieki;
- e. uzasadnienie świadczeń częściowych do zadeklarowania, w tym wykorzystanie personelu opiekuńczo-wychowawczego i pielęgniarskiego (VOV) w leczeniu zaburzenia;
- f. kod łączonego systemu diagnostyczno-leczniczego (DBC) i kod świadczenia.

Przy ocenie wniosku kluczowe jest określenie „Pobyt w GGZ konieczny ze względów medycznych” wydane przez Instytut ds. Opieki Zdrowotnej.

Jeśli pobyt ma (wedle przewidywań) potrwać ponad rok, konieczne będzie ponowne zawnioskowanie o zgodę. Bardziej szczegółowe warunki z tym związane można znaleźć w art. 23.2.1, pod nagłówkiem Czy potrzebne jest uprzednie uzyskanie zgody Zorg en Zekerheid?

### 23.2.2 Ambulatoryjna specjalistyczna opieka GGZ dla osób powyżej 18. roku życia

#### *Do czego mam prawo?*

Ubezpieczony ma prawo do specjalistycznej opieki GGZ:

- świadczonej w prywatnej praktyce lekarskiej przez jednego z następujących głównych lekarzy prowadzących:
  - a. psychoterapeutę;
  - b. (neuro)psychologa klinicznego;
  - c. psychiatrę.
- w placówce GGZ, świadczonej przez jednego z następujących głównych lekarzy prowadzących:
  - a. lekarza psychiatrę – we wszystkich przypadkach;
  - b. psychologa klinicznego – we wszystkich przypadkach;
  - c. specjalistę pielęgniarstwa – w przypadku pacjentów/klientów, których leczenie nie skupia się (już) głównie na



- czynnikach biologicznych i psychologicznych, lecz bardziej na skutkach zaburzenia psychiatrycznego, jak również ograniczeniach powodowanych przez to zaburzenie w funkcjonowaniu (inter)personalnym;
- d. psychoterapeutę – w przypadku form psychoterapii w obrębie różnych referencyjnych ram terapeutycznych;
  - e. psychologa zdrowia psychicznego – w przypadku pacjentów, których leczenie nie skupia się głównie na czynnikach biologicznych bądź skutkach zaburzenia psychiatrycznego, jak również ograniczeniach powodowanych przez to zaburzenie, lecz bardziej na czynnikach psychologicznych;
  - f. lekarza z dziedziny leczenia uzależnień ujętego w rejestrze profili Królewskiego Towarzystwa Medycznego (KNMG) – w przypadku prewencji, diagnostyki i leczenia w zakresie nadużywania i uzależnienia od środków, takich jak m.in. alkohol i tytoń, substancje nielegalne i leki, jak również w zakresie tak zwanych uzależnień behawioralnych; gdy mowa przy tym o chorobie współistniejącej z poważnymi, złożonymi zaburzeniami psychiatrycznymi;
  - g. neuropsychologa klinicznego – w przypadku dolegliwości obejmującej specyficzne elementy neuropsychologiczne;
  - h. geriatrę szpitalnego, lekarza o specjalizacji geriatrycznej dla pacjentów w starszym wieku (biologicznym), u których wielochorobowość (zarówno o charakterze psychiatrycznym, jak i somatycznym) odgrywa dużą rolę przy objawach dolegliwości;
  - i. osoby ubezpieczone, które w czasie trwania leczenia (rozpoczętego, gdy były objęte Ustawą o dzieciach i młodzieży – Jeugdwet) osiągną 18. rok życia, mogą otrzymać opiekę również od następujących głównych lekarzy prowadzących:
    - psychologa dzieci i młodzieży;
    - ortopedagoga ogólnego.

#### *Jakie są warunki?*

Świadczeniodawca musi posiadać status jakości, zarejestrowany na stronie [ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://ggzkwaliteitsstatuut.nl).

#### *Co nie jest refundowane?*

- Neurotrening (neurofeedback);
- psychoanaliza;
- leczenie zaburzeń adaptacyjnych;
- pomoc w zakresie problemów dotyczących pracy i relacji, chyba że wynikają one ze wspomnianej powyżej diagnozy zaburzenia według klasyfikacji DSM-IV;
- pomoc w problemach z przemęczeniem i wypaleniem zawodowym;
- testy na inteligencję;
- opieka z zakresu psychologii szkolnej;
- pomoc w formie kursów i szkoleń;
- opieka ortopedagogiczna;
- pomoc w zakresie dolegliwości psychicznych, przy których nie występują żadne zaburzenia o charakterze psychicznym;
- opieka interwencyjna niespełniająca wymogów aktualnego poziomu wiedzy medycznej i praktyk przyjętych w tej dziedzinie. Opieka interwencyjna, która nie została poddana ocenie przez Holenderski Instytut ds. Opieki Zdrowotnej (Zorginstituut Nederland), zostanie oceniona przez Zorg en Zekerheid według aktualnego poziomu wiedzy medycznej i praktyk przyjętych w tej dziedzinie. Główną rolę będzie odgrywać przy tym opinia Świadczeniodawców Holenderskich „Terapie obiegowe w opiece GGZ” (Zorgverzekeraars Nederland ‘Circulaire therapieën GGZ’) lub dalsza(-e)/uzupełniająca(-e) opinia(-e). Opinie te można znaleźć na stronie [zorgverzekering.nl/brochures](http://zorgverzekering.nl/brochures);

Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli udam się do niezakontraktowanego świadczeniodawcy?

Koszty opieki świadczonej przez niezakontraktowanego świadczeniodawcę zostaną zrefundowane maksymalnie do 80% stawki obowiązującej na rynku.

## Artykuł 24. Opieka kompleksowa

### 24.1 Opieka kompleksowa

#### *Do czego mam prawo?*

Ubezpieczonemu przysługuje prawo do wielodyscyplinarnej opieki zdrowotnej, zwanej także kompleksową, gdy cierpi na określone schorzenie przewlekłe. Należy też zapoznać się z definicją opieki kompleksowej, zamieszczoną w rubryce „Definicje pojęć”.

#### *Co nie jest refundowane?*

W ramach opieki kompleksowej nie mogą być świadczone kursy samokontroli (nieprowadzone przez lekarza pierwszego kontaktu lub pielęgniarskiego asystenta tego lekarza). Kursy te są refundowane z niektórych ubezpieczeń dodatkowych, jakie oferujemy.

#### *Jakie są warunki?*

Opieka kompleksowa może być świadczona w przypadku określonych schorzeń przewlekłych (przewlekłej obturacyjnej choroby płuc, astmy, zarządzania ryzykiem w chorobach układu sercowo-naczyniowego i cukrzycy

typu 2.) Musi być świadczona w sposób skoordynowany przez grupę różnych świadczeniodawców, w oparciu o standardową opiekę w zakresie leczenia danego schorzenia. Wykaz świadczeniodawców biorących udział w opiece kompleksowej można znaleźć na stronie [zorgenzekerheid.nl](http://zorgenzekerheid.nl). Aby uzyskać dostęp do tego wykazu, należy wybrać nagłówek „Zorg en gezondheid” a następnie sekcję „Ketenzorg”.

*Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli udam się do niezakontraktowanego świadczeniodawcy lub instytucji opieki zdrowotnej?*

Koszty opieki kompleksowej dostarczanej przez niezakontraktowanego świadczeniodawcę zostaną zrefundowane maksymalnie do 80% ustalonej przez NZa maksymalnej stawki za niezakontraktowaną opiekę kompleksową. 80%

## 24.2 Opieka podologiczna poza opieką kompleksową

*Do czego mam prawo?*

Ubezpieczony ma prawo do opieki podologicznej świadczonej przez lekarzy pierwszego kontaktu ubezpieczonym z cukrzycą typu 1 lub 2. Opieka ta może być świadczona przez podologów i/lub pedicurzystów działających na zlecenie podologa. Może się ona odbywać zarówno w ramach opieki kompleksowej (art. 24.1), jak i poza nią.

*Jakie są warunki?*

- Opieka musi być niezbędna ze względów medycznych;
- u ubezpieczonego muszą występować problemy zdrowotne odpowiadające co najmniej 2. Profilowi zdrowotnemu (Zorgprofiel 2). Wyjątkiem od tej zasady jest coroczna kontrola stóp, dla której minimalnym wymaganiem jest 1. Profil zdrowotny;
- opieka musi być świadczona przez podologa lub pedicurzystę posiadającego umowę z podologiem. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie [zorgenzekerheid.nl](http://zorgenzekerheid.nl);
- podolog musi złożyć deklarację bezpośrednio i w formie elektronicznej w Zorg en Zekerheid.
- pedicurzysta nie może dostarczyć deklaracji bezpośrednio do Zorg en Zekerheid, tylko musi złożyć ją za pośrednictwem podologa;
- podolog musi być zarejestrowany w Rejestrze Jakościowym Paramedyków (Kwaliteitsregister Paramedici) (status: zarejestrowany w rejestrze jakościowym).

*Czy potrzebuję skierowania?*

Potrzebne jest pisemne skierowanie od lekarza pierwszego kontaktu lub lekarza specjalisty, jeśli opieka nie jest świadczona przez niego samego.

*Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli skorzystam z usług niezakontraktowanego świadczeniodawcy?*

Koszty opieki świadczonej przez niezakontraktowanego świadczeniodawcę zostaną zrefundowane w wysokości 80% (maksymalnej) stawki WMG. Jeśli brak jest (maksymalnej) stawki WMG, Zorg en Zekerheid dokona refundacji w wysokości 80% stawki obowiązującej na rynku.

## Artykuł 25. Rzucanie palenia

*Do czego mam prawo?*

Opieka w tym zakresie obejmuje pomoc medyczną ukierunkowaną na zmianę nawyków, czego celem jest rzucenie palenia przez ubezpieczonego. Ma on też prawo do refundacji leków zapisanych w ramach programu. Można wziąć udział w programie indywidualnym lub grupowym.

*Jakie są warunki?*

Ubezpieczonemu przysługuje refundacja udziału w jednym programie rzucania palenia (stoppen met roken) na rok kalendarzowy.

*Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli skorzystam z usług niezakontraktowanego świadczeniodawcy?*

Koszty opieki świadczonej przez niezakontraktowanego świadczeniodawcę zostaną zrefundowane w wysokości 80% (maksymalnej) stawki WMG. Jeśli brak jest (maksymalnej) stawki WMG, Zorg en Zekerheid dokona refundacji w wysokości 80% stawki obowiązującej na rynku.

## Artykuł 26. Opieka dla osób z upośledzeniem funkcji narządu zmysłu

*Do czego mam prawo?*

Ubezpieczonemu przysługuje (pozaszpitalna) opieka dla osób z upośledzeniem funkcji narządu zmysłu. Obejmuje ona wielodyscyplinarną opiekę w związku z ograniczeniem wzrokowym i/lub słuchowym bądź też ograniczeniem w komunikowaniu się wynikającym z zaburzenia rozwoju wysławiania się.

Opieka ta jest ukierunkowana na naukę radzenia sobie, zmniejszenie lub zrównoważenie występującego u ubezpieczonego ograniczenia, aby mógł on funkcjonować w największym możliwym stopniu samodzielnie. Opieka składa się z:

- badania diagnostycznego;

- interwencji ukierunkowanych na naukę psychicznego radzenia sobie z upośledzeniem;
- interwencji mających na celu wyeliminowanie lub zrównoważenie ograniczenia występującego u ubezpieczonego, aby zwiększyć jego samodzielność.

Oprócz leczenia osoby z upośledzeniem funkcji narządu zmysłu, chodzi też o (pośrednie) ukierunkowane systemowo powiązane leczenie rodziców lub opiekunów, dzieci i dorosłych skupionych wokół osoby z takimi dolegliwościami, którzy uczą się pewnych umiejętności dla dobra leczonej osoby.

#### *Co nie jest refundowane?*

Ubezpieczonemu nie przysługuje refundacja za:

- pomoc w funkcjonowaniu w społeczeństwie (np. za opiekę tłumacza języka migowego);
- całościowe, długotrwałe i obejmujące wiele dziedzin życia wsparcie dla dorosłych osób głuchoniewidomych i dorosłych głuchych prelingwalnie.

#### *Czy potrzebuję skierowania?*

- Przed rozpoczęciem korzystania z opieki konieczne jest uzyskanie pisemnego skierowania dla:
- opieki dla osób z upośledzeniem funkcji czuciowych ukierunkowanej na ubezpieczonego z ograniczeniem słuchowym bądź też ograniczeniem w komunikowaniu się wynikającym z zaburzenia rozwoju wystawiania się. Skierowanie takie musi wydać lekarz specjalista lub fizyk medyczny audiolog z poradni audiologicznej. Skierowanie musi opierać się na wytycznych Federacji Holenderskich Ośrodków Audiologicznych (Federatie van Nederlandse Audiologische Centra, FENAC). Przy pojawieniu się nowych dolegliwości zdrowotnych, i o ile w międzyczasie w występującym zaburzeniu nie zaszły żadne zmiany, skierowanie może wypisać lekarz pierwszego kontaktu lub lekarz opieki zdrowotnej nad nieletnimi;
- opieki dla osób z upośledzeniem funkcji narządu zmysłu ukierunkowanej na ubezpieczonych z ograniczeniem wzrokowym. Opieka dla tego wskazania wymaga skierowania od lekarza specjalisty, opartego na wytycznych dotyczących zaburzeń wzrokowych, rehabilitacji i skierowań Holenderskiego Towarzystwa Okulistów (Nederlands Oogheelkundig Gezelschap, NOG). Przy pojawieniu się nowych dolegliwości zdrowotnych, i o ile w międzyczasie w występującym zaburzeniu nie zaszły żadne zmiany, skierowanie może wypisać lekarz pierwszego kontaktu lub lekarz opieki zdrowotnej nad nieletnimi.

#### *Czy potrzebne jest uprzednie uzyskanie zgody Zorg en Zekerheid?*

Jeśli ubezpieczony potrzebuje uzasadnionego względami medycznymi pobytu w placówce w połączeniu z pozaszpitalną opieką dla osób z upośledzeniem funkcji czuciowych, musi na to uzyskać naszą pisemną zgodę przed rozpoczęciem takiego pobytu. Wniosek musi zawierać następujące informacje/być opatrzone następującymi dokumentami:

- skierowanie;
- dowody na poparcie tego, że pobyt jest niezbędny ze względów medycznych;
- oczekiwany czas pobytu;
- plan leczenia.

#### *Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli skorzystam z usług niezaktraktowanego świadczeniodawcy?*

Koszty opieki świadczonej przez niezaktraktowanego świadczeniodawcę zostaną zrefundowane w wysokości 80% (maksymalnej) stawki WMG. Jeśli brak jest (maksymalnej) stawki WMG, Zorg en Zekerheid dokona refundacji w wysokości 80% stawki obowiązującej na rynku.

## Artykuł 27. Opieka medyczna i pielęgniarska

### 27.1. Domowe usługi pielęgniarskie

#### *Do czego mam prawo?*

Ubezpieczonemu przysługuje prawo do opieki medycznej i pielęgniarskiej świadczonej przez personel pielęgniarski (w jego domu).

#### **Refundacja osobistego budżetu na zakup opieki (persoonsgebonden budget, PGB)**

Ubezpieczony może być uprawniony do refundacji opieki pielęgniarskiej w formie osobistego budżetu na zakup opieki, tzw. PGB. Musi jednak uzyskać na to uprzednio pisemną zgodę Zorg en Zekerheid. Za pomocą PGB może sam opłacić domowe usługi pielęgniarskie. Osoby korzystające z tej opieki obowiązują Regulamin dot. osobistego budżetu na zakup domowych usług pielęgniarskich, który zawiera warunki jakie należy spełnić, aby móc ubiegać się o PGB. Regulamin ten można znaleźć na stronie [zorgenzekerheid.nl/brochures](http://zorgenzekerheid.nl/brochures).

#### *Jakie są warunki?*

- Pielęgniarka/pielęgniarski posiadająca(-y) wyższe wykształcenie zawodowe musi wcześniej ustalić, czy taka opieka jest potrzebna i jaki ma mieć zakres;
- w przypadku ubezpieczonych poniżej 18. roku życia pielęgniarka/pielęgniarski dziecięca(-y) posiadająca(-y) wyższe wykształcenie zawodowe musi wcześniej ustalić, czy taka opieka jest potrzebna i jaki ma mieć zakres;
- opieka musi mieć związek z potrzebą opieki medycznej określonej w art. 2.4 Rozporządzenia o ubezpieczeniu zdrowotnym lub wysokim ryzykiem wystąpienia takiej potrzeby;

- opieka nie może iść w parze z pobytem w placówce, określonym w artykułach 6.2, 18.5 i 27.2;
- opieka ma być świadczona przez specjalistę pielęgniarstwa, pielęgniarkę lub pielęgniarza, opiekuna medycznego z ukończoną średnią szkołą zawodową (poziom 3.) lub opiekuna medycznego specjalizującego się w indywidualnej ochronie zdrowia (VIG). W zakresie budżetu PGB obowiązują oprócz tego warunki określone w Regulaminie dot. osobistego budżetu na zakup domowych usług pielęgniarstkich;
- opieka nie może dotyczyć opieki w połogu w myśl art. 7.

#### *Co nie jest refundowane?*

Ubezpieczonemu nie przysługuje:

- opieka mająca na celu wyeliminowanie ograniczeń w samodzielności przy wykonywaniu ogólnych codziennych czynności;
- opieka medyczna i pielęgniarstwa na koszt ubezpieczenia zdrowotnego, jeśli zawnioskowano lub można zawnioskować o opiekę medyczną i pielęgniarstwą ze wskazań na podstawie Ustawy WLZ.

#### *Czy potrzebuję skierowania?*

- W przypadku opieki medycznej i pielęgniarstkiej dla ubezpieczonych poniżej 18. roku życia konieczne jest skierowanie od lekarza pediatry;
- w przypadku terminalnej opieki paliatywnej wymagane jest zaświadczenie od lekarza prowadzącego. Z dokumentu tego musi wynikać, że szacowana długość życia nie przekracza 3 miesięcy.

#### *Czy potrzebne jest uprzednie uzyskanie zgody Zorg en Zekerheid?*

Uprzednie uzyskanie pisemnej zgody jest wymagane w przypadku, gdy konieczna jest opieka przez więcej niż 12 godzin na dobę. Zgoda taka nie jest potrzebna w przypadku terminalnej opieki paliatywnej. Formularz upoważnienia można znaleźć na stronie [zorgenzekerheid.nl/wijkverpleging](http://zorgenzekerheid.nl/wijkverpleging) w sekcji z dokumentami do pobrania (downloads).

#### *Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli skorzystam z usług niezakontraktowanego świadczeniodawcy?*

W razie korzystania z opieki niezakontraktowanego świadczeniodawcy koszty zostaną zrefundowane do 75% stawki obowiązującej na rynku.

W rachunku za otrzymaną opiekę (tzw. restitutie) należy określić wskazanie (nazwisko osoby, która określiła to zalecenie opieki i liczbę zaleconych godzin) oraz nazwisko świadczeniodawcy. Informacja na temat diagnozy nie musi być podana.

## 27.2 Pobyt w placówce opieki poszpitalnej

### *Do czego mam prawo?*

Ubezpieczony ma prawo do uzasadnionego względami medycznymi tymczasowego pobytu w placówce opieki poszpitalnej (Eerstelijns verblijf, ELV) połączonego z opieką medyczną świadczoną przez lekarzy pierwszego kontaktu. Ubezpieczony musi przy tym wymagać całodobowego nadzoru. Opieka składa się z:

- pobytu wraz z nierozdzielnie z nim związaną opieką medyczną i pielęgniarstwą;
- ogólnej opieki medycznej (takiej, jak świadczona przez lekarzy pierwszego kontaktu);
- opieki paramedycznej, o ile jest ona nierozdzielnie związana z przyczyną pobytu;
- leków, środków pomocniczych i opatrunkowych, o ile będą one nierozdzielnie związane z przyczyną pobytu.

### *Jakie są warunki?*

- Lekarz pierwszego kontaktu lub lekarz specjalista musi stwierdzić wskazanie i wydać skierowanie na pobyt w placówce ELV;
- opieka ma być świadczona przez opiekuna medycznego specjalizującego się w indywidualnej ochronie zdrowia (VIG), z ukończoną średnią szkołą zawodową (poziom 3.), pod nadzorem pielęgniarki/pielęgniarskiego z wyższym wykształceniem zawodowym;
- przy przyjęciu do placówki ELV muszą istnieć widoki na powrót ubezpieczonego do jego domu, chyba że dotyczy to terminalnej opieki paliatywnej;
- placówka musi opracować Plan opieki (Zorgplan) podający szacowany czas pobytu;
- czas pobytu w placówce ELV musi wynosić co najmniej 24 godziny i nie może w zasadzie przekraczać 91 dni. Po 1095 dniach ubezpieczonemu nie przysługuje już prawo do opieki ELV; placówka ELV musi posiadać zezwolenie wydane na podstawie ustawy o dopuszczeniu instytucji opieki (Wet Toelating Zorginstellingen, WTZI).

### *Co nie jest refundowane?*

- Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do opieki ELV, jeśli:
- zalecono mu opiekę zastępczą (WMO/WLZ), opiekę z zakresu interwencji kryzysowej (WMO/WLZ) lub opiekę rehabilitacyjną (geriatryczną);
- występuje u niego wskazanie do specjalistycznej opieki medycznej (np. hospitalizacji) lub specjalistycznej opieki GGZ.

### *Czy potrzebne jest uprzednie uzyskanie zgody Zorg en Zekerheid?*

W celu kontynuacji leczenia, które (według oczekiwań) ma trwać dłużej niż 91 dni, należy uprzednio uzyskać pisemną zgodę Zorg en Zekerheid. Wniosek o zgodę należy złożyć w Zorg en Zekerheid najpóźniej na 2 tygodnie przed upływem okresu 91 dni.

*Za jakie świadczenia otrzymam refundację, jeśli skorzystam z usług niezakontraktowanego świadczeniodawcy?*  
Koszty opieki świadczonej przez niezakontraktowaną placówkę opieki zdrowotnej zostaną zrefundowane w wysokości do 75% stawki obowiązującej na rynku.

Do składanego rachunku za otrzymaną opiekę (restitutienota) należy dołączyć skierowanie od lekarza pierwszego kontaktu lub lekarza specjalisty. Informacja na temat diagnozy na skierowaniu nie musi być podana.

## Rubryka C Informacje

W sprawie wszelkich pytań mogą się Państwo kontaktować telefonicznie z pracownikami Centrum Obsługi Klienta. Linia jest czynna w dni robocze, w godz. od 8.00 do 18.00, pod numerem telefonu (071) 5 825 825. Mogą Państwo odwiedzić osobiście jeden z naszych oddziałów. Więcej informacji mogą też Państwo znaleźć na stronie [zorgenzekerheid.nl](http://zorgenzekerheid.nl).

### MijnZZ (Moje ZZ)

Ubezpieczeni w Zorg en Zekerheid mają dostęp do usługi MijnZZ. Dzięki tej usłudze można uzyskać i (w razie konieczności) zmieniać informacje dotyczące zgłaszania kosztów, ryzyka własnego, danych osobowych i danych dotyczących polisy. Ponadto za pośrednictwem konta MijnZZ lub aplikacji Zorg en Zekerheid można przez internet deklarować rachunki zapłacone za świadczenia. Do konta MijnZZ można się zalogować przy pomocy klucza DigiD na stronie [zorgenzekerheid.nl/mijnzz](http://zorgenzekerheid.nl/mijnzz).

### W jaki sposób otrzymam zwrot pokrytych rachunków?

Zorg en Zekerheid zwraca koszty wyłącznie na podstawie oryginalnych rachunków (a zatem nie na podstawie potwierdzenia płatności kartą i/lub paragonów) lub rachunków wygenerowanych komputerowo i poświadczonych przez świadczeniodawcę.

Rachunki zapłacone za świadczenia można dostarczyć do nas w następujący sposób:

- należy umieścić swój nr klienta (Relatienummer) na oryginalnym rachunku i zadeklarować go przez internet za pośrednictwem konta MijnZZ [zorgenzekerheid.nl/mijnzz](http://zorgenzekerheid.nl/mijnzz) lub za pomocą aplikacji Zorg en Zekerheid. Oryginały rachunków należy przechowywać przez co najmniej 3 lata po przesłaniu ich elektronicznych wersji przez internet. W tym okresie możemy zwrócić się o przedłożenie rachunków do kontroli;
  - można przesłać swoją deklarację rachunku za pośrednictwem aplikacji Zorg en Zekerheid na urządzenia mobilne (do pobrania bezpłatnie ze sklepu App Store lub Google Play Store);
- lub
- należy napisać swój numer klienta (Relatienummer) na oryginalnym egzemplarzu rachunku i przesłać go w kopercie po naklejeniu odpowiedniego znaczka pocztowego na adres:

**Zorg en Zekerheid**  
**T.a.v. de Afdeling Declaraties (Dział deklaracji)**  
**Postbus 428**  
**2300 AK LEIDEN**

- oryginały rachunków pozostaną wówczas w Zorg en Zekerheid, więc zaleca się, aby wcześniej wykonać ich kopie do zachowania we własnej dokumentacji;
- termin nadsyłania rachunków mija 31 grudnia trzeciego roku następującego po roku, w którym odbyło się leczenie;
- w przypadku niektórych świadczeń medycznych ubezpieczony winien uprzednio uzyskać na nie zgodę; wykaz takich świadczeń znajduje się w niniejszych warunkach ubezpieczenia, w Rubryce B Zakres ubezpieczenia.

W jaki sposób otrzymam zwrot rachunków pokrytych za granicą?

W przypadku składania deklaracji dotyczących medycznych kosztów poniesionych za granicą, należy oprócz oryginalnych rachunków złożyć również formularz deklaracji. Można go znaleźć na stronie [zorgenzekerheid.nl](http://zorgenzekerheid.nl). Można go też uzyskać w oddziałach w Zorg en Zekerheid. Oryginalny rachunek wraz z deklaracją można przesłać po naklejeniu odpowiedniego znaczka pocztowego na adres:

**Zorg en Zekerheid**  
**t.a.v. de Afdeling declaraties Buitenland (Dział deklaracji zagranicznych)**  
**Postbus 428, 2300 AK LEIDEN**

### Jeden kod bankowy IBAN

Na deklaracjach świadczeń do zwrotu nie muszą Państwo podawać swojego numeru rachunku IBAN. Przy wypłacie należności wynikających z deklaracji Zorg en Zekerheid w miarę możliwości korzysta z tego samego rachunku IBAN, co w przypadku egzekucji należności lub płatności składek. Numer tego rachunku IBAN jest podany na Państwa polisie.





Postbus 400, 2300 AK Leiden  
T. (071) 5 825 825  
F. (071) 5 825 011  
[zorgenzekerheid.nl](http://zorgenzekerheid.nl)  
K.v.K. Leiden 28050216  
AFM nummer 12001019